

أثر الرقابة الداخلية في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة إب

قدم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات الحصول على شهادة البكالوريوس من- قسم المحاسبة-

مقدم من الطالبة:

خولة قاسم عبده قاسم الشدادي

إشراف الدكتور:

أكرم محمد محمد الهتار

٢٠٢٢ - ٢٠٢٣

أثر الرقابة الداخلية في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة اب

لجنة المناقشة والحكم :

د/محمد الباشا

مشرفا داخليا

د/سلطان الحالمي

مشرفا خارجيا

د/اكرم الهتار

رئيسا ومشرف على البحث

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى: "وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ
إِلَىٰ عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ"

صدق الله العظيم

سورة التوبة: (١٠٥)

الإهداء

إلى النور الذي أهتدي به أبي وأمي
إليكم بعضاً من جهدي الذي جاء بدعائكم
المخلص وبحراسة السماء التي اعتنت بي.

إلى إخوتي:

إليكم شيئاً من جهدي الذي جاء بفضل دعمكم السخي واللامحدود.

إلى أخواتي:

صورة مني هي أنتن هذا المنجز المتواضع.

الشكر والتقدير

الحمد لله كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم قدرته وسلطانة، الذي الهمني الطموح والصبر وسدد خطاي بأن من علي بإتمام هذا البحث، ومن علي بفضلته ونعمته التي لا احصيها، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده سيدنا محمد صلى الله عليه وآله وسلم أجمعين.

وبعد:

أتوجه بعميق وخالص الشكر والتقدير لأستاذتي الفاضلة: **قاهرة الهلالي** رئيس مجلس الأمناء بالجامعة الماليزية على ما تبذله من جهود جبارة وجودة عالية في التعليم لأجلنا.

كما أتقدم بخالص شكري وعظيم أمتناني لكل من مد لي يد العون وساعدني في إنجاز هذا البحث المتواضع وعلى رأس قائمتهم أب الكلمة والمبدأ مشرفي وأستاذي الفاضل الدكتور/ **أكرم محمد الهتار** على ما بذله من جهود كبيره من خلال اشرافه على بحثي والذي لم يبخل بوقته وعلمه لإتمام هذا الجهد له مني جزيل الشكر وعظيم الامتنان فكان مثالا للعلماء المتواضعين في توجيهاته وتشجيعه لي.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير الى الاساتذة الكرام:

الدكتور: سلطان الحالمي

الدكتور: محمد الباشا

على تقبلهم وتفضلهم بقبول مناقشة هذا البحث.

والشكر موصول ايضاً إلى من قدم لي العون والمساعدة أو ساهم في أبداء النصح والمشورة في مسيرتي العملية بما فيهم الدكتورة الفاضلة /سارة القادري وم/خولة القادري فجزاهن الله عني خيراً.

الباحثة: خولة قاسم الشدادي

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	• البسملة.
ب	• آية قرآنيه.
ج	• الاهداء.
د	• الشكر والتقدير
هـ	• قائمة المحتويات
ط	• قائمة الجداول .
ك	• قائمة الاشكال
ل	• قائمة الملاحق
م	• ملخص الدراسة
١	الفصل الأول الاطار العام للبحث والدراسات السابقة
٢	المبحث الاول: الاطار العام للبحث
٣	أولاً: المقدمة.
٣	ثانياً: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها.
٤	ثالثاً: أهمية الدراسة.
٥	رابعاً: أهداف الدراسة.
٥	خامساً: فرضيات الدراسة.
٦	سادساً: حدود الدراسة.
٦	سابعاً: منهجية الدراسة.
٧	ثامناً: متغيرات الدراسة.
٧	تاسعاً: التعريفات الاجرائية.
٨	عاشراً: مصادر جمع المعلومات
٩	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
١٠	أولاً: الدراسات العربية.
١٤	ثانياً: الدراسات الأجنبية.

رقم الصفحة	الموضوع
١٦	الاطار النظري للبحث :
١٧	المبحث الأول: نظام الرقابة الداخلية
١٨	• مقدمة.
١٨	أولاً: نبذة عن نظام الرقابة الداخلية.
١٩	ثانياً: مفاهيم الرقابة الداخلية.
١٩	ثالثاً: مراحل تطور مفاهيم الرقابة الداخلية.
٢٠	رابعاً: اهداف الرقابة الداخلية.
٢١	خامساً: انواع الرقابة الداخلية.
٢١	سادساً: المكونات الرئيسية الرقابة الداخلية.
٢١	سابعاً: عناصر الرقابة الادارية والمحاسبية.
٢٢	ثامناً: المقارنة بين الرقابة المحاسبية والادارية.
٢٢	تاسعاً: المكونات الثانوية للرقابة الداخلية الخمسة.
٢٣	عاشراً: خصائص الرقابة الداخلية.
٢٥	الحادي عشر: مقومات الرقابة الداخلية.
٢٥	الثاني عشر: طرق تقييم الرقابة الداخلية.
٢٦	الثالث عشر: أهمية الرقابة الداخلية.
٢٧	الرابع عشر: الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية.
٢٧	الخامس عشر: العوامل التي أدت زيادة الاهتمام بالرقابة الداخلية.
٢٩	المبحث الثاني: جودة نظم المعلومات المحاسبية
٣٠	مقدمة.
٣٠	أولاً: المفاهيم الاساسية لنظم المعلومات.
٣١	ثانياً: مداخل دراسة نظم المعلومات.
٣٢	ثالثاً: الخصائص الأولية لنظم المعلومات.
٣٣	رابعاً: أنواع المعلومات.
٣٤	خامساً: خصائص نظام المعلومات المحاسبية الجيدة.
٣٥	سادساً: أهمية نظم المعلومات المحاسبية.

رقم الصفحة	الموضوع
٣٦	سابعاً: العوامل المؤثرة في نظام المعلومات المحاسبي.
٣٦	ثامناً: تطور نظام المعلومات المحاسبي في المشروع.
٣٧	تاسعاً: العمليات التي تتم داخل النظام المحاسبي.
٣٨	عاشرأ: العلاقة بين نظام المعلومات الادارية ونظام المعلومات المحاسبي.
٣٨	الحادي عشر: مكونات نظام المعلومات المحاسبي.
٣٩	الثاني عشر: أهداف نظام المعلومات المحاسبي.
٤١	الثالث عشر: الوظائف الاساسية لنظم المعلومات.
٤١	الرابع عشر: تأثير الحاسب الالي على أهداف انظام المحاسبي.
٤٢	الخامس عشر: آثار استخدام الحاسوب على النظام المحاسبي.
٤٢	السادس عشر: الفرق الاساسي بين النظام المحاسبي اليدوي والمحوسب.
٤٣	السابع عشر: كفاءة نظم المعلومات المحاسبية الكفوة والفعالة.
٤٣	الثامن عشر: خصائص نظام المعلومات المحاسبية الكفوة والفعالة.
٤٤	التاسع عشر: مميزات جودة نظم المعلومات المحاسبية.
٤٥	العشرين: المخاطر التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية.
٤٧	الحادي والعشرين: كيف نحمي أمن نظم المعلومات.
٤٧	الثاني والعشرين: اجراءات الحماية المتبعة ضد مخاطر جودة نظم.
٤٩	الفصل الثالث الجانب العملي
٥٠	المبحث الأول: الاجراءات المنهجية لدراسة الميدانية
٥١	أولاً: تحليل توزيع افراد العينة.
٥٢	ثانياً: أداة الصدق.
٥٩	
٦٠	أولاً: تحليل مستوى الرقابة الداخلية في البنوك العاملة بمحافظة اب
٧٠	ثانياً: تحليل مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة اب
٧٧	ثالثاً: تحليل نتائج تأثير أبعاد الرقابة الداخلية في تحسين جودة نظم المعلومات في البنوك العاملة بمحافظة إب.

رقم الصفحة	الموضوع
٨٩	رابعاً: تحليل الفروق حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة اب.
١٠٦	النتائج والتوصيات
١٠٧	أولاً: النتائج.
١٠٨	ثانياً: التوصيات.
١٠٩	ثالثاً: المصادر والمراجع.

116	قائمة الملاحق
-----	---------------

فهرس الجداول

م	العنوان	الصفحة
١	توزيع أفراد العينة وفقا لمتغيرات الدراسة.	٥١
٢	معاملات ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي اليه.	٥٣
٣	معاملات ارتباط الأبعاد بالدرجة الكلية للمتغير الذي تنتمي اليه.	٥٥
٤	معاملات الفا كرو نباخ لثبات أداة الدراسة.	٥٦
٥	معيار الحكم على واقع ممارسة الرقابة الداخلية في البنوك أو مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك.	٥٧
٦	نتيجة اختبار كولمجروف- سميير نوف للتحقق من التوزيع الطبيعي للبيانات لمتغير الرقابة.	٦٠
٧	نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى ممارسة الرقابة التنظيمية.	٦١
٨	نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى ممارسة الرقابة على النظام.	٦٣
٩	نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى الرقابة على التوثيق وتطوير النظم.	٦٥
١٠	نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى ممارسة الرقابة على أمن الملفات في البنوك.	٦٦
١١	نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة دلالة الفروق حول مستوى الرقابة الداخلية البنوك العاملة بمحافظة اب.	٦٨
١٢	نتيجة اختبار كولمجروف - سميير نوف للتحقق من التوزيع الطبيعي للبيانات لمتغير جودة نظم المعلومات المحاسبية.	٧٠
١٣	نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى تأثر الرقابة بالمدخلات.	٧١
١٤	نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى تأثر الرقابة بالتشغيل.	٧٢
١٥	نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى تأثر الرقابة بالمنتجات.	٧٤
١٦	نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة اب.	٧٥
١٧	نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر متغير الرقابة الداخلية في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة اب .	٧٨

م	العنوان	الصفحة
١٨	نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر بعد الرقابة التنظيمية في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك.	٨٠
١٩	نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر بعد الرقابة على النظام في جودة نظم المعلومات المحاسبية.	٨٢
٢٠	نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر بعد الرقابة على التوثيق وتطوير النظم في جودة نظم المعلومات المحاسبية.	٨٤
٢١	نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر بعد الرقابة على أمن الملفات في جودة نظم المعلومات المحاسبية.	٨٦
٢٢	نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي المتعدد لمعرفة أثر أبعاد الرقابة الداخلية معا في جودة نظم المعلومات المحاسبية.	٨٨
٢٣	نتيجة اختبار ويتني للمقارنة بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة وفقا لمتغير الجنس.	٩١
٢٤	نتيجة اختبار وكروسكال والس للمقارنة بين متوسطات رتب درجة استجابات أفراد العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية وفقا لمتغير المؤهل العلمي.	٩٣
٢٥	نتيجة اختبار وكروسكال والس والمقارنة بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية وفقا لمتغير التخصص.	٩٥
٢٦	اختبار مان ويتني لتحديد اتجاهات الفروق في بعد تأثر الرقابة بالتشغيل وفقا لمتغير التخصص.	٩٧
٢٧	اختبار مان ويتني لتحديد اتجاهات الفروق في جودة نظم المعلومات المحاسبية وفقا لمتغير التخصص	٩٨
٢٨	نتيجة اختبار وكروسكال والس للمقارنة بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية وفقا لمتغيرات المسمى الوظيفي.	١٠٠
٢٩	نتيجة اختبار وكروسكال والس للمقارنة بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية وفقا لمتغيرات سنوات الخبرة.	١٠٣

فهرس الاشكال

الصفحة	العنوان	م
٧	نموذج البحث	١
٢٥	مقومات الرقابة الداخلية.	٢
٣٧	العمليات التي تتم داخل النظام المحاسبي.	٣
٣٩	مكونات نظام المعلومات المحاسبية.	٤
٧٠	المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى ممارسة الرقابة.	٥
٧٧	المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية	٦
٧٩	العلاقة الخطية بين متغير الرقابة الداخلية وجودة نظم المعلومات المحاسبية	٧
٨١	العلاقة الخطية بين متغير الرقابة الداخلية وجودة نظم المعلومات المحاسبية.	٨
٨٣	العلاقة الخطية بين بعد الرقابة التنظيمية وجودة نظم المعلومات المحاسبية.	٩
٨٥	العلاقة الخطية بين بعد الرقابة على أمن النظام وجودة نظم المعلومات المحاسبية	١٠
٨٧	العلاقة الخطية بين بعد الرقابة على التوثيق وتطوير النظم وجودة نظم المعلومات المحاسبية.	١١
٨٩	العلاقة الخطية بين بعد الرقابة على أمن الملفات وجودة نظم المعلومات المحاسبية	١٢
٩٢	العلاقة الخطية بين أبعاد الرقابة الداخلية وجودة نظم المعلومات المحاسبية.	١٣
٩٥	المتوسطات الحسابية لاستجابات الذكور والاناث حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية.	١٤
٩٩	المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية.	١٥
١٠٢	المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية.	١٦
١٠٥	المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية.	١٧

قائمة الملاحق

الصفحة	العنوان	م
	الاستبيان.	١
	قائمة الأساتذة المحكمين.	٢
	استمارة الاستبيان.	٣
	مخرجات التحليل الإحصائي (spss).	٤
	الملخص بالانجليزية	٥

ملخص دراسة

عنوان الدراسة: "أثر الرقابة الداخلية في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة اب"

ان هذه الدراسة هدفت الى التعرف على أثر الرقابة الداخلية في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة اب وذلك من خلال اربعة متغيرات مستقلة وهي الرقابة التنظيمية، الرقابة على النظام، والرقابة على التوثيق وتطوير النظم والرقابة على امن الملفات والبيانات، وأثر كلما سبق في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية (كمتغير تابع).

ومن أجل ذلك تم نزول الميداني حيث تم توزيع (١٠٨) استبانة على المديرين الماليين ورؤساء أقسام المحاسبة، ومديري المراجعة الداخلية، والمحاسبين والمراجعين الداخليين في جميع البنوك العاملة بمحافظة اب وخضع لتحليل (١٠١) استبانة وتم فقد (٧) استبانات لم ترجع لنا، واستخدمنا المنهج الوصفي والتحليلي والمنهج الاحصائي لبرنامج (spss) وبالأخص الانحدار الخطي البسيط والمتعدد لاحتواء المتغير التابع على اكثر من محور، ومن ثم استخدمنا معامل التحديد لقياس الاثر بدقة الذي يعد اساس بحثنا وكذلك تم احتساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكذلك مقياس كولمجروف _سميزنوف لقياس التوزيع الطبيعي للبيانات، وتوصلنا الى العديد من النتائج بدراستنا المتواضعة وكان اهمها وجود تأثير إحصائي لمعامل تحديد(R) بدرجة (٠.٦٨) لممارسة الرقابة الداخلية في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك بمحافظة اب، ثم توصل الانحدار الخطي المتعدد لدرجه اثر لمربع معامل الارتباط (٠.٧٦) بمستوى دلالة (٠.٠٠٠) مما يثبت قوة العلاقة بين المتغيرات وانعكاس اثرها مجتمعه على جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة اب، كما أوصت الدراسة بالعديد من توصيات من اهمها رفع مستوى الرقابة التنظيمية الحالية عما هو عليه من اجل تحسين نظم المحاسبية بدرجة اكبر.

الفصل الأول

الإطار العام للبحث والدراسات السابقة

المبحث الأول: الإطار العام للبحث.

المبحث الثاني: الدراسات السابقة.

المبحث الأول الإطار العام للبحث

أولاً: المقدمة.

ثانياً: مشكلة البحث.

ثالثاً: أهمية الدراسة.

رابعاً: أهداف الدراسة.

خامساً: فرضيات الدراسة.

سادساً: حدود الدراسة.

سابعاً: منهجية الدراسة.

ثامناً: متغيرات الدراسة.

تاسعاً: التعريفات الإجرائية.

عاشراً: مصادر الدراسة.

أولاً: مقدمة البحث

تعد الرقابة الداخلية أمراً ضرورياً للحفاظ على أساسيات المحاسبة فما نلاحظه بعالم المحاسبة حالياً أنه لا يمكن لأي عمل محاسبي أن يكون ذو جدوى مالم تكون هناك مراقبه عليه فلا يقتصر دورها على ضبط السجلات المحاسبية والمالية وحماية الأصول من التلاعب والاختلاس فحسب، بل يتعدى ذلك حيث يمثل نظام الرقابة الداخلية أحد أجهزة الانذار المبكر التي تعمل على التدقيق المحاسبي في كل منظمات الاعمال وبالأخص في البنوك؛ لأن الاخيرة تعتبر المنظمة الاكثر متابعه لتحديث الأنظمة المحاسبية نظراً لحساسية عملها.

كذلك إن نظم المعلومات المحاسبية يحتوي العديد من المتغيرات التي تضعف اداء العمل المحاسبي عندما تغيب الرقابة، فكل من رقابة (تنظيمية، على النظام، التوثيق والتطوير، التسجيل، والرقابة على امن الملفات) جميعها تنعكس على جودة بيانات المدخلات وحفظ المستندات وتوثيق العمليات الحسابية ومعالجتها وترحيل الحسابات وإجراء تعديلات وذلك من أجل الحصول على تقارير مخرجة بجودة حقيقية وواقعية تتفق مع الواقع المدين والدائن لكل الحسابات.

لذلك فعلى البنوك أن تدعم أنظمتها الالكترونية بإجراءات الرقابة الداخلية السليمة، ونتيجة التطور الكبير في استخدام التكنولوجيا في البنوك، ومن كلما سبق اخترنا هذه الدراسة لتسلط الضوء لمعرفة اثر الرقابة الداخلية في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة

ثانياً مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

إن النظم المحاسبية لأي مؤسسة هي جوهر الاستقرار المحاسبي اذا ما ضبطت بجودة عالية، وما يدور في عالم المحاسبة حالياً هناك العديد من الخلل الذي يظهر في تسجيل الملفات وتقييد الحسابات والاطفاء المتكررة من دون معرفه بها كذلك الامن على الاصول وتسجيلها ونسمع كذلك القرصنة على الحسابات كذلك القصور في تحديث الأنظمة المحاسبية ونوعية السجلات، وأيضاً مدى معرفة الوسائل الامنية الكافية لحفظ بيانات تسجيل الحسابات.

ومما سبق يمكن تقاديه من خلال الرقابة الجيدة على الاصول والنظام وامن الملفات كل انواع الرقابة الداخلية حتى نستطيع تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية.

ومن ذلك تتمحور مشكلة الدراسة حول دور الرقابة الداخلية على جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب نجد ان المشكلة تناقش ثلاث مشاكل وهي على النحو التالي :

مما سبق التساؤل الرئيسي التالي:

- هل يوجد أثر للرقابة الداخلية في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة اب؟

ويتفرع من السؤال السابق مجموعة من الاسئلة التالية:

١. ما مدى توفر اساليب الرقابة التنظيمية بجميع متغيراتها في البنوك العاملة في محافظة اب؟
٢. ما مدى توفر جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة اب؟
٣. هل تؤثر الرقابة التنظيمية على تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة اب؟
٤. هل تؤثر الرقابة على النظام في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة اب؟
٥. هل تؤثر الرقابة على التوثيق وتطوير النظم في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة اب؟
٦. هل تؤثر الرقابة على امن الملفات في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة اب؟
٧. هل توجد فروق ذو لالة إحصائية بين متوسط إجابات المبحوثين حول الرقابة الداخلية وجودة نظم المعلومات المحاسبية تعزي للمتغيرات الديمغرافية (الجنس-المؤهل العلمي -المسمى الوظيفي - عدد سنوات الخبرة)

ثالثاً: أهمية الدراسة

- من الناحية العلمية:

تناولنا موضوع الرقابة الداخلية بجميع انواعها التي اصبحت اليوم لغة المحاسبة العصرية من اجل تحسين نوعيتها وانعكاس ذلك على النظم المحاسبية فبذلك جمعنا المعلومات الجوهرية من الكتب والمؤلفات لتكون دراستنا مرجعية وافيه بذلك

- من الناحية العملية:

تطبيق مجالات البحث ومتغيراته في افضل المؤسسات وهي البنوك التي دائماً تواكب تطورات الأنظمة المحاسبية مما سينعكس أثر نتائج دراستنا وتوصياتها على هذه المنشآت الرائدة.

رابعاً: أهداف الدراسة

١. معرفة أثر الرقابة التنظيمية في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك في البنوك العاملة بمحافظة اب.
٢. معرفة أثر الرقابة الداخلية على النظام في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة اب.
٣. معرفة أثر الرقابة الداخلية على التوثيق وتطوير في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة اب.
٤. معرفة أثر الرقابة الداخلية على امن الملفات والبيانات في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة اب.

خامساً: الفرضيات:

اعتمدنا على مجموعة من الفرضيات في محاولة منها للإجابة على مشكلة الدراسة واهدافها والتي تشمل:

- هناك علاقة أثر ذات دلالة احصائية بين الرقابة الداخلية وتحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية عند مستوى (٠,٥%) فأقل وتتفرع منها الفرضيات التالية

الفرضية الاولى:

- هناك علاقة أثر بين الرقابة التنظيمية، تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك عند مستوى دلالة احصائية (٥%) فأقل.

الفرضية الثانية:

- هناك علاقة أثريين الرقابة على النظام في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك عند مستوى دلالة احصائية (٥%) فأقل.

الفرضية الثالثة:

- هناك علاقة أثر بين الرقابة على توثيق وتطوير النظم في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك عند مستوى احصائية (٥%) فأقل

الفرضية الرابعة:

- هناك علاقة أثرين الرقابة على امن الملفات والبيانات في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك عند مستوى دلالة احصائية (٥%) فأقل.

سادساً: حدود الدراسة

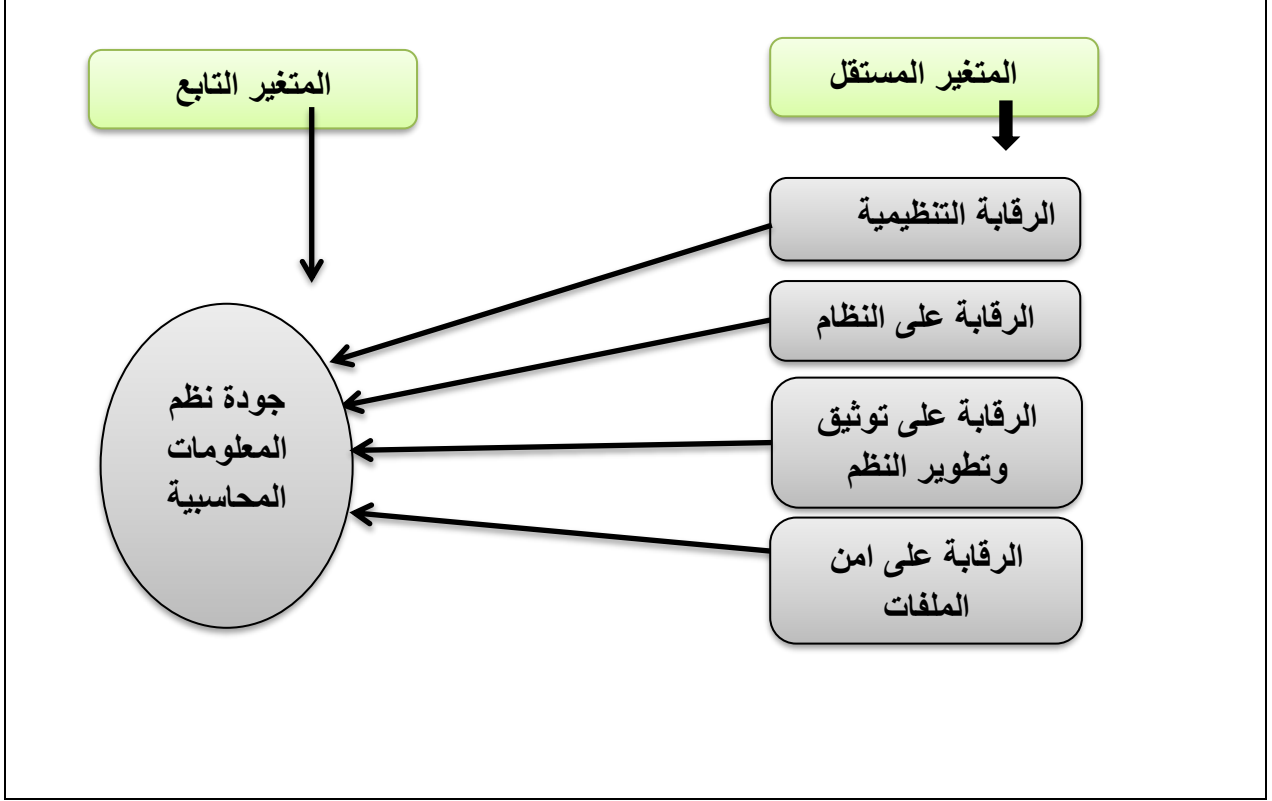
١. الحدود الموضوعية: تقتصر الحدود الموضوعية على دراسة الرقابة الداخلية على جودة تحسين نظم المعلومات المحاسبية.
٢. الحدود المكانية: تقتصر الحدود المكانية على مكان تطبيق الدراسة في البنوك العاملة بمحافظة اب.
٣. الحدود الزمانية: تقتصر الحدود الزمانية على الفترة التي سوف يتم انجاز الدراسة خلال العام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣م.
٤. الحدود البشرية: تقتصر الحدود البشرية على الموظفين في البنوك العاملة بمحافظة اب.

سابعاً: منهجية الدراسة

الدراسة تناوله المنهج الوصفي والتحليلي والمنهج الاحصائي لبرنامج (spss) والانحدار الخطي المتعدد ومعامل التحديد واحتساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والعديد من المناهج كونها من أهم المناهج استخداما في الدراسات الاجتماعية والانسانية، وكذلك تم استخدام المصادر الثانوية والتي تشمل الادبيات التي كتبت عن موضوع البحث وكذلك ما تم نشره من أبحاث علمية ومقالات في الدورات المتخصصة.

وفيما يتعلق بالمصادر الأولية فقد تم الحصول عليها من خلال استبانة تم تصميمها وتوزيعها خصيصا لغرض الدراسة لما تتميز به الاستبانة من توفير الوقت والجهد وتغطية حجم العينة في فترة زمنية معقول.

شكل (١)



المصدر: من اعداد الباحثة بناء على أهداف البحث وفرضياته، تم اعداد نموذج البحث بجميع متغيراته.

تاسعا: التعريفات الاجرائية

١. الرقابة التنظيمية: "مقارنة النتائج الفعلية مع الخطط واتخاذ الاجراءات التصحيحية عندما تكون النتائج مخالفة لتلك الخطط" (الضلاعين، ٢٠٠٥، ١٩٣).

٢. الرقابة على النظام "يقصد بها أنها منهج علمي شامل يتطلب التكامل والاندماج بين المفاهيم القانونية والاقتصادية والمالية والمحاسبية والإدارية فهي حزمه من الرقابات المتعددة التي تمارس في وقت واحد بهدف التأكد من صحة وسلامة التصرفات المالية " (حمادة، ٢٠١٠، ٣١).

٢. الرقابة على توثيق وتطوير النظام "مجموعة من المعايير والإرشادات التي يجب أتباعها عند تطوير نظم المعلومات وصيانتها ويتضمن توثيق وبرمجيات التشغيل وقواعد البيانات وغيرها".

٣. الرقابة على أمن الملفات: "عبارة عن مجموعة من الإجراءات اللازمة التي تحقق الأمن والحماية لمكونات النظم المادية والمنطقية ومواجهة المخاطر المختلفة" (حمادة، ٢٠١٠، ٣٢٠).

٤ . البيانات الديمغرافية: "معلومات حول مجموعة من الأشخاص وفقاً لسمات معينة مثل العمر والجنس والاقامة".

عاشراً: مصادر جمع المعلومات

- ١ . مصادر أولية: خلال اداة البحث (الاستبيان)
- ٢ . مصادر ثانوية: وتتمثل في المراجع والمقالات والكتب والرسائل العلمية المتخصصة والمؤتمرات والمجلات العلمية.

المبحث الثاني

عرض الدراسات السابقة

- الدراسات العربية.
- الدراسات الاجنبية.

أولاً: الدراسات العربية

الدراسة الأولى:	
اسم الدراسة وعنوانها	دراسة: (بني خالد، ٢٠٠٩) بعنوان: مدى توفير أساليب الرقابة الداخلية لضمان أمن وسلامة جودة نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الأردنية) رسالة ماجستير.
اسم الباحث	تامر توفيق عبد الله عوض
الجامعة المتخرج منها - البلد	كلية التجارة في الجامعة الاسلامية - غزة
اهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مدى توفير أساليب الرقابة الداخلية لضمان أمن المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف التجارية في الأردن
ملخص نتائج الدراسة	كان من أهم نتائجها: انه يوجد توفير أساليب الرقابة التنظيمية ورقابة الاجهزة وأساليب رقابة معالجة البيانات وأساليب رقابة المخرجات لضمان وجود أمن نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية وأن درجة توفير أساليب الرقابة الداخلية جاءت متوسطة بشكل عام
ما يميز بحثنا عن هذه الدراسة	دراستنا بحثت وجود الرقابة من عدمها لجودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية ولم نتجت مدى توفرها فقط وكذلك دراستنا استخدمت أساليب إحصائية مميزة كذلك شملت دراستنا كل المصارف وليس تجارية فقط وكذلك نحن بحثنا دراستنا في البيئة المحيطة
الدراسة الثانية:	
اسم الدراسة وعنوانها	دراسة هلدني، والغبان(٢٠٠٩ م) "دور الرقابة الداخلية في ظل نظام المعلومات المحاسبي" دراسة تطبيقية على عينة من المصارف في أقلي كردستان العراق.
اسم الباحث	سعد محمد أبو كميل.
الجامعة المتخرج منها - البلد	كلية التجارة جامعة القاهرة - مصر
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى تطوير أنظمة الرقابة الداخلية في بيئة المعالجة الالكترونية بقسميها الرقابة العامة والرقابة على التطبيقات والتي تتضمن كلا من الرقابة على المدخلات والمخرجات والرقابة على التشغيل.

نتائج الدراسة	من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة وجود ضعف في جوانب الرقابة التنظيمية في قسم الحاسب مع تطبيق مقبول في إجراءات الرقابة الداخلية الأخرى.
ما يميز دراستنا	تميزت دراستنا أنها اختتمت بسرمد كل أنواع الرقابة الداخلية من أجل كل مكونات نظم المعلومات بينما الدراسة الحالية فقط اختتمت فقط بالبيانات وكذلك نحن دراستنا في اليمن.
الدراسة الثالثة:	
أسم الدراسة وعنوانها	دراسة: (الصغير, ٢٠٠٥), بعنوان: "دور جودة نظم المعلومات المحاسبية في الرقابة على التسهيلات الائتمانية في المصارف التجارية الليبية", رسالة ماجستير.
أسم الباحث	مهند عبيد ارحيل الشبيل.
الجامعة المتخرج منها - البلد	جامعة ال البيت - الاردن.
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى بيان دور نظم المعلومات المحاسبية في الرقابة على التسهيلات الائتمانية في المصارف من خلال المعلومات المحاسبية التي توفرها نظم المعلومات المعمول بها وذلك من خلال التعرف على خصائص المعلومات المحاسبية التي توفرها النظم المحاسبية المستخدمة في المصارف.
نتائج الدراسة	من أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن نظم المعلومات في المصارف تتصف بالكفاءة بصورة أجمالية والمعلومات التي تنتجها تتصف بخصائص نوعية تجعلها ملائمة لأغراض الرقابة على التسهيلات الائتمانية كونها حديثة وسهلة الفهم وتتميز بالموثوقية وتقدم بالوقت المناسب كما أن المعلومات التي توفرها تستخدم في تحقيق الرقابة على التسهيلات.
ما يميز بحثنا على الدراسة	دراستنا تناولت الرقابة وأثرها على جودة نظم المعلومات المحاسبية بعكس هذه الدراسة التي لم تتناول أنظمة المعلومات المحاسبية وبذلك متغيرات دراستنا أعم وأشمل ودراستنا في البيئة المحيطة.
الدراسة الرابعة:	
اسم الدراسة وعنوانها	دراسة: (موتات, ٢٠٠٣), بعنوان: "تقييم الرقابة الداخلية للتسهيلات الائتمانية في المصارف التجارية الليبية". رسالة ماجستير.
اسم الباحث	فايز مرزوق العازمي

الجامعة - البلد المتخرج منها	جامعة الشرق الاوسط - الكويت.
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى تقييم أنظمة الرقابة الداخلية الخاصة بأحد أهم جوانب العمل المصرفي والمتعلقة بالتسهيلات الائتمانية في المصارف.
نتائج الدراسة	من أهم النتائج التي توصل اليها ضرورة توفير نظام ملائم لضبط مخالفات الإجراءات التنظيمية داخل المصارف في الوقت المناسب، مراجعة ادارة التسهيلات الائتمانية لتحديد ما اذا كانت تتوافق مع الظروف المتغيرة للسوق.
ما يميز بحثنا عن الدراسة	دراستنا محاسبية بحثية تناولت الرقابة الداخلية وجودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية وهذا ما يميزها عن الدراسة الحالية وكذلك طبقنا ذلك في مجتمعنا اليمني
الدراسة الخامسة:	
اسم الدراسة وعنوانها	دراسة: (الشريف, ٢٠٠٦)، بعنوان: "مخاطر نظم المعلومات المحاسبية على المصارف العاملة في قطاع غزة", رسالة ماجستير.
اسم الباحث	عبدالسلام خميس بدوي.
الجامعة - البلد المتخرج منها	الجامعة الاسلامية غزة
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة على التعرف على طبيعة المخاطر التي تهدد أمن نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في المصارف العاملة في قطاع غزة، كما تعرفت على التركيز على مخرجات الحاسب الالى.
نتائج الدراسة	توصلت هذه الدراسة الى مجموعة من النتائج اهمها تطبيق إجراءات أمن النظم المعلوماتية يقلل من إمكانية حدوث مخاطر نظم المعلومات المحاسبية، وبين أن الادارة الجيدة تستطيع أن تقلل أو تحد من حدوث المخاطر التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية لدى المصارف.
ما يميز دراستنا عن الدراسات السابقة	دراستنا أهتمت برقابة الداخلية وانعكاساتها على جودة نظم المعلومات المحاسبية وهذا في أننا اختتمنا بدراسة عمق التخصص المحاسبي وهو الرقابة ونظم المعلومات وكذلك دراستنا في اليمن.
الدراسة السادسة:	

اسم الدراسة وعنوانها	دراسة ميدانية بعنوان: "أثر الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية".
اسم الباحث	رشا حمادة.
الجامعة -البلد المتخرج منها	جامعة دمشق - كلية الاقتصاد
اهداف الدراسة	هدفت الدراسة في تعرف أثر الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية".
نتائج الدراسة	توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها لضوابط الرقابة على أمن الملفات وحمايتها لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية أثر كبير في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية.
ما يميز دراستنا عن الدراسات السابقة	دراستنا استخدمت جودة النظم وليس ضوابط النظم فدراستنا أعمق وأشمل
الدراسة السابعة:	
اسم الدراسة وعنوانها	دراسة: (عواد, ٢٠١٤), "مدى فاعلية نظام الرقابة الداخلية في ظل نظم المعلومات المحاسبية", دراسة تطبيقية على المصارف العاملة في قطاع غزة "
اسم الباحث	عبدالله الامام واخرون
الجامعة -البلد المتخرج منها	الجامعة الإسلامية -غزة
اهداف الدراسة	هدفت الدراسة الى تقييم مدى نظام الرقابة الداخلية في نظم المعلومات المحاسبية العاملة في قطاع غزة ومدى قدرة الأنظمة على توفير المعلومات الملائمة في الوقت المناسب لمتخذي القرار.
نتائج الدراسة	توصلت الدراسة الى ضرورة الالتزام بتقديم معلومات محاسبية تتسم بالاكتمال والوضوح وضرورة وجود ظاهرة مستقلة لمعالجة البيانات الكترونيا في الهيكل التنظيمي.
ما يميز دراستنا عن الدراسات السابقة	دراستنا في المجتمع اليمني, وكذلك استخدمنا اساليب إحصائية أعمق وأشمل واستخدمنا الانحدار الخطي المتعدد.

ثانيا: الدراسات الاجنبية

الدراسة الاولى :	
important thrats to computerized accounting information systems: an empirical study on Saudi organizations " دراسة (abu- musa, 2004) بعنوان:	اسم الدراسة وعنوانها
حسام احمد محمد العلمي	اسم الباحث
الجامعة الاسلامية غزة	الجامعة -البلد المتخرج منها
هدفت الدراسة الى التعرف على العوامل التي تهدد أمن نظم المعلومات المحاسبية في المنشآت التي شاركت في الاستقصاء قد عانت من وجود خسائر مالية كبيرة.	اهداف الدراسة
نتيجة بعض التهديدات على امن نظم المعلومات المحاسبية فيها سواء من قبل أطراف داخلية أم أطراف خارجية واوضحت الدراسة أن كثيرا من التلاعب والاختلاس والتهديدات على أمن نظم المعلومات المحاسبية.	نتائج الدراسة
دراستنا تعمقت بجانب محاسبي بينما هذه اهتمت بجانب امني ومحاسبي.	ما يميز دراستنا عن الدراسات السابقة
الدراسة الثانية :	
internal control part of fraud prevention in " (Agung,m 2015) دراسة accounting information system,	اسم الدراسة وعنوانها
United Kingdom	الجامعة - البلد المتخرج منها
هدفت الدراسة الى معرفة إسهام الرقابة الداخلية في منع الغش في نظم المعلومات المحاسبية	اهداف الدراسة
. توصلت الدراسة الى أن الرقابة الداخلية تلعب دورا هاما وحيويا في الوقاية من الغش والاحتيال.	نتائج الدراسة
دراستنا اهتمت بالمراجعة الداخلية وجودة نظم المعلومات فلذلك فهي أعم وأشمل وكذلك في البيئة المحيطة	ما يميز دراستنا عن الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري للبحث

المبحث الأول: الرقابة الداخلية

المبحث الثاني: جودة نظم المعلومات المحاسبية.

المبحث الأول

الرقابة الداخلية

- المقدمة
- تطور نظام الرقابة الداخلية
- مفاهيم الرقابة الداخلية
- مراحل الرقابة الداخلية
- أهداف الرقابة الداخلية
- أنواع الرقابة الداخلية
- مكونات الرقابة الداخلية
- عناصر الرقابة الادارية والمحاسبية
- المقارنة بين الرقابة الادارية والمحاسبية
- مكونات الرقابة الداخلية الخمسة
- خصائص نظام الرقابة الداخلية
- مقومات نظام الرقابة الداخلية
- طرق تقييم نظام الرقابة الداخلية
- أهمية الرقابة الداخلية
- ضوابط الرقابة الداخلية

المقدمة:

تعد الرقابة الداخلية من أهم الموضوعات التي تشغل رجال الفكر المحاسبي، والمالي، والاقتصادي كما يهتم بها رجال القانون، وإدارة حيث تعمل على حماية المال، وتدعو الى استخدام أفضل الموارد الاقتصادية المتاحة بما يحقق النمو، والاستقرار والتأكد من تحقيق النشاط المالي لأهدافه ويعد بناء أنظمة الرقابة الداخلية أمراً أساسياً لغرض تحقيق أهداف الرقابة الخاصة بالإدارة والمتمثلة في كفاءة، وفعالية الأنشطة التشغيلية وموثوقية التقارير المالية، والالتزام بالقوانين والقواعد التنظيمية .

أولاً: تطور نظام الرقابة الداخلية

تطور مفهوم الرقابة الداخلية تطوراً كبيراً نتيجة لتطور حجم المشروعات الاقتصادية وزيادة الاهتمام بنظام الرقابة الداخلية ودور المراجع الداخلي لتحقيق الأهداف المسيطرة من قبل إدارة المؤسسة أو المشروع بالإضافة إلى تحقيق الكفاءة والفاعلية في استخدام موارد وأصول المؤسسة وتعتبر الرقابة بمثابة وظيفة دائمة ومستمرة وعملية ينبغي القيام بها في جميع مراحل إنجاز العمل والأهداف الموضوعية لكونها أداة تؤثر على سلوك العاملين وحثهم على أداء العمل بطريقة أفضل ونظراً لأهمية الرقابة الداخلية في الحفاظ على سير أعمال الشركات بشكل عام والبنوك بشكل خاص فقد أولى لها الاهتمام بشكل خاص وذلك لا ارتفاع درجة المخاطر المتعلقة معها، حيث تم تغطيتها بشكل تفصيلي مما يوفر لنا أهمية ظهور الرقابة ومن هنا تظهر العديد من المفاهيم الأساسية لرقابة .

ثانياً: مفهوم الرقابة الداخلية

هناك تعريف وضعت للرقابة الداخلية من قبل الهيئات والمنظمات الدولية المختصة فضلاً عن المختصين ويستخلص منها بأن الرقابة الداخلية ماهي إلا عملية تمارسها الموارد البشرية العاملة على كافة المستويات أولاً "وتأكيد معقول وليس مطلق بسبب محدودات الرقابة الداخلية والمساعدة الفاعلة في تحقيق الأهداف المتعلقة بالثقة في التقارير المالية والالتزام بالقوانين واللوائح وكفاءة وفعالية العمليات، وكذلك هناك العديد من التعاريف الأخرى للرقابة كالتالي:

تعريف ومفهوم الرقابة الداخلية (زغلول، ٢٠٠٦، ٦)	الجهات
عبارة عن العملية المصممة والمنفذة من قبل المكلفين بالرقابة والادارة والموظفين الاخرين لتوفير تأكيد معقول بشأن تحقيق.	الاتحاد الدولي للمحاسبين
هي عبارة عن العناصر الموجودة في الوحدة الاقتصادية بما في ذلك المصادر والانظمة والعمليات والثقافة والبيئة.	اللجنة الوطنية لمكافحة الاحتيال في التقارير المالية
هي عبارة عن خطط الوحدات الاقتصادية وكل الطرق والاجراءات المتخذة من قبل الوحدة لتحقيق اهدافها بشكل اقتصادي.	المنظمة الدولية للأجهزة العليا لرقابة المالية
عبارة عن عملية تتمثل بأنواع السياسات والاجراءات المتخذة من قبل الادارة التي تكفل تحقيق اهداف الوحدة الاقتصادية.	مجلس المعايير المحاسبية والرقابية العراقية

نلاحظ مما سبق أن الرقابة هي: "الوسيلة التي تتضمن تحقيق أهدافها بالكفاءة المنشودة مسبقا للحصول على عمليات حسابية سليمة (الباحثة).

ثالثاً: مراحل تطور مفهوم الرقابة الداخلية

مراحل تطور الرقابة تتمثل بالاتي (الغبان، ٢٠٠٩، ٦):		
مفهوم الرقابة الداخلية	المراحل	وصف الرقابة الداخلية
مجموعة من الوسائل التي تكفل الحفاظ على النقدية من السرقة او الاختلاس ثم امتدت لتشمل بعض الاصول الاخرى من اهمها المخزون .	المرحلة الاولى	رقابة شخصية
مجموعة من الوسائل التي تتبناها الوحدة الاقتصادية لحماية النقدية والاصول الاخرى وكذلك لضمان الدقة الحسابية والعمليات المثبتة في الدفاتر .	المرحلة الثانية	الضبط الداخلي
يوفر تأكيد منطقياً مقبولاً بأن الاهداف التي تخص الوحدة الاقتصادية سوف يتم إنجازها.	المرحلة الرابعة	هيكل لتحقيق أهداف الوحدة الاقتصادية
عملية تتأثر بإدارة الوحدة الاقتصادية وبالعديد من الاطراف ويتم من خلال تلك العملية الحصول على تأكيد معقول وليس مطلق فيما يتعلق بالأهداف التالية: الثقة في التقارير المالية والالتزام	المرحلة الخامسة	عمليات لتحقيق اهداف معينة

بالقوانين واللوائح المالية فعالية وكفاءة المعلومات Arenas et (2005 :273)		
--	--	--

رابعاً: أهداف الرقابة الداخلية تتمثل بالاتي (حلمي, ٢٠٠٥, ٨١):		
١	حماية أصول المنشأة من أي تلاعب أو اختلاس أو سوء استخدام	
٢	حماية الاصول والسجلات من المخاطر مثل السرقة والضياع	
٣	تنمية الكفاءة الانتاجية واستخدام الموارد والامكانيات بشكل امثل وتحقيق افضل عائد ممكن	
٤	التشجيع على الالتزام بالسياسات الادارية المرسومة	
٥	الحد من الاخطاء والغش والمخالفات والضياع وسوء الاستخدام من اجل تحقيق الاهداف	
٦	بالإضافة حاجة الشركات الى تحقيق اعلى درجة ممكنة من الكفاءة، الحاجة الى معلومات دقيقة حول الشركات وبالأخص من قبل الاطراف الخارجية واهمها الدولة (Christopher et. al (2009)	
٧	التأكد من دقة البيانات المحاسبية المسجلة بالدفاتر لإمكان تحديد درجة الاعتماد عليها قبل اتخاذ أي قرارات أو رسم أي خطط مستقبلية.	
٨	زيادة الكفاءة الإنتاجية للمنشأة.	
٩	التدريب والعلاقة الإنسانية.	
١٠	تحديد الإجراءات التنفيذية واللوائح والتعليمات بطريقة تتضمن انسياب العمل، وكذلك وضع نظام للسلطات والمسئوليات وتحديد الاختصاصات.	
وقد أضاف العتيبي أهدافا أخرى للرقابة أهمها: (العتيبي, ٢٠٠٥, ١٩٩) منها ما يلي:		
١	تمكين الوظائف الإدارية الأخرى من تحقيق أهدافها	
٢	كشف الانحرافات في مجال التطبيق سواء كانت بالنسبة للأداء أو السلوك	
٣	كشف مؤشر التغيير الداخلية والخارجية من خلال عملية الرقابة على مختلف الأنشطة وإحاطة الإدارة العليا علما بهذه المؤشرات لأخذها بعين الاعتبار في تخطيطها المستقبلي	
٤	مساعدة الإدارة العليا في كشف إضاعة الوقت والجهد والنفقات إن وجدت قبل استفحال الأمر	
٥	توفير معلومات واقعية بشأن أداء سلوك العاملين للإدارة العليا كعنصر أساسي تعتمد عليه وظيفة التقييم والتقييم.	
٦	التأكد من أن القرارات التي تصدرها المنشأة من أوامر وتعليمات وتنفذ وفق الأهداف والغايات التي صدرت من أجلها.	

خامساً: أنواع الرقابة Romney & Steinbart ;2003p19	
تظهر من خلال اكتشاف وتحديد المشكلات في الاداء ومنع الاخطاء والتجاوزات قبل وقوعها وتقليل المخالفات والاحطار التي يمكن ان يتعرض لها المصرف وتستمد مقوماتها من كفاءة وحسن تدريب الموظفين ونزاهتهم وفصل الواجبات المتعارضة.	الرقابة الوقائية (المانعة)
تتمثل بالموجودات والقيود المحاسبية ،مراجعة توقيع الزبائن، والموافقة على الصرف من قبل الاشخاص المخولين.	الرقابة الفعلية
تعمل على اكتشاف المشكلات في الاداء حال حدوثها في وقت مبكر يسمح بمعالجتها وتعديل الضوابط.	الرقابة التحذيرية (الكاشفة)

سادساً: المكونات الرئيسية للرقابة الداخلية أو ما تسمى بعناصر الرقابة	
والتي تمثل مجموعة من النظم والاساليب التي تساعد في فحص وتقييم جميع نواحي الوحدة بهدف تحقيق الكفاءة الانتاجية وتشجيع الالتزام بالسياسة الادارية وتتمثل اهدافها برفع الكفاءة التشغيلية والتشجيع على تنفيذ السياسات وتعليمات الادارة وتخفيض حدوث مخالفات تعليمات ولوائح الوحدة (عبدالعال، ٢٠٠٦، ٤٦)	الرقابة الادارية
والتي تشمل الخطة التنظيمية وجميع وسائل التنسيق والاجراءات الهادفة الى اختيار البيانات المحاسبية ودرجة الاعتماد عليها(موسكو وسيمكن، ٢٠٠٢، ٢٩٨)	الرقابة المحاسبية
ويشمل الخطة التنظيمية وجميع وسائل التنسيق والاجراءات الهادفة إلى حماية أصول المشروع من الاختلاس والضياع وسوء الاستعمال (الصحن واخرون، ٢٠٠٨، ١٥)	الضبط الداخلي

سابعاً: عناصر الرقابة الادارية والمحاسبية (السيد محمد، ٢٠٠٨، ٨٥)	
- وضع وتصميم نظام مستندي متكامل	عناصر الرقابة المحاسبية
- وضع نظام محاسبي متكامل وسليم يتفق مع نشاط المؤسسة	
- وضع نظام سليم لجرد اصول وممتلكات المؤسسة وفقا للقواعد المحاسبية المتعارف عليها	
- وضع نظام لمراقبة وحماية المؤسسة	

عناصر الرقابة الادارية	- تحديد الاهداف العامة الرئيسية للمؤسسة - وضع نظام لتقدير عناصر النشاط في المؤسسة - وضع نظام لرقابة الخطة التنظيمية في المؤسسة - وضع نظام خاص للسياسات والاجراءات
------------------------	--

ثامناً: المقارنة بين الرقابة المحاسبية والرقابة الادارية(الصحن , مرجع سابق)		
وجه المقارنة	الرقابة المحاسبية	الرقابة الادارية
الهدف من الرقابة	- حماية الاصول من السرقة والضياع والاختلاس وسوء الاستخدام. -التحقق من دقة المعلومات المالية الواردة في القوائم والتقارير المالية	- التحقق من كفاءة إدارة العملية التشغيلية. - التحقق من الالتزام بالقوانين واللوائح والسياسات والاجراءات التي وضعتها ادارة الشركة.
طبيعة عملية الرقابة	-التحقق من تنفيذ عمليات المنشأة وفقا لنظام تفويض السلطة الملائم والمعتمد من الادارة -التحقق من ان عمليات المنشأة قد تم تسجيلها في الدفاتر والسجلات طبقا للمبادئ المحاسبية المقبولة قبولاً عاماً	- إعداد الموازنات التخطيطية والتكاليف المعيارية وقياس الاداء الفعلي وايجاد الانحرافات ومعرفة اسبابها واتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة. - التحقق من تنفيذ وتطبيق الاجراءات والسياسات الادارية

تاسعاً: المكونات الثانوية للرقابة الداخلية (حلمي, ٢٠٠٩, ٢٠٧ - ٢٠٩)		
مكونات الرقابة الداخلية	وصف مكونات الرقابة	عناصر مكونات الرقابة
بيئة الرقابة	السياسات والاجراءات والتصرفات والاتجاه العام والادارة العليا واصحاب الوحدة الاقتصادية المرتبطة بضوابط الرقابة الداخلية واهميتها	- القيم الاخلاقية والنزاهة - الالتزام بالكفاءة - مجلس الادارة او مشاركة لجنة التدقيق - الهيكل التنظيمي - تحديد السلطات والمسؤوليات - سياسة وممارسة الموارد البشرية

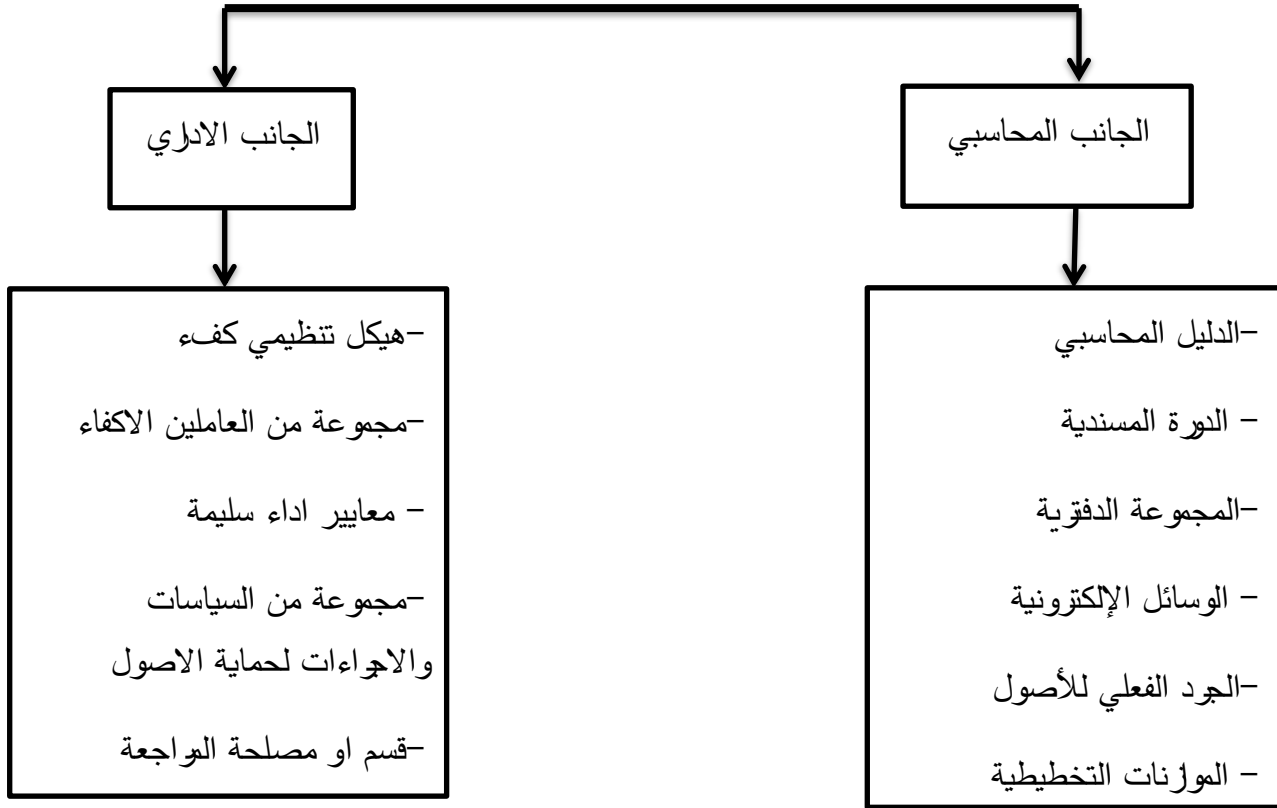
تقدير المخاطر	تحديد وتحليل الادارة للمخاطر الملائمة لا أعداد القوائم المالية طبقاً للإطار الدولي للتدقيق	عمليات تقدير الخطر : - تحديد العوامل التي تؤثر على الخطر - امكانية حدوث الخطر - قرار ادارة الخطر
الانشطة الرقابية	الاجراءات والسياسات التي تضعها الادارة للوفاء بأهدافها لأغراض التقرير المالي	انواع الانشطة الرقابية: - الفصل الكافي للواجبات - الترخيص الملائم للعمليات والانشطة - السجلات والمستندات الكافية - الرقابة المادية على الاصول - الاختبارات المستقلة على الاداء
المعلومات والاتصال	الطرق المستخدمة لتحديد وتجميع وتسجيل والتقرير عن عمليات الوحدة الاقتصادية	اهداف التدقيق المرتبطة بالعمليات، الاكتمال، الدقة، التبويب، التوقيت، الترحيل، التلخيص
المتابعة	التقييم المستمر والدوري للإدارة على فاعلية تصميم وتشغيل الرقابة الداخلية لتحديد مواطن الضعف	متابعة الالتزام بنظام الرقابة الداخلية.

عاشراً: خصائص نظام الرقابة الداخلية الفعال (الحاج، ٢٠٠١، ٢٥٩-٢٦٠)	
الملائمة	يجب أن يكون النظام الرقابي متلائماً مع طبيعة ونوعية النشاط الذي يتم القيام به وحجمه لأن لكل نشاط سمات وخصائص تميزه عن بقية الأنشطة
السهولة والبساطة والوضوح	تستوجب هذه الخاصة الخاصة عدم المبالغة في استخدام الرقابة منعا للتداخل والتعقيد والازدواجية، كما أن الفهم الواضح لأنظمة الرقابة يساعد المرؤوسين في تنفيذ متطلباتها بسهولة ووضوح
الدقة	يجب أن يكون النظام الرقابي قادراً على الحصول على معلومات صحيحة ودقيقة وكاملة عن الأداء والتأكد في نفس الوقت من مصدر المعلومات من خلال البيانات المسجلة بالوثائق والسجلات المحاسبية، المتابعة المستمرة في اكتشاف الأخطاء

<p>والانحرافات من أجل التعبير عن حقيقة المركز المالي للمنشأة في نهاية الفترة المالية (بلال، ٢٠٠٤، ٣٧١)</p>	
<p>يتيح النظام الرقابي الذي يتصف بالموضوعية تفاصيل كمية ومحددة ويعتبر أفضل من النظام الرقابي الذي يقدم آراء عمومية وصفية وغير محددة كميًا (العامري، والغالب، ٢٠٠٧، ١٦٥)</p>	<p>الموضوعية</p>
<p>يتعين على المنشأة استخدام أنظمة الرقابة التي تتناسب مع إمكانياتها وأهدافها المرجوة من تطبيقها سعياً إلى تحقيق مبدأ (الكلفة، المنفعة) أي تكون المنافع المتحققة من تطبيق الرقابة أكبر من التكاليف المصروفة (النعيمي، ٢٠٠٨، ١٦٥)</p>	<p>الاقتصادية والتكلفة المناسبة</p>
<p>يجب أن تمارس الرقابة من الأشخاص الذين تسمح سلطتهم بذلك بالتنظيم باعتباره الأداة الرئيسية للتنسيق، يعد الأساس الذي تقوم عليه الرقابة والمدير في التنظيم الرسمي هو المركز الذي تتركز فيه وظيفة الرقابة على من يخضع له من المرؤوسين، أما التنظيم غير الرسمي فلا يجوز له ممارسة الرقابة وإذا ما فعل ذلك فانه يؤدي إلى إخلال في نظام العمل وإساءة بالغة الية (العلاق، ٢٠٠٨، ٢٤٧-٢٤٨)</p>	<p>التوافق مع الهيكل التنظيمي</p>

الحادي عشر: مقومات الرقابة الداخلية:

الشكل رقم (٢)



الثاني عشر: طرق تقييم الرقابة الداخلية:

المصدر: (السوافري، ٢٠٠٢، ٢٥)

١. طريقة الدورات:

ويعني تقسيم أنشطة المؤسسة الى مجموعات يطلق على كل منها دورة والتي بدورها تغطي مجموعة من العمليات والحسابات ذات العلاقات الوثيقة ومن امثلة هذه الدورات: (الالوسي، ٢٠٠٣،

٢٣٩)

- دورة الايرادات
- دورة المصروفات
- دورة الانتاج
- دورة التمويل

وبعد تقييم جميع العمليات والحسابات بين الدورات المختلفة يقوم المراجع بتقييم نظم الرقابة الداخلية

لكل دورة من الدورات على حدة.

٢ . طريقة وحدات النشاط:

وهي عبارة عن تجميع العمليات والحسابات الخاصة بمركز نشاط او وظيفة ادارية او قسم من اقسام المنشأة مع بعضها البعض حيث تتخذ لتقييم نظام الرقابة الداخلية مع مراعاة العلاقة بين هذه النشاطات او الوظائف ومن اهم النشاطات والادارات الشائعة.

- ادارة الشؤون الادارية
- ادارة المبيعات
- ادارة المشتريات
- ادارة المخازن
- ادارة الانتاج
- ادارة الشؤون المالية

٣ . طريقة بنود القوائم المالية:

يقوم المراجع بتقييم المراجع اجراءات الرقابة الداخلية الخاصة بكل بند من بنود الميزانية ، وقائمة الدخل على حدة ومثال ذلك تقييم اجراءات الرقابة الداخلية لبنود الاصول الثابتة ثم الاصول المتداولة وحقوق الملكية.

الثالث عشر: اهمية الرقابة الداخلية

إن تطور الادرة العلمية وظهور تعقيدات جديدة في عالم الاعمال من جوانب اقتصادية وتكنولوجية جعل لرقابة الداخلية وتطبيقاتها أهمية بالغة تؤدي الى الاسباب التالية:
(hristopher ,et.at 2009;ALCPA,2007)

- ١ . انفصال ملكية الشركات عن ادارتها بالإضافة الى كبر حجم الشركات أدى الى صعوبة الرقابة على الشركات بالطرق الاعتيادية.
- ٢ . تطور عملية التدقيق من تدقيق تفصيلي وكامل الى تدقيق باستخدام العينات مما استدعى وجود نظام رقابي فعال يمكن المدقق من تحديد عينة الفحص الملائمة.
- ٣ . حاجة الشركات الى تحقيق اعلى درجة ممكنة من الكفاءة في تحقيق أهدافها وخططها الموضوعة مسبقا ضمن مواردها المتاحة.
- ٤ . الحاجة الى معلومات دقيقة حول الشركات وبالأخص من قبل الاطراف الخارجية وأهمها الدولة لما لها في ذلك من أهمية بالغة في تحديد الضرائب المفروضة على تلك الشركات.

٥. الكم الكبير والمتزايد من المعلومات والبيانات المحاسبية الذي تطلب توافر ضوابط ومحددات تحافظ على جودة تلك البيانات.

الرابع عشر: الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية (حمادة، ٣١٩، ٢٠١٠، ٣٢٠)

- ١- ضوابط الرقابة التنظيمية: وتتمثل في الضوابط كلها والاجراءات الرقابية المتعلقة بفصل الوظائف بين إدارة نظم المعلومات والإدارات الأخرى.
- ٢- ضوابط الرقابة على النظام : وهي إجراءات رقابية مصممة لمنع واكتشاف الأخطاء والمخالفات التي تحدث نتيجة لمحاولات الدخول والاستخدام غير المرخص لأجهزة الحاسوب وتهدف هذه الإجراءات إلى ضمان السماح للأشخاص المصرح لهم فقط بالوصول إلى الأجهزة والبرمجيات المحاسبية.
- ٣- ضوابط الرقابة على أمن الملفات: تتحقق بهدف الأمن والحماية لمكونات النظام المادية والمنطقية ومواجهة المخاطر المختلفة، كمخاطر الوصول غير المصرح الذي يقوم به قرصنة الحاسوب.
- ٤- ضوابط الرقابة على توثيق النظام: يتم توثيق النظام من خلال التوصيف الكامل لمكونات المادية والمنطقية لنظام.

الخامس عشر: العوامل التي أدت إلى زيادة الاهتمام بالرقابة الداخلية

١. كبر حجم المنشآت في الحياة الاقتصادية الحديثة:

نتيجة لكبر حجم المنشآت فإنه يتعذر على ادارة المنشأة التعرف على سير أوجه نشاطاتها المختلفة عن طريق الاتصال الشخصي لذلك برزت أهمية تواجد الرقابة الداخلية كأداة تستخدمها الإدارة بقصد التأكد من صحة ما تحتويه الكشوف والإحصاءات والتقارير من بيانات أو أرقام ومن خلوها من أي خطأ أو تلاعب (الوقاد، وديان، ١٦٩، ٢٠١٠).

٢. اضطرار الإدارة إلى تفويض السلطات والمسؤوليات إلى بعض الإدارات الفرعية:

ويتضح هذا التفويض في الشركات المساهمة حيث يفصل أصحاب رؤوس الأموال عن الإدارة الفعلية لها بسبب كثرة عددهم وتباعدهم، ولذلك فهم ممثلون الهيئة العامة للمساهمين ويتولى إدارة المنشأة عند منتخب منهم يسمى مجلس الإدارة وهذا المجلس لا يمكنه إدارة جميع أعمال الشركة بمفرده، لذلك يفوض السلطات والمسؤوليات ويقوم بالرقابة على أعمال هذه الإدارات للتأكد من سير العمل (عبد الله ، ١٦٧، ٢٠٠٠).

٣. التحول الذي طرأ على عملية تدقيق الحسابات:

لقد أدى تحول عملية المراجعة (التدقيق) من مراجعة تفصيلية كاملة إلى مراجعة اختيارية تقوم على أساس العينة وفي ضوء زيادة حجم المنشآت وتعدد عملياتها، أصبح من المتعذر لمراجع الحسابات الخارجي إجراء المراجعة التفصيلية الكاملة لكافة العمليات المدونة بالدفاتر والسجلات مما تطلب ضرورة وجود نظام فعال لرقابة الداخلية بما يمكن المراجع الخارجي الوثوق به والاعتماد عليه عند تحديد حجم العينة المناسب لإجراء عملية المراجعة (المطارنة، ٢٠٠٦، ٢٠٦)

٤. التطور العلمي والتكنولوجي:

من المعلوم أن أنظمة التشغيل الإلكتروني للبيانات تولد بيئة قد تساعد على ارتكاب العديد من المخالفات وإمكانية سرقة المعلومات أو تغييرها دون ترك أثر، مما يتطلب ضرورة وجود نظام جيد لرقابة الداخلية (الحلمي، ٢٠٠٩، ١٩٣).

٥. إصدار المواصفات القياسية للجودة العالمية:

أصبحت شهادة الجودة العالمية تمثل جوازا للمرور إلى الاسواق الخارجية في مختلف دول العالم حيث اشترطت بعض الدول ضرورة حصول موردي السلع والخدمات اليها، على شهادات الجودة العالمية الذي تصدرها المنظمة الدولية للتوحيد القياسي الأمر الذي تطلب من المنشأة ضرورة امتداد عمل الرقابة الداخلية ليشتمل على الرقابة الداخلية على الجودة للتأكد من الالتزام بمتطلبات ومواصفات الجودة العالية (علي، شحاتة، ٢٠٠٦، ٥٤١)

المبحث الثاني

جودة نظم المعلومات المحاسبية

- المقدمة
- المفاهيم الأساسية لنظم المعلومات المحاسبية
- مداخل دراسة نظم المعلومات
- الخصائص الأولية لنظم المعلومات
- أنواع المعلومات
- خصائص نظام المعلومات المحاسبي الجيد
- أهمية نظم المعلومات المحاسبية
- العوامل المؤثرة في نظام المعلومات المحاسبي
- تطور نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في المشروع
- العمليات التي تتم داخل النظام المحاسبي
- العلاقة بين نظام المعلومات الإدارية ونظام المعلومات المحاسبي
- مكونات نظام المعلومات المحاسبية
- أهداف نظام المعلومات المحاسبي
- الوظائف الأساسية لنظم المعلومات المحاسبية
- تأثير الحاسب الآلي على أهداف النظام المحاسبي
- آثار استخدام الحاسوب على النظام المحاسبي
- الفرق الأساسي بين النظام المحاسبي اليدوي والمحسوب
- كفاءة نظم المعلومات المحاسبية الكفوة والفعالة
- خصائص نظام المعلومات المحاسبية الكفوة والفعالة
- مميزات جودة نظم المعلومات المحاسبية
- المخاطر التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية

المقدمة:

نتيجة لتطورات التكنولوجيا والاقتصادية والعولمة أصبحت أنظمة المعلومات تحتل مكانة واسعة ذات أهمية في كل المجالات ،حيث تطورت أنظمة المعلومات بخطى سريعة وتعددت تطبيقاتها في جميع المستويات الادارية فقد استخدمت هذه الأنظمة في المستويات التشغيلية والفنية والاستراتيجية ،والمحاسبية أنظمة المعلومات المحاسبية تحقق العديد من المزايا وذلك من خلال ما توفره من معلومات هامة لجميع طوائف مستخدمي المعلومات المحاسبية.

إن المعلومات التي تنتجها الأنظمة تعد مورد اساسي من موارد المنظمة على مختلف اشكالها، فهي العمود الفقري للقرارات المالية سواء قرارات تشغيلية او استثمارية او تمويلية، حيث ان هذه القرارات تساهم في رفع اداء المنظمة وتحقق ميزة تنافسية تنعكس ايجابيا على القيمة السوقية للمنظمة ومن ثم تعظيم ثروة المساهمين واستمرارها في القطاع الذي تعمل فيه.

وفي صفحتنا سوف نتكلم عن نظم المعلومات المحاسبية بالتفصيل التالي:

أولاً: المفاهيم الاساسية

مفهوم المصطلح	التعريف العلمي للمصطلح	الباحث - السنة
النظم	"إطار متكامل يحقق عدة أهداف يقوم بتنسيق الموارد اللازمة لتحويل المدخلات الى مخرجات وهذه الموارد تتراوح من المواد الى الآلات وعناصر الطاقة الانتاجية وذلك حسب نوع النظام"	(الدراوي, ٢٠٠٣, ١٦)
النظام	"مجموعة من الجزاء والانشطة الفرعية التي تعمل مع بعضها البعض بغرض تحقيق هدف معين"	(متولي, ٢٠١٥, ٣٦)
المعلومات	"عبارة عن بيانات معالجة بصورة أعطت معلومات مفيدة"	(الجمال, ٢٠١٤, ٢)
نظم المعلومات المحاسبية	"نظام فرعي داخل المشاة يتضمن مجموعة من الموارد المادية والبشرية التي تتفاعل داخل إطار معين وتكون مهمته تجميع وتشغيل وإدارة ورقابة البيانات طبقا لقواعد محددة بهدف إنتاج وتوصيل معلومات تفيد الإدارة وفئات اخرى في اتخاذ القرار"	(مصطفى وآخرون, ٢٠٢١, ١٢)

(الحميدي وآخرون ٢٠٠٨،٣٢)	يمكن أن تتحقق جودة المعلومات بأمرين أحدهما الموضوعية والآخر الاخطاء أو التزوير ويقصد بالموضوعية عدم التحيز في معالجة البيانات وطريقة عرضها ويقصد بجودة المعلومات "مدى المطابقة للمواصفات في الشيء"	جودة المعلومات ٥
-----------------------------	--	---------------------

ثانياً: مداخل دراسة نظم المعلومات:

هناك ثلاثة مداخل لدراسة نظم المعلومات وهي كالتالي (Loudon,2006, p26-27)

أولاً: المدخل الفني:

يركز المدخل الفني على النماذج المبنية على الرياضيات في دراسة نظم المعلومات وكذلك التقنية المادية لهذه الانظمة حيث تشمل المجالات التي تساهم في المدخل الفني على علم الحاسوب والعلم الاداري وبحوث العمليات.

ثانياً: المدخل السلوكي:

لقد اهتمت نظم المعلومات بالقضايا السلوكية والتي تزايدت مع تطور نظم المعلومات وادارتها على الامد البعيد وهذه القضايا كتكامل الاعمال الاستراتيجي والتنظيم والتطبيق والاستخدام والادارة لا تستطيع أن تتحد بطريقة جيدة مع النماذج المستخدمة في المدخل الفني .

ثالثاً: المدخل الاجتماعي الفني:

تزايدت دراسة نظم المعلومات في الاربعينيات وكانت تركز على نظم المعلومات المعتمدة على الحاسوب في مؤسسات الاعمال والوكالات الحكومية واصبحت نظم المعلومات تجمع بين العمل في علم الحاسوب والعلم الاداري وبحوث العمليات مع الممارسة العملية تجاه تطور حلول الانظمة لمشاكل العالم الحقيقي وادارة مصادر تكنولوجيا المعلومات وتهتم ايضا بالقضايا السلوكية والنفسية للأفراد المتعاملين مع تلك المنظمة.

ثالثاً: الخصائص الاولية لنظام المعلومات:

تمثل الخصائص الصفات الأساسية الواجب توافرها في النظام السليم للمعلومات كما بينها (الصعيدى، جبر، ٢٠٠٦، ٢٨)

١. توافق النظام مع البيئة المحيطة بها:

إن تفاعل مكونات النظام مع بعضها البعض داخل حدود النظام هو امر ضروري حتى تتم عمليات التشغيل اللازمة للوصول الى المعلومات وتحقيق الهدف من النظام ولكن ذلك لا يمكن تخيل حدوثه دون أن تكون هناك عناصر مرتبطة بالبيئة المحيطة بالنشاط تتمثل في المدخلات (البيانات عن الواقع والانشطة الاقتصادية للمشروع) وفي المخرجات (المعلومات عن نتائج هذه الانشطة لمستخدميها) وعلى ذلك فانه يجب عند تعميم نظام المعلومات وتطويره مراعاة الظروف البيئية التي يعمل فيها النظام سواء من نوعية المدخلات والمخرجات واحتياجات مستخدميها.

٢. تسلسل مستويات النظم والنظم الفرعية:

إن نظام المعلومات المحاسبي هو جزء من النظام الشامل للمعلومات الذي يحتوي على مجموعة من النظم الفرعية للمعلومات المحاسبية ويتكون النظام الفرعي للمعلومات المحاسبية من مجموعة من الانظمة الفرعية الوسطى التي تشمل الخدمات الفنية ونظام التشغيل الالى ونظام البرمجة والنظم ويشتمل كل من النظامين الاخيرين على انظمة فرعية ويعتبر هذا التسلسل امرا حيويًا عند التصميم النظام وتطويره فهي تمثل اساس التفاعل بين الانظمة الفرعية سواء على المستوى الواحد او على المستوى الاعلى او الادنى ضمانا لديناميكية النظام وتوازنه الداخلي.

٣. خطوط الاتصال بين الانظمة الفرعية:

من الضروري لكي يقوم النظام بوظائفه الاساسية وأنشطته المختلفة بكفاية وفعالية أن يحدد في النظام خطوط الاتصال بين الانظمة الفرعية والتي تمثل حلقات الوصل التي تتدفق عبرها المدخلات والمخرجات بين الانظمة الفرعية فمخرجات نظام معين تكون مدخلات نظام اخر ولذلك فان التفاعل السليم بين هذه الانظمة يعتمد على خطوط الاتصال التي تحكم العلاقة المتبادلة بينها.

٤ . التغذية العكسية (المرتدة):

من الصفات الاساسية لنظم المعلومات قدرتها على التعديل وفقا للظروف الناتجة من التفاعل مع البيئة وهذه الظروف يجب ان يسمح لها بالتأثير على أنشطة النظام ويتم ذلك باستخدام اسلوب التغذية المرتدة.

٥ . مراعاة العلاقة بين قيمة المعلومات وتكلفة الحصول عليها:

إن الحصول على مزيد من المعلومات يتطلب اكبر قدرة اكبر من التكلفة.

٦ . توقيت استخراج المعلومات:

يجب أن يتوافر في نظام المعلومات القدرة على الامداد بالمعلومات اللازمة في الوقت المناسب لمتخذي القرارات سواء كانت هذه أكانت هذه المعلومات تتصف بالاستمرارية او تتصف بالارتباط .

٧ . التوجيه السليم للمعلومات:

إن المعلومات تمثل مخرجات النظام وتعديلها وتوجيهها بالأسلوب السليم هو الهدف النهائي من النظام.

٨ . التناسب بين قدرة النظام وحجم عملياته:

إن معرفة إمكانيات نظام المعلومات وقدرته على استيعاب وتوليد امر اساسي لتحقيق كفاءة أداء النظام.

رابعاً: انواع المعلومات

هناك عدة انواع للمعلومات (العتباني، ٢٠٠٣، ١٥) ويتم عرضها على النحو التالي:

- ١ . معلومات إنجازية: وهي المعلومات التي يحتاجها الاداري في اتخاذ قرار لا نجاز عمل او مشروع.
- ٢ . معلومات تعليمية: وهي المعلومات التي تحتاجها الادارة في المؤسسات التعليمية مثل الجامعات والمعاهد.
- ٣ . معلومات إنمائية: وهي المعلومات التي يحتاجها الاداري في تطوير وتنمية القدرات لتوسيع المدارك في مجال العمل.
- ٤ . معلومات انتاجية: وهي التي تفيد في إجراءات البحوث التطبيقية وفي تطوير وسائل الانتاج واستثمار الموارد الطبيعي.

تعتبر المحاسبة بمثابة نظام المعلومات عن حقوق والتزامات الوحدة الاقتصادية وانها تعتمد على العديد من العمليات النظامية التي تم تشغيلها وفقا لقواعد واجراءات معينة لا إنتاج معلومات ملائمة وتستعمل هذه العمليات لتسجيل بيانات الاحداث الاقتصادية ثم تحليلها وتبويب المسجلة والتقرير عنها بصورة مالية.

وأضاف اليها (السلامة, ٢٠٠٨, ٣٢) ما يلي:

١. **المعلومات التاريخية:** هي معلومات يتم تجميعها عبر الزمن وتتعلق بفترات سابقة.
٢. **المعلومات العلمية:** وهي المعلومات التي تخضع إلى اختبارات وتجارب قبل تعميمها حول الموضوع الذي تتعلق به.
٣. **المعلومات الأدبية:** وهي المعلومات التي تعكس الاتجاهات والآراء والأفكار للأشخاص الذين قاموا بإعدادها.
٤. **المعلومات الفنية:** وهي المعلومات التي تعكس الاتجاهات والآراء والأفكار التي توضح كيفية أداء وإنجاز وتنفيذ الامور الفنية والأعمال المتخصصة.
٥. **المعلومات الوظيفية:** وهي المعلومات التي توجد بأي مجال من المجالات العامة مثل المعلومات السياسية، والاقتصادية والثقافية.
٦. **المعلومات الإدارية:** وهي المعلومات التي تتعلق بكافة مجالات وأنشطة المنظمات.

خامساً: خصائص نظام المعلومات المحاسبي المعلومات الجيدة

المعلومات ماهي إلا تمثيل لحقائق محدودة، حيث ان نوعيتها تتعلق بسرعة الحصول عليها ودرجة انتاجيتها وفعاليتها حتى يتمكن للمؤسسة تحقيق الاهداف الموجودة فلا بد أن تتوافر في المعلومة بعض الخصائص التي تجعلها جيدة.

وتتمثل بعض خصائص المعلومات الجيدة في الاتي (بوحايك، ٢٠١٥، ٦-٧)

- ١- **الملائمة:** بمعنى ان تتلاءم المعلومات مع الغرض الذي أعدت من اجله ويمكن الحكم على مدى ملائمة المعلومة بكيفية تأثيرها على سلوك مستخدميها.
- ٢- **التوقيت:** بمعنى تقديم المعلومات لمتخذي القرار في الوقت المناسب بحيث تكون متوفرة وقت الحاجة اليها حتى تكون مفيدة ومؤثرة.
- ٣- **السهولة والوضوح:** حتى تكون للمعلومة قيمة من الأفضل أن تكون واضحة ومفهومة لمستخدميها فلا يجب أن تتضمن المعلومة اي الفاظ او رموز او مصطلحات او تعبيرات رياضية ومعادلات ولا يستطيع مستخدم هذه المعلومة ان يفهمها.

ويضيف (السامرائي والزعبي، ٢٠٠٤، ٦) الى خصائص المعلومات الجيدة ما يلي:

- ١- **الصحة والدقة:** يقصد بالمعلومة الصحيحة أن تكون معلومات حقيقية عن الشيء الذي تعبر عنه ودقيقة.
- ٢- **الشمول:** بمعنى ان تكون المعلومات المقدمة كاملة تعطي كافة جوانب اهتمامات مستخدميها.
- ٣- **القبول:** بمعنى أن تكون في الصورة او الوسيلة التي يقدمها مستخدم هذه المعلومات من حيث الشكل او المضمون.
- ٤- **التكلفة:** ان عملية إدخال ومعالجة المعلومات لها تكلفة يجب علينا أن نقارنها مع المنفعة التي سنحصل عليها من استخدام هذه المعلومة.
- ٥- **بساطة الهيكل:** كلما زادت بساطة نظام المعلومات المحاسبية زادت قدرت المحاسبين على الفهم والاستيعاب.
- ٦- **اقتصادية الشغل:** أي ضرورة أن تكون عوائد نظام المعلومات المحاسبية أكبر من أو يساوي تكلفة تشغيله حتى يمكن أن نصفه بأنه اقتصادية.

سادساً: أهمية نظم المعلومات المحاسبية

١. أصبحت دراسة نظم المعلومات الحديثة المعتمدة على الحاسوب أمراً هاماً وضرورياً خلال الفترة القليلة الماضية حيث انه ظل عدم وجود طرق لمعالجة البيانات من خلال الحاسوب وكان امر النظام المحاسبي يتحقق من خلال تقنية المعالجة اليدوية للبيانات بصورة تقليدية.
٢. إن التطور السريع في العالم للحاسبات وظهور الشخصية ونظامها وانتشار استخدامها في المجالات فقد أصبح من الواقع تشغيل نظام المعلومات المحاسبي من خلال الحاسوب أمراً علمياً ممكن بالنسبة حتى للمنظمات الصغيرة الحجم.
٣. أصبح هذا الامر واقعياً وملموساً في معظم المنظمات الحكومية والاقتصادية من مجتمعاتنا النامية لذلك فإنه من الضروري دراسة علم المحاسبة للتعرف على المفاهيم التي يتم الاعتماد عليها في التشغيل الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية ويمكن للمحاسب أن يتعامل مع ذلك النظم من خلال عدة جوانب يمكن أن يتعامل معها بوصفها مراجع الحسابات ومن تخطيط برامج المراجعة التي تلائم تلك النظم وخصائصها وقد يواجه المحاسب مشكلة التعامل مع تلك النظم بوصفها محاسباً ادارياً ومن ثم تقع عليه مهمة تلك النظم بصفة دائمة ومستمرة خلال عملة اليومي في اعداد التقارير المالية اللازمة للوفاء باحتياجات لإدارة من البيانات والمعلومات, فإن تطور هذه التقارير يتم من خلال فريق عمل التعامل بصفة مستمرة مع تلك النظم التي تعتمد على التقنية الحديثة وذلك فإن كثير من المدارس علوم المحاسبة يمكن أن يعملوا فيها. (الحفناوي، ٢٠٠٠، ٦٠)

واضاف اليها (السبتي وعلوان, ٢٠١٧, ١٥٤) ما يلي:

- ١- نظام المعلومات المحاسبية هو وحده الذي يمكن الادارة والجهات ذات الصلة بها من الحصول على صورة وصفية متكاملة صحيحة عن المؤسسة.
- ٢- يتصل نظام المعلومات المحاسبية بغيره من نظم المعلومات عن طريق مجموعة من القرارات التي تعتبر حلقات وصل بين مصادر الحصول على المعلومات ومستخدميها وتشكل في مجموعها مسارات النظام الشامل للمعلومات.
- ٣- يمكن نظام المعلومات المحاسبية من التعرف على أحداث المستقبل

سابعاً: العوامل المؤثرة في نظام المعلومات المحاسبي

- ١- الافراد القائمين على هذا القطاع وعمليات تجميع البيانات ومعالجتها وتخزينها واتخاذ القرارات بالإضافة للأجهزة والوسائل المستخدمة لتحقيق هدف نظام المعلومات المحاسبي في الحصول على المعلومات المحاسبية الداعمة للقرارات.
- ٢- التكنولوجيا: عبارة عن المعرفة المخزنة في عقول البشر وفي الكتب وفي أي وسيلة للتخزين, فتكنولوجيا المعلومات المحاسبية تحدث عن تكنولوجيا المعرفة المستخدمة في الحصول على المعلومات وفي التعامل معها, فهي عبارة عن انتاج معالجة البيانات لأهمية الحاسب الالي في توفير السرعة العالية في معالجة البيانات والحصول على المعلومات الدقيقة والموثوق بها وكذلك ما يوفره من قدرة تخزينية عالية واستخدامه كخادم في شبكات الحاسب الالي الناقلة للمعلومات كانت التسمية بالمعلومات المحاسبية.(الحفاوي, مرجع سابق, ٦٠)

ثامناً: تطور نظام المعلومات المحاسبي في المشروع

- ادت زيادة الحاجة الى المعلومات في السنوات الاخيرة نتيجة لكبر حجم المشروعات وتشعب اغراضها والتطورات التكنولوجية المذهلة الى أحدث تغيرات اثرت في طريقة الادارة وبالتالي على نظام المعلومات التي يصبح لها تأثير مباشر على مهنة المحاسبة كتالي: (هلاي, ٢٠٠٤, ١١٠)
١. كان يغلب على البيانات التي تتولد عن النظام المحاسبي الصفة المالية.
 ٢. معظم احداث للمنشأة كانت عبارة عن معاملات.
 ٣. البيانات المحاسبية لم تعد معدة لخدمة أغراض التخطيط او لقياس الاداء مقارنة بالاهداف المحددة مقطما.
 ٤. على الرغم من وجود انظمة فرعية للموازنات التخطيطية والتكاليف المعيارية الا ان هذه الانظمة كانت تركز على البيانات المالية والاعتماد الكلي على البيانات التاريخية.

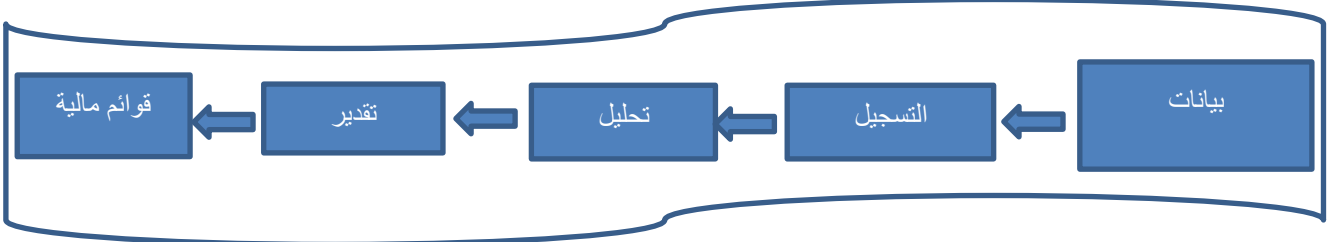
٥. كان يعاب على البيانات التي تتولد عن النظام المحاسبي بانها لا تصلح لخدمة اغراض اتخاذ القرارات الادارية والتنبؤ باحتياجات الادارة ومن زيادة ارباحها او توسيع نشاطها.

إن مدخل نظم المعلومات ليس جديدا حيث اخذ هذا المدخل يتطور منذ نهاية الحرب العالمية الثانية، حتى وصل الى مانحن عليه من إدخال التطورات التكنولوجية ولقد اصبح النظام هو العنصر الجديد في العملية ولقد المحاسبة تمثل نظام المعلومات الرئيسي الذي يهتم بإعداد البيانات والمعلومات اللازمة لترشيد الادارة في اتخاذ القرار اما اغلب النظم الفرعية كالموازنات التخطيطية نظم رسمية تنشأ لا إمداد الادارة بالمعلومات في حالة عدم قدرة النظم المحاسبية على توفير البيانات والمعلومات المتخصصة وقد ادى هذا الى التطور في نظم المعلومات إلى ان نظم المعلومات الفرعية أصبحت تأخذ الصفة الرسمية وبذلك اصبح لدى الوحدة الاقتصادية عدة نظم فرعية كل منها يخدم غرض معين.

تاسعاً: العمليات داخل النظام المحاسبي

الشكل (٣)

العمليات التي تتم داخل النظام المحاسبي



المصدر: (السيد عبد المقصود وناصر نور الدين، ٢٠٠٤، ١٤)

- **البيانات:** "ويقصد بها مجموعة من الحروف أو الكلمات أو الرموز أو الصور".
- **التسجيل:** "عملية تجميعه وتخزين البيانات على مدار فترة زمنية من أجل تحليل اتجاهات محددة أو تسجيل الأحداث".
- **تحليل:** عبارة عن مجموعة من الأدوات والتقنيات والعمليات المستخدمة في معرفة التوجهات وحل المشكلات عن طريق استخدام البيانات".
- **تقدير:** "عبارة عن قيمة قابلة للاستخدام في بعض الحالات حتى وإن كانت البيانات المدخلة غير كاملة أو غير دقيقة أو غير ثابتة".

- القوائم المالية: "عبارة عن تقرير رسمي عن النشاط المالي لشركة أو مؤسسة" اقتصادية أو لشخص ماء.

عاشراً: العلاقة بين نظام المعلومات الادارية ونظام المعلومات المحاسبي

هناك رأيان حول نظام المعلومات المحاسبي وعلاقته بنظام المعلومات الاداري.

الرأي الاول: أن نظام المعلومات المحاسبي وعلاقته بنظام المعلومات الاداري ويقتصر دور نظام المعلومات المحاسبي على قياس المعلومات المحاسبية التاريخية بغرض التقارير المالية للأطراف الخارجية ويصف نظام المعلومات المحاسبية التاريخية الراي بأنه نظام متكامل من الاستخدام الامثل للموارد المتاحة للمشروع.(حلمي واخرون، مرجع سابق، ١٦)

الرأي الثاني: يؤكد أن دور نظام المعلومات المحاسبي ليس مجرد إعداد القوائم المالية للأطراف خارج المشروع بل ويشمل تقويم المعلومات المالية اللازمة للرقابة واتخاذ القرارات الادارية الا ان هذا الراي يرى أن نظام المعلومات المحاسبي هو النظام الاساسي في المنشأة وأن النظام الاساسي في المنشأة وأن نظام المعلومات الادارية جزء من نظام المعلومات المحاسبية.

احدى عشر: مكونات نظام المعلومات المحاسبية

تتمثل مكونات نظام المعلومات المحاسبية في ما يلي:

١. مدخلات نظام المعلومات المحاسبية:

تنشأ البيانات المحاسبية نتيجة للعمليات المحاسبية التي تتم خارج وداخل المؤسسة الاقتصادية، وتعرف العمليات المحاسبية بأنها: "حدث اقتصادي يمكن قياسه كمياً، يؤثر على أصول وخصوم المؤسسة الاقتصادية ويظهر في حساباتها وقوائمها المالية (عتيير، ٢٠١٢، ٢٠)"

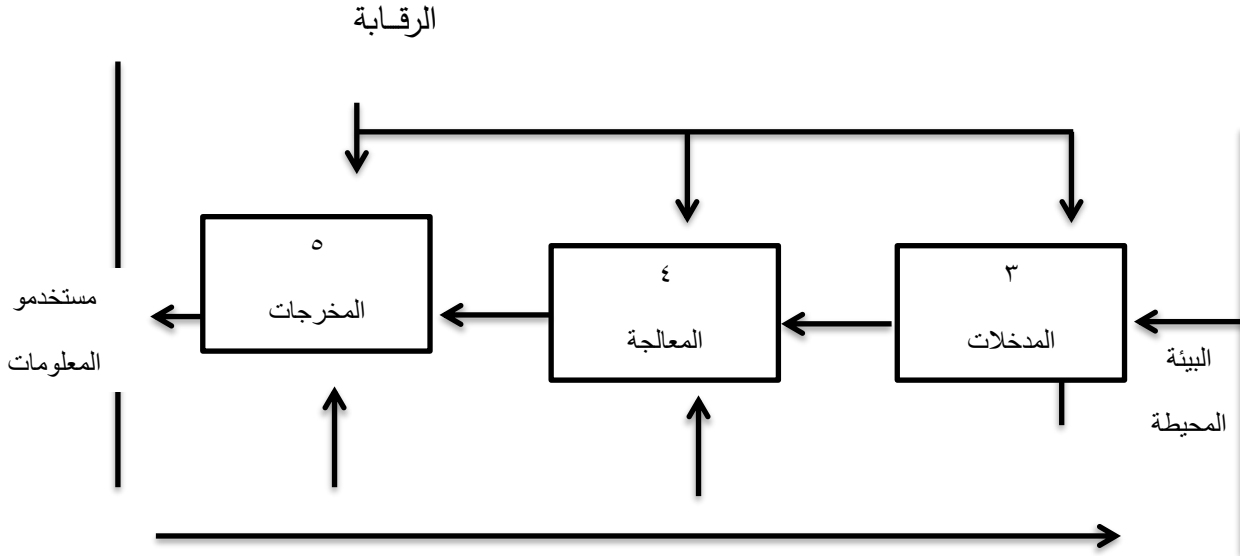
٢. المعالجة:

تتضمن عمليات المعالجة في اطار نظام المعلومات المحاسبية مجموعة العمليات التي تنجز من قبل باستخدام المستلزمات المتاحة لأجل تحويل البيانات إلى الى معلومات محاسبية بدأ تسجيل البيانات من واقع المستندات في دفتر اليومية ثم عملية ترحيل المبالغ المسجلة في دفتر اليومية إلى حسابات ومن ثم فهرستها تمهيدا لإعداد القوائم المالية، الى جانب عمليات التخزين والتحديث والاسترجاع. (سويقات، مرجع سابق، ٧)

٣. مخرجات نظام المعلومات المحاسبية:

يمكن تصنيف نظام المعلومات المحاسبية بشقية المالي والاداري الى نوعين :مخرجات يومية روتينية، ومخرجات معلومات تغذية عكسية.(عتير، مرجع سابق، ٦-٧)

الشكل (٤) يوضح مكونات نظام المعلومات المحاسبية التغذية العكسية



المصدر : (قاسم, ٢٠١٣, ١٩)

النظام وتعديلها وتوجيهها بالأسلوب السليم هو الهدف النهائي من النظام. لتتناسب بين قدرة النظام وحجم عملياته.

الثاني عشر: اهداف نظام المعلومات المحاسبي

تتلخص المهام الرئيسية في نظم المعلومات المحاسبية في انتاج المعلومات وتقديمها لمتخذي القرارات في المنشآت التي لها دور في اداء مهامها الاساسية والفرعية وعلى ذلك يجب تصميم النظم المحاسبية بصورة تمكن من انتاج المعلومات التي تساعد على الاتي (الشريف، ٢٠٠٦، ٥٤):

١. ربط الاهداف الرئيسية والفرعية في المنشأة بوسائل وادوات تحقيقها والموازنات وتمثل الوسائل والادوات في التقارير المالية والدورية والموازنة التقديرية والتقارير المرتبطة بالقرارات الخاصة.
٢. عرض وتحليل اعمال المنشأة حيث يتمكن القائمين على ادارته في تقسيم اداء الانشطة المختلفة(عطية،٢٤،٢٠٠١)

٣. تقديم التقارير في الوقت المناسب لتساعد الادارة في اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب
٤. إنتاج التقارير اللازمة لخدمة أهداف المشروع سواء مالية أو بيانية أو إحصائية أو تقارير التشغيل اليومية والأسبوعية.

٥. تحقيق النظام المحاسبي لشروط الرقابة الداخلية اللازمة لحماية أصول المشروع ورفع كفاءة أدائها من خلال توفير وسائل الرقابة الداخلية في النظام، وبالتالي فإن تحقيق أهداف نظام المعلومات المحاسبي يؤدي الأمن الى تحقيق الأمن لهذا النظام والمحافظة على سرية المعلومات التي يتم الحصول عليه.
٦. يهدف هذا النظام إلى توفير المعلومات المحاسبية اللازمة التي تساعد في تلبية احتياجات المستخدمين سواء الداخليين او الخارجيين ولتي تتمثل في توفير المعلومات اللازمة لإنجاز العمليات اليومية، وعملية اتخاذ القرار، وتقييم النشاط الاداري (قورين، ٢٠١٣، ٣٥) واضاف اليها (جعفر وعبد الاله، ٢٠٠٧، ٨) ما يلي:
٧. يجب ان تتوفر في بياناته وتقاريره الدقة في الإعداد والنتائج.
٨. يجب أن تتناسب تكلفة النظام وتكلفة إنتاج بياناته مع الاهداف المطلوبة منها.
٩. أنتاج التقارير اللازمة لخدمة اهداف المشروع.
١٠. تقرير جدوى انشاء نظام معلومات محاسبي مبني على استخدام معدات واجهزة حديثة، وذالك عن طريق تجميع المنافع الصافية المقدرة لمستخدمي المعلومات ومقابلتها بالتكلفة الرأسمالية لإنشاء النظام الجديد.
١١. تقرير جدوى انشاء تغيير في خاصية من خصائص النظام الحالي، فقد يتطلب قسم معين مثلا معلومات بدرجة تفضيل أكثر، وهذا التغيير يؤدي الى تكلفه مضافة لا بد وان تقابلها منفعة مضافة تبرر ذلك.
١٢. تقرير جدوى الحصول على معلومات معينة من عدمه، فإذا لم يكن للمعلومات التي تنتجها المحاسبة قيمة اقتصادية، فلا مبرر لا انتاجها، وفي جميع الاحوال قد يكون الهدف الاساسي من نظام المعلومات هو تعظيم الربحية.

الثالث عشر: الوظائف الأساسية لنظم المعلومات المحاسبية

من أهم وظائف نظم المعلومات المحاسبية هي ما يلي: (سلام وآخرون, ٢٠٠٠, ٢٠٠٠)

١. جمع البيانات وتسجيلها وترميزها وتصنيفها وفحصها والتأكد من دقتها واكتمالها بكفاءة وفعالية وتحويل البيانات من وسيلة تخزين الى وسيلة اخرى.
٢. تشغيل البيانات من خلال عملية فرزها وإجراء العمليات الحسابية والمنطقية عليها ثم تلخيص النتائج وجمعها.
٣. إدارة البيانات من خلال تخزينها وتحديثها وصيانتها واسترجاعها وقت الحاجة اليها.
٤. رقابة وحماية البيانات حتى لا يتم التلاعب بها أو اختراقها وتغييرها أو حذفها.
٥. انتاج وتوصيل المعلومات وإعداد التقارير اللازمة وذلك من خلال عمليات تجميع واسترجاع ونقل المعلومات وتقريرها. واطاف اليها (بكارى, ٢٠١٥, ٢٠٠٠ - ٢١) ما يلي:
 ١. معالجة البيانات عبر عمليات الرز والتصنيف والتلخيص.
 ٢. توليد معلومات مفيدة لا اتخاذ القرار وتوفيرها للمستفيدين.
 ٣. تأمين الرقابة الكافية التي تؤكد تسجيل ومعالجة البيانات المتعلقة بأنشطة الاعمال بدقة وتؤكد حماية هذه البيانات واصول المنشأة.

الرابع عشر: تأثير الحاسب الالى على اهداف النظام المحاسبى

١. حيث يهدف الى تمهيد المعلومات عن أوجه نشاط المنشأة وانتاج أعمالها ومركزها المالى بسمتها الاساسية التي يتميز بها الحاسب الالى هي السرعة القائمة في انجاز العمليات بما يساعد في خفض التكلفة وعلى ذلك فإن الوقت بين نشأة البيانات وتشغيلها يقل على حد كبير من احتمال وجود الاخطاء ويرتبط بخاصية السرعة. (الهام, ٢٠٠٧, ٢٩)
٢. الدقة في معالجة البيانات والدوائر الداخلية للحاسب الالى وصمم على نحو يعتمد على عدم وجود اخطاء وفي حالة وجود اخطاء ما يشير الجهاز الى ذلك حتى يستطيع المستخدم تجنبه او تصحيحها وذلك يعمل على تحقيق أهداف الرقابة الداخلية وضمان صحة المعلومات والارتقاء بالكفاءة والانتاجية.
٣. يسعى نظام المعلومات المحاسبية الى مساعدة متخذي القرارات في تحقيق الاهداف الرئيسية التالية.
٤. اتخاذ قرارات مرتبطة باستخدام الموارد الاقتصادية المحدودة:

اذ أن القرارات المرتبطة باستخدام الموارد الاقتصادية المحدودة قد تقوم باتخاذ أمام المستويات الادارية المختلفة داخل الوحدة الاقتصادية او جملة الاسهم الدائون وغيرهم من الاطراف الخارجية وفي هذا المجال تخدم الاهداف التي يسعى متخذي القرارات غير ان الكثير من هذه الاهداف قد تتسم

بالتناقص او عدم الوضوح بما يفسح المجال امام خبرة وكفاءة المحاسب في محاولة استنباط الاهداف التي يسعى الى تحقيقها.

الخامس عشر: اثار استخدام الحاسوب على النظام المحاسبي

إن استخدام الحاسوب في منظمات الأعمال له أثر كبير على أنظمة المعلومات المحاسبية التي تستعملها المنشآت ومن هذه الاثار كما لخصها (الحسان, ٢٠١٣, ٢٧):

١. سرعة التشغيل.
٢. سهولة الاستدعاء.
٣. الامكانيات الهائلة لتخزين العديد من البيانات في حيز صغير مقارنة بالسجلات اليدوية.
٤. القدرة العالية والفائقة على معالجة البيانات بكفاءة ،حيث يقوم الحاسوب بمعالجة كم هائل من البيانات كما يستطيع العمل دون توقف ولساعات طويلة من الزمن.
٥. انخفاض الأخطاء الحسابية والتشغيلية نتيجة انخفاض الاعتماد على العنصر البشري.
٦. تسهيل عملية اكتشاف الاخطاء.
٧. تحسين وتسهيل التحليلات الاضافية للمعلومات وزيادة جودة المعلومات المحاسبية

السادس عشر: الفرق الاساسي بين النظام المحاسبي اليدوي والمحوسب

الفرق الاساسي والجوهري بين النظام المحاسبي اليدوي والمحوسب يكمن في العقل المنفذ للأمر ،يعني بذلك بأنه في النظام اليدوي يقوم الانسان ومن خلال استخدام عقلة وذكائه الفطري بتحليل الامور ومن ثم اتخاذ القرارات وتطبيقها وفقا لسياسيات والاجراءات المتعارف عليها وقد يصيب أو يخطئ ويتم تصحيح الخطأ عند اكتشافه.

ولكن في النظام المحوسب يتم استخدام العقل الالكتروني والمصمم بواسطة الانسان، وهذا العقل ينفذ الاوامر الموضوعه مسبقا من قبل الانسان، وبمعنى آخر لا يمكن أن يخطئ، اي لا يستطيع هذا العقل التحليل بل بما يستطيع فقط تنفيذ الالية التحليل المرسومة له مسبقا ومن ثم تنفيذها وفقا للسياسات والاجراءات المرسومة له مسبقا، ولأيمكن تجاوز اي مخططات موضوعه له من قبل الإنسان (قاسم, ٢٠١٣, ٩٤)

السابع عشر: كفاءة نظم المعلومات المحاسبية الكفوة والفعالة

"الكفاءة تعني العلاقة بين تكلفة المدخلات وتشغيل البيانات مع قيمة المعلومات المقدمة بواسطة نظام المعلومات المحاسبي أي مقارنة فائدة المخرجات على اساس تكلفة المدخلات وعمليات التشغيل(صفية، ٢٠١٥، ٣٠،)

الثامن عشر: خصائص نظم المعلومات المحاسبية الكفوة والفعالة

لكي تكون نظم المعلومات المحاسبية كفوة وفعالة يجب أن تتوفر نظم المعلومات المحاسبية بخصائصها التالية (احمد، ٢٠٠٦، ٣٠)

١. الملائمة:

تشير هذه الخاصية الى مدى ملائمة المعلومات لطلب المستخدم، والحكم بملائمتها وعدم ملائمتها في تأثير على السلوك مستخدميها.

٢. البساطة:

يجب أن يكون النظام شامل و متمسك بدرجة كافية ليقوم بكل الاعمال الضرورية ولكن بدون اي غموض أو تعقيدات فالنظام البسيط هو النظام الذي يسهل فهمه واستخدامه، وبالتالي يكون هناك الدافع والقدرة لدى الادارة والعاملين على تشغيل واستخدام هذا النظام بكفاءة وفعالية.

٣. اقتصادية الشغل:

أي ضرورة ان تكون عوائد نظام المعلومات المحاسبية اكبر من او يساوي تكلفة تشغيله حتى يمكن ان نصفه بأنه اقتصادي.

٤. المرونة:

يجب أن يتسم نظام المعلومات بالمرونة حتى تزيد مقدرته على التكيف مع اي تغيرات قد تحدث في احتياجات مستخدميه أو الاهداف المرجوة منه نظرا لان هؤلاء المستخدمين يعملون في بيئة داخلية او خارجية متغيرة ومنقلة باستمرار.

٥. بساطة الهيكل:

كلما زادت بساطة نظام المعلومات المحاسبية زادت منافعة وعوائده بحيث تزداد قدرة المحاسبين على فهمه واستيعابه والتعامل معه والاستفادة منه، ويصعب على محاسبين, المؤسسة من استيعاب مكوناته وهيكله كلما تشابكت وتعقدت مما يجد امكانيات استخدامه وبالتالي كلما كان النظام بسيطا زادت فاعليته في تحقيق الاهداف الموجودة منه.

٦. المصادقية:

بمعنى خالية من الأخطاء والتحيز وتتطوي بصدق على الخصائص والسمات المستهدف وإبرازها عن الموضوع الذي يتم التقرير عنه، وتكون المعلومات ذات مصداقية إذا توفرت فيه الخصائص التالية: الحياد، والدقة.

ويضيف لها (الداهمة، ٢٠٠٦، ٢):

١. الوضوح:

وهي تعني أن يكون النظام واضحاً متضمناً على التعليمات التوضيحية التي تساعد على فهم النظام وعدم وجود مصطلحات قد تعيق فهم النظام

٢. الدقة:

ويقصد بها تطبيق وتنفيذ عمليات النظام بسهولة دون صعوبات.

٣. السرعة:

ويقصد بها قدرة النظام على تقديم المعلومات للجهات المستفيدة في الوقت المناسب حتى تكون مفيدة ومؤثرة في اتخاذ القرار المناسب وفي الوقت المناسب.

٤. يجب أن يحقق نظام المعلومات المحاسبي درجة عالية جداً من الدقة والسرعة في معالجة البيانات عند تحويلها لمعلومات محاسبية.

٥. أن يزود الإدارة بالمعلومات اللازمة التي تساعد في وظيفتها المهمة وهي التخطيط القصير، والمتوسط والطويل الأجل لأعمال المنشأة.

٦. أن يزود الإدارة بالمعلومات اللازمة لتحقيق الرقابة والتقييم لأنشطة المنشأة الاقتصادية.

التاسع عشر: مميزات جودة نظم المعلومات المحاسبية

تتميز جودة نظم المعلومات المحاسبية بما يلي (عطا الله، ٢٠٠٩، ١٠٤):

١. **الملائمة:** ويقصد بها وجود علاقة وثيقة بين المعلومات المستمدة من المحاسبة المالية والأعراض التي تعد من أجلها ولكي تكون هذه المعلومات مفيدة يجب أن تكون ذات علاقة وثيقة باتخاذ قرار أو أكثر من القرارات التي يتخذها من يستخدمون تلك المعلومات.

٢. **أمانة المعلومات وإمكانية الثقة بها والاعتماد عليها:** يفضل أن تكون هذه المعلومات على درجة عالية من الأمانة، إذا أن هذه الخاصة هي التي تبرر ثقتهم في تلك المعلومات الأمنية بالخاصيتين الاتيتين.

٣. تصوير المضمون الذي تهدف إلى تقديمه تصوير دقيق: بحيث تعبر عن الواقع تعبيراً صادقاً فلا بد من وجود توافق بين تلك المعلومات وبين الواقع.

٤. قابلية المعلومات للمراجعة والتدقيق: ويقصد بذلك أن النتائج التي يتوصل إليها شخص معين باستخدام أساليب معينة للقياس المحاسبي والإفصاح يستطيع أن يتوصل إليها بشخص آخر مستقل عن الشخص الأول بتطبيق نفس الأساليب.

العشرون: المخاطر التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية

تصنف نظم المعلومات المحاسبية الى التالي:

(١) من حيث مصدرها:

- مخاطر داخلية:

بما أن موظفي نظم المنشآت يمثلون المصدر الرئيسي للمخاطر الداخلية لنظم المعلومات وذلك لأن موظفي المنشآت غير اماناء ويكون لديهم صلاحيات الدخول الى النظام المحاسبي والوصول الى البيانات.

وتعرف المخاطر الداخلية "بأنها الاخطار التي يمكن أن تحدث أثناء إعداد وتصميم التجهيزات وقنوات الاتصال وأجهزة الحاسوب التي ستعمل على تنفيذ نظم المعلومات المحاسبية وذلك من خلال عمليات البرمجة او تجميع البيانات أو ادخالها ومعالجتها واستخراج النتائج أو في تحديد الصلاحيات (حلمي واخرون, ٢٠٠٣, ٣٤٦).

- مخاطر خارجية:

وتتمثل في اشخاص المنشأة الذين ليس لهم علاقة مباشرة بالمنشأة مثل قرصنة المعلومات والمنافسين الذين يحاولون اختراق الضوابط الرقابية والأمنية للنظام بهدف الحصول على معلومات سرية عن المنشأة او قد تتمثل في كوارث طبيعية مثل الزلازل والبراكين والفيضانات التي تحدث تدمير جزئي او كلي للنظام في المنشأة (Abu-mesa, 2004, p4)

(٢) مخاطر من حيث المتسبب:

- مخاطر بشرية:

قد تكون المخاطر البشرية ناتجة عن العاملين بنظم المعلومات المحاسبية أو تلاعب وغش الادارة فأما المخاطر البشرية الناتجة عن العاملين بنظم المعلومات المحاسبية يمكن تعريفها بأنها "تلك الاخطار التي يمكن أن تحدث في أثناء إعداد وتصميم التجهيزات وقنوات الاتصال واجهزة الحاسوب التي ستعمل على تنفيذ نظم المعلومات وكذلك من خلال عمليات البرمجة أو الاختبار أو تجميع البيانات أو ادخالها الى النظام وتشكل الأخطار البشرية أغلب المشكلات التي تواجه أمن وسلامة نظم المعلومات المحاسبية. (عطوي، ٢٠١٢، ٢١)

- المخاطر البيئية:

"وهي الاخطار التي تسبب الزلازل والعواصف والفيضانات والاعاصير والمشاكل المتعلقة بأعطال التيار الكهربائي والحرائق والمشاكل الناتجة عن تعطل نظم التكييف والتبريد، وهذه الاخطار تؤدي الى تعطيل عمل التجهيزات وتوقفها لفترات طويلة نسبيا لإجراء الاصلاحات اللازمة، واسترداد البرمجيات وقواعد البيانات مما له الاثر الواضح على امن وسلامة نظم المعلومات المحاسبية ". (الساكني والعوادة، ٢٠١١، ٢٢)

(٣) من حيث العمدية:

- مخاطر ناتجة عن تصرفات متعمدة:

"وتتمثل في تصرفات يقوم بها الشخص معتمدا مثل إدخال بيانات خاطئة وهو يعلم ذلك ،او قيامه بتدمير بعض البيانات متعمدا ذلك بهدف الغش والتلاعب والسرقة وتعتبر هذه المخاطر من المخاطر المؤثرة جدا على النظام. (Abu-mesa, 2004, p4)

- مخاطر ناتجة عن تصرفات غير متعمده:

"تتمثل في تصرفات يقوم بها الاشخاص نتيجة الجهل وعدم الخبرة الكافية كإدخال البيانات بطريقة خاطئة بسبب عدم معرفتهم بطرق ادخالها او السهو في عملية التسجيل وتعتبر هذه المخاطر اقل ضررا من المخاطر المقصودة وذلك لا مكانية إصلاحها (Abu -mesa, 2004)

الواحد والعشرون: كيف نحمي أمن نظم المعلومات

لتحقيق متطلبات أمن وحماية نظم المعلومات المحاسبية لابد للمؤسسة من اتباع عدة اجراءات للحماية منها ما يلي (تارة، زبيبي، ٢٠٠٦،)

١. اجراءات الحماية الفيزيائية لنظم المعلومات بما فيها الحماية المادية للأجهزة التي تحتوي على نظم المعلومات.
٢. انتقاء العاملين في النظم المعلوماتية بحيث يكونوا ذوي خبرة وثقة وأمانة ويعملون لمصلحة المنشأة وتوعيتهم أمنيا للمحافظة على أمن المعلومات.
٣. اجراءات الحماية الخاصة بالشبكات المعلوماتية ومنع اختراقها.
٤. اجراءات الحماية الخاصة بنظم تشغيل البيانات والبرامج التطبيقية اللازمة لذلك وضبط الصلاحيات الخاصة بنظم التشغيل.
٥. العمل على تشفير المعلومات التي يتم تخزينها ونقلها حتى لا يتم معرفة ما أهميتها في حال الحصول عليها من اشخاص غير مصرح لهم بذلك.
٦. اجراءات حفظ البيانات بصورة عامة وحفظ نسخ منها في مواقع امنة يمكن الرجوع اليها عند الحاجة لذلك.

الثاني والعشرون: اجراءات الحماية المتبعة ضد مخاطر جودة أمن نظم المعلومات المحاسبية

على المنشآت اتباع العديد من الاجراءات لمواجهة مخاطر أمن نظم المعلومات المحاسبية ومن تلك الاجراءات (Panko&Raymond R2004، P31-32)

١. تعهد التزام الادارة العليا:

حيث يقع على عاتق الادارة العليا للشركة الالتزام بشكل قوي بتطبيق أمن المعلومات كما أن الادارة العليا لتكنولوجيا المعلومات تحتاج ايضا الى التزام قوي بتطبيق أمن المعلومات فأمن المعلومات يعتبر دائما سببا غير مرغوب بالأقسام تكنولوجيا المعلومات في الشركة .

٢. تنفيذ الاجراءات ومعاقبة الموظفين:

ينبغي على إدارة الشركة أن تضع قواعد خاصة لحماية أمن المعلومات ومعاقبة الموظفين المخلين بهذه القواعد.

٣. تنفيذ الإجراءات المطلوبة:

على ادارة الشركة متابعة موظفي تكنولوجيا المعلومات في تنفيذ إجراءات الحماية المطلوبة

٤. تطبيق خطة الأمن الشاملة:

يجب على الشركة أن تمتلك خطة شاملة لأمن المعلومات ،فيجب عليها أن تغلق جميع أبواب الاختراق وبينما تقوم المؤسسة بحماية نفسها من الاختراق يحاول المهاجم اكتشاف نقطة ضعف واحدة لكي يخترق من خلالها الانظمة ولذالك فإن احدى طرق الطرق لتحسين الحماية هو انشائها بشكل معمق لأن المهاجم يحاول كسرها خلال اجراءات مضادة ومتعددة يقوم بها بشكل متكرر حتى ينجح.

٥. دورة التخطيط - الحماية - الاستجابة:

الشركات المهمة جدا بالحماية الشاملة يجب أن تمر إجراءات تطبيقها خلال عملية تدعي التخطيط - الحماية - الاستجابة.

الفصل الثالث (الجانِب العملي)

منهجية ونتائج البحث

المبحث الأول: منهجية وإجراءات البحث

المبحث الثاني: عرض نتائج البحث ومناقشتها

المبحث الأول
منهجية واجراءات البحث

أولاً: توزيع أفراد العينة

ثانياً: صدق الأداة

أولاً: توزيع أفراد العينة

والجدول الآتي يبين توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات الدراسة وهي: العمر، والمؤهل، والتخصص العلمي، والوظيفة الحالية، وسنوات الخبرة. والجدول (١) يوضح ذلك.

جدول (١) توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغيرات الدراسة

النسبة المئوية %	العدد	المتغير	
18.8	19	كاك بنك التسليف التعاوني الزراعي	البنوك
23.8	24	بنك الكريمي الإسلامي	
14.85	15	بنك التضامن الإسلامي	
3	3	بنك الامل	
7.9	8	البنك العربي	
4	4	بنك سباء الدولي	
4.9	5	البنك اليمني للإنشاء والتعمير	
2	2	بنك اليمن والكويت	
11.9	12	بنك اليمن الدولي	
8.9	9	البنك اليمني التجاري	
81.2	82	ذكر	
18.8	19	أنثى	
19.8	20	دبلوم	المؤهل العلمي
71.3	72	بكالوريوس	
8.9	9	ماجستير	
34.7	35	محاسبة	التخصص
26.7	27	إدارة أعمال	
16.8	17	مالية ومصرفية	
8.9	9	حاسوب	

النسبة المئوية %	العدد	المتغير	
12,9	13	أخرى	المسمى الوظيفي
8.9	9	مدير عام	
17.8	18	مدير مالي	
17.8	18	محاسب	
20.8	21	أمين صندوق	
34.7	35	أخرى	
14.9	15	أقل من ٥ سنوات	سنوات الخبرة
27.7	28	٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	
16.8	17	١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة	
39.6	40	١٥ سنة فأكثر	
٪١٠٠	١٠١	المجموع	

المصدر : من البيانات المجمعة من الاستبانة

ثانياً: صدق الأداة

يعد قياس صدق الاستبانة من الخطوات المهمة التي يتم القيام بها بعد إعداد الاستبانة، ويرى (البناء، ٢٠١٧، ١٧١) أن الصدق لا بد أن يقيس السمة أو الظاهرة التي وضع لقياسها، ولا يقيس غيرها، أو ظاهرة أخرى معها.

ولكي يتم التأكد من أن أداة الدراسة وضعت فعلاً لتقيس أهداف الدراسة الحالية، وحتى يتم التحقق من مدى ارتباط كل فقرة بالمتغير الذي تنتمي إليه، ومدى وضوح كل فقرة وسلامة صياغتها اللغوية وملائمتها لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله، تم التأكد من صدق الأداة باستخدام أسلوب الصدق الظاهري (صدق المحكمين)، وأسلوب صدق الاتساق الداخلي.

• **الصدق الظاهري:**

بعد الانتهاء من إعداد الاستبانة وبناء فقراتها تم عرضها في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين في المحاسبة ، كما هو موضح في ملحق رقم (٣)، لإبداء آرائهم حول فقرات الاستبانة من حيث مدى ارتباط كل فقرة بالمتغير الذي تنتمي إليه، ومدى وضوح كل فقرة وسلامة صياغتها اللغوية وملائمتها لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله، والتعديلات المقترحة إجرائها بالإضافة أو الحذف، وبعد استعادة النسخ المحكمة تم تعديل صياغة بعض فقرات الاستبانة في ضوء آراء ومقترحات المحكمين، ومن ثم أصبحت الاستبانة تتمتع بالصدق الظاهري.

▪ **صدق الاتساق الداخلي:**

تم التأكد من صدق الاستبانة أيضاً باستخدام صدق الاتساق الداخلي، وهو يعطي صورة عن مدى التناسق الموجود بين الفقرات الموجودة داخل نفس المتغير، ومدى اتساق هذه الفقرات مع المتغير الذي تنتمي إليه، وتم التأكد من توافر صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه؛ وذلك بعد تطبيق الأداة على عينة استطلاعية مكونة من (٣٠) موظفاً غير عينة الدراسة الحالية، وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول (٢).

جدول (٢) معاملات ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه

الفقرة	درجة الارتباط	مستوى الدلالة	الفقرة	درجة الارتباط	مستوى الدلالة
المتغير التابع: جودة نظم المعلومات المحاسبية					
البعد الأول: تأثير الرقابة بالمدخلات					
١	**٠,٣٩٣	٠,٠٣١	٤	*٠,٩٣٣	٠,٠٠٠
٢	**٠,٥٧٢	٠,٠٠١	٥	**٠,٨٢٥	٠,٠٠٠
٣	**٠,٦٠١	٠,٠٠٠	٦	**٠,٦٦٦	٠,٠٠٠
البعد الثاني: تأثير الرقابة بالتشغيل					
١	**٠,٨٥٠	٠,٠٠١	٥	**٠,٧٢٩	٠,٠٠٠
٢	**٠,٨٥٢	٠,٠٠٠	٦	**٠,٧١٥	٠,٠٠٠
٣	**٠,٧٩٢	٠,٠٠٠	٧	**٠,٨١٧	٠,٠٠٠
البعد الثالث: تأثير الرقابة بالمرجات					
١	**٠,٨٧٣	٠,٠٠٠	٥	*٠,٨٥٩	٠,٠٠٠
٢	**٠,٧٨٤	٠,٠٠٠	٦	**٠,٦٤٥	٠,٠٠٠

الفقرة	درجة الارتباط	مستوى الدلالة	الفقرة	درجة الارتباط	مستوى الدلالة
٣	**٠,٧٧١	٠,٠٠٠	٧	**٠,٨٤١	٠,٠٠٠
٤	**٠,٦٦٩	٠,٠٠٠	-	-	-
المتغير المستقل: الرقابة الداخلية					
البعد الأول: الرقابة التنظيمية					
١	**٠,٧٠١	٠,٠٠٠	٥	*٠,٧٧١	٠,٠٠٠
٢	**٠,٥٩٩	٠,٠٠٠	٦	**٠,٨٢٥	٠,٠٠٠
٣	**٠,٦٨٥	٠,٠٠٠	٧	**٠,٦٨٩	٠,٠٠٠
٤	*٠,٤١٢	٠,٠٢٤	-	-	-
البعد الثاني: الرقابة على النظام					
١	**٠,٥٥٣	٠,٠٠٢	٥	**٠,٨٠٩	٠,٠٠٠
٢	*٠,٤٠٩	٠,٠٢٥	٦	**٠,٧٠٣	٠,٠٠٠
٣	**٠,٦١٢	٠,٠٠٠	٧	**٠,٧٧٩	٠,٠٠٠
٤	**٠,٥٤١	٠,٠٠٢	-	-	-
البعد الثالث: الرقابة على التوثيق وتطوير النظم					
١	**٠,٨٠٩	٠,٠٠٠	٧	**٠,٩١٧	٠,٠٠٠
٢	**٠,٦٤٤	٠,٠٠٠	٨	**٠,٧٦٨	٠,٠٠٠
٣	**٠,٧٣٩	٠,٠٠٠	٩	**٠,٩١٢	٠,٠٠٠
٤	**٠,٨٣٧	٠,٠٠٠	١٠	**٠,٧٨١	٠,٠٠٠
٥	**٠,٦٩٨	٠,٠٠٠	١١	**٠,٨٩٣	٠,٠٠٠
٦	**٠,٩٠٥	٠,٠٠٠	-	-	-
البعد الرابع: الرقابة على أمن الملفات					
١	*٠,٤٥١	٠,٠١٢	٤	**٠,٧٨٢	٠,٠٠٠
٢	**٠,٧٢٥	٠,٠٠٠	٥	**٠,٦٨٥	٠,٠٠٠
٣	**٠,٨٣٣	٠,٠٠٠	٦	**٠,٦٥٤	٠,٠٠٠

* علاقة الارتباط دالة عند مستوى ٠,٠١ المصدر : من مخرجات البرنامج الاحصائي

* علاقة الارتباط دالة عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من الجدول (٢) أن قيم معاملات ارتباط بقية الفقرات بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه تراوحت من (٠,٣٩٣) إلى (٠,٩٣٣)، وأن معظم قيم معاملات ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية للبعد الذي

تتنمي إليه موجبة ومرتفعة وذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠١)، وتشير إلى الاتساق الداخلي بين درجة كل فقرة ودرجة البعد الذي تنتمي إليه؛ ما يثبت صدق تلك الفقرات وتمتعها بدرجة عالية من الصدق.

علاوة على ما سبق تم حساب معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد بالدرجة الكلية للمتغير الذي تنتمي إليه، والجدول (٣) يوضح درجة ارتباط الأبعاد بالدرجة الكلية للمتغير الذي تنتمي إليه.

جدول (٣) معاملات ارتباط الأبعاد بالدرجة الكلية للمتغير الذي تنتمي إليه

مستوى الدلالة	معامل ارتباط	البعد
المتغير التابع: جودة نظم المعلومات المحاسبية		
٠,٠٠٠	**٠,٨٤٠	البعد الأول: تأثير الرقابة بالمدخلات.
٠,٠٠٠	**٠,٥٦٣	البعد الثاني: تأثير الرقابة بالتشغيل.
٠,٠٠٠	**٠,٧٢٦	البعد الثاني: تأثير الرقابة بالمرجات
المتغير المستقل: الرقابة الداخلية		
٠,٠٠٠	**٠,٨٠٥	البعد الأول: الرقابة التنظيمية.
٠,٠٠٠	**٠,٦٨٣	البعد الثاني: الرقابة على النظام .
٠,٠٠٠	**٠,٨٧٦	البعد الثالث: الرقابة على التوثيق وتطوير النظم.
٠,٠٠٠	**٠,٦٣٣	البعد الرابع: الرقابة على أمن الملفات.

* * علاقة الارتباط دالة عند مستوى ٠,٠١.

المصدر: من مخرجات البرنامج الإحصائي

ويوضح الجدول (٣) أن معاملات ارتباط الأبعاد بالدرجة الكلية للمتغير الذي تنتمي إليه دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١)، وتشير إلى الاتساق الداخلي بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للمتغير الذي تنتمي إليه؛ الأمر الذي يؤكد تمتع الأداة بالصدق وقياسها لما وضعت لأجله.

• ثبات الأداة:

يمثل الثبات العامل الثاني في الأهمية بعد الصدق في عملية بناء وتقنين الأدوات، ويعني أن تكون الأداة على درجة عالية من الدقة والاتقان والاتساق والموضعية فيما وضع لقياسه، ويستخدم ألفا كرونباخ في قياس التجانس الداخلي في أي أداة تعتمد على أسلوب ليكرت (البناء، ٢٠١٧، ١٨٢). ولكي يتم التأكد من ثبات الاستبانة في الدراسة الحالية تم استخدام طريقة ألفا كرونباخ (Cranach)

(Alpha) من خلال تطبيق الاستبانة على العينة الاستطلاعية المكونة من (٢٦) موظفاً غير عينة الدراسة، وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول (٤).

جدول (٤) معاملات الفا كرونباخ لثبات أداة الدراسة

القيمة ألفا كرونباخ	عدد الفقرات	البعد/المتغير
٠,٩٠	١٩	المتغير التابع: جودة نظم المعلومات المحاسبية
٠,٨٨	٦	البعد الأول: تأثير الرقابة بالمدخلات.
٠,٨٩	٦	البعد الثاني: تأثير الرقابة بالتشغيل.
٠,٧٦	٧	البعد الثالث: تأثير الرقابة بالمخرجات
٠,٩٢	٣٠	المتغير المستقل: الرقابة الداخلية
٠,٨٠	٧	البعد الأول: الرقابة التنظيمية.
٠,٧٥	٧	البعد الثاني: الرقابة على النظام .
٠,٩٤	١١	البعد الثالث: الرقابة على التوثيق وتطوير النظم.
٠,٧٨	٦	البعد الرابع: الرقابة على أمن الملفات.

المصدر : من مخرجات البرنامج الإحصائي

يبين الجدول (٤) أن قيمتي معامل الفا كرونباخ لبعدي المتغير التابع تراوحت ما بين (٠,٧٦) و(٠,٨٩)، كما تراوحت قيم معامل الفا كرونباخ لأبعاد المتغير المستقل بين (٠,٧٥) و(٠,٩٤)؛ وبلغت قيمتي معامل الفا كرونباخ لمتغيري الأداة التابع والمستقل على التوالي (٠,٩٠، ٠,٩٢)؛ الأمر الذي يعني أن جميع قيم معامل الفا كرونباخ للثبات مقبولة، وتشير إلى أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات.

أساليب المعالجة الإحصائية:

استعانت الباحثة بالبرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لإجراء التحليلات والإحصاءات اللازمة لبيانات الاستبانة، وتم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

١. معامل ارتباط بيرسون للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة.
٢. معامل الفا كرونباخ للتحقق من ثبات الاستبانة.
٣. المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، واختبار (ت) لعينة واحدة للتأكد من الدلالة الإحصائية لواقع ممارسة الرقابة الداخلية في البنوك ومستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك؛ من خلال معرفة دلالة الفروق بين المتوسط الواقعي (متوسط استجابات أفراد العينة) والمتوسط الفرضي

للاستبانة، وتم حساب المتوسط الفرضي من خلال جمع درجات البدائل (1+2+3+4+5) مقسوماً على عددها (5) والذي يساوي (3).
وللحكم على واقع ممارسة الرقابة الداخلية في البنوك أو مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك بمحافضة إِب، تم الاعتماد على قيمة مستوى الدلالة sig وقيم المتوسطات كما هو موضح في الجدول (٥).

جدول (٥) معيار الحكم على واقع ممارسة الرقابة الداخلية في البنوك أو مستوى جودة نظم

المعلومات المحاسبية في البنوك بمحافضة إِب

درجة الممارسة	المتوسط		قيمة sig	
	إلى	من		
منخفضة جداً	١,٨٠	١	المتوسط الفرضي < المتوسط الواقعي	دالة ($sig \geq 0,05$)
منخفضة	٢,٦٠	١,٨١		
متوسطة	٣,٤٠	٢,٦١	المتوسط الواقعي مقارب للمتوسط الفرضي	غير دالة ($0,05 < sig$)
عالية	٤,٢٠	٣,٤١	المتوسط الواقعي < المتوسط الفرضي	دالة ($sig \geq 0,05$)
عالية جداً	٥	٤,٢١		

المصدر: من مخرجات البرنامج الاحصائي

٤. اختبار كولمجراف سمير-نوف للتحقق من التوزيع الطبيعي للبيانات.
٥. اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة دلالة تأثير كل بعد من أبعاد الرقابة الداخلية ومتغير الرقابة الداخلية في مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية.
٦. اختبار تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة دلالة تأثير أبعاد الرقابة الداخلية معاً في مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية.
٧. اختبار مان ويتني للمقارنة بين متوسطات رتب درجات آراء أفراد العينة تجاه مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك بمحافضة إِب وفقاً لمتغير الجنس.
٨. اختبار كروسكال واليس للمقارنة بين متوسطات رتب درجات آراء أفراد العينة تجاه مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك بمحافضة إِب وفقاً لمتغيري (المؤهل العلمي، التخصص، المسمى الوظيفي، سنوات الخبرة).

٩. اختبار مان ويتي للمقارنات البعدية، لمعرفة لصالح من تعود الفروق بين متوسطات رتب درجات آراء افراد العينة حول مستوى الأداء المنظمي في البنوك بأمانة العاصمة وفقاً لمتغير (التخصص).

المبحث الثاني

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

اولاً: تحليل مستوى الرقابة الداخلية في البنوك العاملة بمحافظة إب

ثانياً: تحليل مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة
اب

ثالثاً: تحليل نتائج تأثير أبعاد الرقابة الداخلية في تحسين جودة نظم المعلومات
المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة اب

رابعاً: تحليل الفروق حول جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة
بمحافظة اب

أولاً: تحليل مستوى الرقابة الداخلية في البنوك العاملة بمحافظة إب

نص السؤال الأول على: ما مستوى الرقابة الداخلية في البنوك العاملة بمحافظة إب؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لعينة واحدة؛ لمعرفة ما إذا كان مستوى الرقابة الداخلية في البنوك العاملة بمحافظة إب دالة إحصائياً أم لا، من خلال معرفة دلالة الفرق بين المتوسطات الحسابية لدرجات استجابات أفراد العينة حول كل فقرة في كل بعد من أبعاد المتغير المستقل (الرقابة الداخلية) على حدة والمتوسط الفرضي للاستبانة (٣)، وذلك بعد التأكد من شرط اعتدالية التوزيع الطبيعي للبيانات باستخدام اختبار كولمجروف-سميرنوف Kolmogorov-Smirnov للتحقق من التوزيع الطبيعي للبيانات، والجدول (٦) يوضح نتيجة اختبار كولمجروف-سميرنوف.

جدول (٦) نتيجة اختبار كولمجروف-سميرنوف للتحقق من التوزيع الطبيعي للبيانات لمتغير الرقابة

الداخلية

المتغير المستقل	قيمة اختبار كولمجروف-سميرنوف	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الرقابة الداخلية	٠,٥١	١٠١	٠,٠٧٨

المصدر : من مخرجات البرنامج الإحصائي

يبين الجدول السابق أن قيمة اختبار كولمجروف-سميرنوف لمتغير الرقابة الداخلية غير دالة إحصائياً؛ إذ إن قيمة مستوى الدلالة للمتغير المستقل (الرقابة الداخلية) بلغت (٠,٠٧٨) وهي أكبر من (٠,٠٠٥)؛ الأمر الذي يعني أن بيانات متغير الرقابة الداخلية موزعة بشكل طبيعي.

البعد الأول: الرقابة التنظيمية

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لعينة واحدة؛ لمعرفة ما إذا كان مستوى ممارسة الرقابة التنظيمية في البنوك العاملة بمحافظة إب دال إحصائياً أم لا، والجدول (٧) يوضح نتيجة اختبار (ت).

جدول (٧) نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى ممارسة الرقابة
التنظيمية في البنوك العاملة في محافظة إب

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	مستوى الممارسة	الترتيب
١	هناك دليل مكتوب لنظم وإجراءات عمليات الحاسب في البنك	3.94	0.89	10.59	0.000	عالية	4
٢	هناك دليل لوصف الوظائف بحيث يوضح عمل كل موظف	4.10	0.88	12.42	0.000	عالية	2
٣	هناك فصل سليم للوظائف المختلفة لمعالجة البيانات بين المبرمجين والمشغلين والمراقبين	4.10	0.79	13.91	0.000	عالية	1
٤	هناك فصل في الواجبات والمسؤوليات داخل الإدارات والأقسام المستفيدة من لحاسب	4.04	0.81	12.87	0.000	عالية	3
٥	يتم تبديل موظفي تشغيل الحاسب كل فترة محدودة	3.39	1.02	3.80	0.000	عالية	6
٦	يطلب من مشغلي الجهاز بضرورة القيام بإجازتهم السنوية دفعة كاملة	3.10	1.18	.83	0.404	متوسطة	7
٧	يطلب من مشغلي الجهاز بضرورة القيام بإجازتهم السنوية دفعة كاملة	3.43	1.26	3.39	0.001	عالية	5
4	متوسط فقرات الرقابة التنظيمية	3.72	.63	11.47	0.000	عالية	4

المصدر : من مخرجات البرنامج الإحصائي

يبين الجدول (٧) ما يأتي:

- حصلت (٦) فقرات في بعد الرقابة التنظيمية على مستوى ممارسة عالية، بينما حصلت فقرة واحدة على مستوى ممارسة متوسطة.
- تراوح المتوسط الحسابي لفقرات بعد الرقابة التنظيمية بين (٣,١٠) و(٤,١٠)، ويُلاحظ أن الفقرة (٣) التي تنص على "هناك فصل سليم للوظائف المختلفة لمعالجة البيانات بين المبرمجين والمشغلين والمراقبين"، والفقرة (٢) التي تنص على: "هناك دليل لوصف الوظائف بحيث يوضح عمل كل موظف" جاءت على التوالي في المرتبة الأولى والثانية بمستوى ممارسة عالية؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة أصغر من (٠.٠٥)، ومن ثم فإن الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي دال إحصائياً ولصالح المتوسط الحسابي، في حين جاءت الفقرة (٥) التي تنص على "يتم تبديل موظفي تشغيل الحاسب كل فترة محددة"، والفقرة (٦) التي تنص على: "يطلب من مشغلي الجهاز بضرورة القيام بإجازتهم السنوية دفعة كاملة" جاءت على التوالي في المرتبة قبل الأخيرة والأخيرة بمستوى ممارسة عالية للفقرة (٥) وبمستوى ممارسة متوسطة للفقرة (٦)؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة للفقرة (٦) أكبر من (٠.٠٥)، ومن ثم فإن الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي غير دال إحصائياً.

البعد الثاني: الرقابة على النظام

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لعينة واحدة؛ لمعرفة ما إذا كان مستوى ممارسة الرقابة على الأصول في البنوك العاملة بمحافظة إب دال إحصائياً أم لا، والجدول (٨) يوضح نتيجة اختبار (ت).

جدول (٨) نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى ممارسة الرقابة على النظام في البنوك العاملة في محافظة إب

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	مستوى الممارسة	الترتيب
١	يمنع الدخول إلى مكان الحاسوب إلا للموظفين المختصين	4.12	0.87	12.84	0.000	عالية	5
٢	يتم إغلاق جميع الأجهزة في فترة محدودة نهاية الدوام ولا يتم الدخول إلى النظام الا في يوم العمل التالي	4.01	1.02	9.90	0.000	عالية	7
٣	هناك تغيير دوري لكلمة المرور	4.38	0.76	18.20	0.000	عالية جداً	1
٤	تستخدم كلمة المرور (Password)	4.33	0.81	16.38	0.000	عالية جداً	2
٥	يصدر الحاسوب تنبيه بقرب انتهاء كلمة السر للمحاسب	4.04	1.04	9.96	0.000	عالية	6
٦	يراعي إلغاء كلمة السر للأشخاص الذين تركوا الخدمة	4.23	0.823	14.98	0.000	عالية جداً	3
٧	تسجل هذه المحاولات الغير ناجحة للوصول الى النظام	4.14	0.87	13.12	0.000	عالية	4
1	متوسط فقرات الرقابة على امن النظام	4.17	0.60	19.42	0.000	عالية	1

المصدر : من مخرجات البرنامج الاحصائي

يبين الجدول (٨) ما يأتي:

- حصلت (٣) فقرات في بعد الرقابة على النظام على مستوى ممارسة عالية جداً، بينما حصلت (٣) فقرات على مستوى ممارسة عالية.
- تراوح المتوسط الحسابي لفقرات الرقابة على النظام بين (٤,٠١) و(٤,٣٨)، ويُلاحظ أن الفقرة (٣) التي تنص على " هناك تغيير دوري لكلمة السر"، والفقرة (٤) التي تنص على: "تستخدم كلمة المرور (Password)" جاءت على التوالي في المرتبة الأولى والثانية بمستوى ممارسة عالية جداً؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة أصغر من (٠.٠٥)، ومن ثم فإن الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي دال إحصائياً ولصالح المتوسط الحسابي، في حين جاءت الفقرة (٥) التي تنص على "يصدر الحاسوب تنبيه بقرب انتهاء كلمة السر"، والفقرة (٢) التي تنص على: "يتم اغلاق جميع الأجهزة في فترة محدودة نهاية الدوام ولا يتم الدخول إلى النظام الا في يوم العمل التالي" جاءت على التوالي في المرتبة قبل الأخيرة والأخيرة بمستوى ممارسة عالية؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة أصغر من (٠.٠٥)، ومن ثم فإن الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي دال إحصائياً ولصالح المتوسط الحسابي.

البعد الثالث: الرقابة على التوثيق وتطوير النظم

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لعينة واحدة؛ لمعرفة ما إذا كان مستوى ممارسة الرقابة على التوثيق وتطوير النظم في البنوك العاملة بمحافظة إب دال إحصائياً أم لا، والجدول (٩) يوضح نتيجة اختبار (ت).

جدول (٩) نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى ممارسة الرقابة على التوثيق وتطوير النظم في البنوك العاملة في محافظة إب

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	مستوى الممارسة	الترتيب
١	تعديلات البرنامج تتم بعد أخذ موافقة مستوى إشرافي معين	4.09	0.78	13.87	0.000	عالية	3
٢	هناك مصادقة على تطوير النظام من قبل الادارة المستفيدة	4.10	0.78	14.14	0.000	عالية	2
٣	يشارك المحاسبون والمستفيدون والمدققون في تطوير النظام	4.03	0.88	11.64	0.000	عالية	7
٤	يتم الاستعانة بشركة استشارية لإجراء التعديل على النظام	3.91	0.88	10.35	0.000	عالية	11
٥	تجري جميع التعديلات على صور من البرامج الحالية	3.94	0.74	12.67	0.000	عالية	10
٦	يوجد سجل لجميع التعديلات التي جرت على النظام	3.97	0.79	12.29	0.000	عالية	9
٧	يتم اجراء فحص واختبار للتعديلات قبل اعتمادها	4.05	0.68	15.42	0.000	عالية	6
٨	هناك مصادقة نهائية من قبل الإدارة المستفيدة وقسم معالجة البيانات قبل التنفيذ	4.07	0.75	14.29	0.000	عالية	4
٩	يتم توثيق عملية التعديل	4.02	0.77	13.23	0.000	عالية	8
١٠	يتم أشعار الفروع ومستخدمي النظام بالتعديلات الحاصلة	4.12	0.80	13.99	0.000	عالية	1
١١	يوجد دليل تشغيل لكل دورة برنامج في البنك	4.07	0.79	13.59	0.000	عالية	5
3	متوسط فقرات الرقابة على التوثيق وتطوير النظم	4.03	0.62	16.71	0.000	عالية	3

المصدر : من مخرجات البرنامج الاحصائي

يبين الجدول (٩) ما يأتي:

- حصلت جميع الفقرات في بعد الرقابة على التوثيق وتطوير النظم على مستوى ممارسة عالية.
- تراوح المتوسط الحسابي لفقرات بعد الرقابة على التوثيق وتطوير النظم بين (٣,٩١) و (٤,١٢)، ويُلاحظ أن الفقرة (١٠) التي تنص على "يتم أشعار الفروع ومستخدمي النظام بالتعديلات الحاصلة"، والفقرة (٢) التي تنص على: "هناك مصادقة على تطوير النظام من قبل الادارة المستفيدة" جاءت على التوالي في المرتبة الأولى والثانية بمستوى ممارسة عالية ؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة أصغر من (٠.٠٥)، ومن ثم فإن الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي دال إحصائياً ولصالح المتوسط الحسابي، في حين جاءت الفقرة (٥) التي تنص على "تجري جميع التعديلات على صور من البرامج الحالية"، والفقرة (٤) التي تنص على: "يتم الاستعانة بشركة استشارية لإجراء التعديل على النظام" جاءت على التوالي في المرتبة قبل الأخيرة والأخيرة بمستوى ممارسة عالية؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة أصغر من (٠.٠٥)، ومن ثم فإن الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي دال إحصائياً ولصالح المتوسط الحسابي.

البعد الرابع: الرقابة على أمن الملفات

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لعينة واحدة؛ لمعرفة ما إذا كان مستوى ممارسة الرقابة على أمن الملفات في البنوك العاملة بمحافظة إب دال إحصائياً أم لا، والجدول (١٠) يوضح نتيجة اختبار (ت).

جدول (١٠) نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى ممارسة الرقابة

على أمن الملفات في البنوك العاملة في محافظة إب

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	مستوى الممارسة	الترتيب
١	يتم حفظ المعلومات والملفات على اسطوانات أو أشرطة ممغنطة أو فلاش دسك	3.89	0.90	9.90	0.000	عالية	6
٢	يتم نسخ الملفات في نهاية اليوم	3.91	0.87	10.48	0.000	عالية	5
٣	يتم حفظ نسخ احتياطية من الملفات خارج البنك في مناطق بعيدة أو في خزائن محصلة ضد الحريق	4.04	0.90	11.54	0.000	عالية	4

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	مستوى الممارسة	الترتيب
٤	هناك تأمين على الحاسب المركزي ضد السرقة والحريق والكوارث الطبيعية	4.14	0.94	12.05	0.000	عالية	3
٥	هناك بدائل كافية لا استمرار التشغيل عند انقطاع الكهرباء	4.22	0.83	14.59	0.000	عالية جداً	1
٦	تتوفر وسائل أمنية لحماية الحاسوب مثل الغرف المغلقة والأبواب القوية ورجال الامن والوسائل الحساسة للحرارة والدخان	4.17	0.81	14.43	0.000	عالية	2
	متوسط فقرات الرقابة على أمن الملفات	4.06	0.71	15.00	0.000	عالية	2

المصدر : من مخرجات البرنامج الاحصائي

يبين الجدول (١٠) ما يأتي:

- حصلت فقرة واحدة في بعد الرقابة على أمن الملفات على مستوى ممارسة عالية جداً، بينما حصلت (٥) فقرات على مستوى ممارسة عالية.
- تراوح المتوسط الحسابي لفقرات بعد الرقابة على أمن الملفات بين (٣,٨٩) و (٤,٢٢)، ويُلاحظ أن الفقرة (٥) التي تنص على "هناك بدائل كافية لا استمرار التشغيل عند انقطاع الكهرباء"، والفقرة (٦) التي تنص على: "تتوفر وسائل أمنية لحماية الحاسوب مثل الغرف المغلقة والأبواب القوية ورجال الامن والوسائل الحساسة للحرارة والدخان" جاءت على التوالي في المرتبة الأولى والثانية بمستوى ممارسة عالية جداً للفقرة (٥) وبمستوى ممارسة عالية للفقرة (٦)؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة أصغر من (٠.٠٥)، ومن ثم فإن الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي دال إحصائياً ولصالح المتوسط الحسابي، في حين جاءت الفقرة (٢) التي تنص على "يتم نسخ الملفات في نهاية اليوم وفقاً لمفهوم الجد - الأب - الابن"، والفقرة (١) التي تنص على: "يتم حفظ المعلومات والملفات على اسطوانات أو أشرطة ممغنطة أو فلاش دسك" جاءت على التوالي في المرتبة قبل الأخيرة والأخيرة بمستوى ممارسة عالية؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة أصغر من (٠.٠٥)، ومن ثم فإن الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي دال إحصائياً ولصالح المتوسط الحسابي.

متغير الرقابة الداخلية:

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لعينة واحدة؛ لمعرفة ما إذا كان مستوى الرقابة الداخلية في البنوك العاملة بمحافظة إب دال إحصائياً أم لا، والجدول (١١) يوضح نتيجة اختبار (ت).

جدول (١١) نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى الرقابة الداخلية في البنوك العاملة في محافظة إب

م	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	مستوى الممارسة	الترتيب
١	الرقابة التنظيمية	3.72	0.63	11.47	0.000	عالية	4
٢	الرقابة على النظام	4.17	0.60	19.42	0.000	عالية	1
٣	الرقابة على التوثيق وتطوير النظم	4.03	0.62	16.71	0.000	عالية	3
٤	الرقابة على أمن الملفات	4.06	0.71	15.00	0.000	عالية	2
متغير الرقابة الداخلية		3.99	0.53	18.60	0.000	عالية	

المصدر : من مخرجات البرنامج الإحصائي

يتضح من الجدول (السابق) ما يأتي:

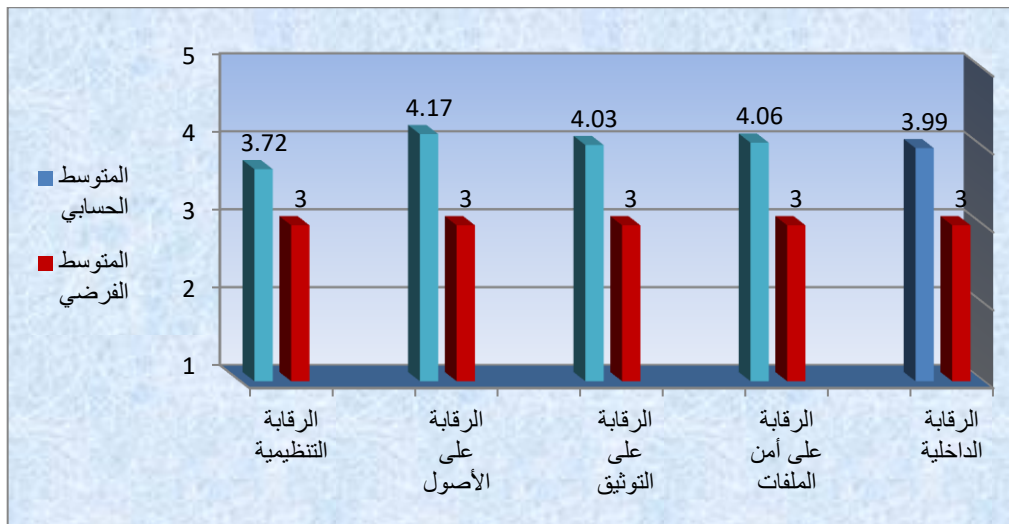
- بلغ المتوسط الحسابي لفرقات للمتغير المستقل (الرقابة الداخلية) (٣,٩٩)، وأن قيمة (ت) (١٨,٦٠) دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٠٠٠)، وهي أصغر من (٠.٠٥)؛ وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، بين متوسط استجابات أفراد العينة في مستوى الرقابة الداخلية في البنوك العاملة بمحافظة إب (٣,٩٩) وبين المتوسط الفرضي (٣) لصالح المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة؛ أي أن الرقابة الداخلية تمارس في البنوك العاملة بمحافظة إب بمستوى عالي.
- حصل البعد الأول (الرقابة التنظيمية) على الترتيب الرابع؛ بمتوسط حسابي (٣,٧٢)، وأن قيمة (ت) (١١.٤٧) دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٠٠٠) وهي أصغر من (٠.٠٥)؛ وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسط درجات استجابات أفراد العينة في مستوى ممارسة الرقابة التنظيمية (٣,٧٢) وبين المتوسط الفرضي (٣) لصالح المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة؛ أي أن الرقابة التنظيمية تمارس في البنوك العاملة في محافظة إب بمستوى عالي.

■ حصل البعد الثاني (الرقابة على النظام) على الترتيب الأول؛ بمتوسط حسابي (٤,١٧)، وأن قيمة (ت) (١٩,٤٢) دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٠٠٠) وهي أصغر من (٠.٠٥)؛ وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسط درجات استجابات أفراد العينة في مستوى ممارسة الرقابة على الأصول (٤,١٧) وبين المتوسط الفرضي (٣) لصالح المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة؛ أي أن الرقابة على الأصول تمارس في البنوك العاملة بمحافظة إب بمستوى عالي.

■ حصل البعد الثالث (الرقابة على التوثيق وتطوير النظم) على الترتيب الثالث؛ بمتوسط حسابي (٤,٠٣)، وأن قيمة (ت) (١٦,٧١) دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٠٠٠) وهي أصغر من (٠.٠٥)؛ وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسط درجات استجابات أفراد العينة في مستوى ممارسة الرقابة على التوثيق وتطوير النظم (٤,٠٣) وبين المتوسط الفرضي (٣) لصالح المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة؛ أي أن الرقابة على التوثيق وتطوير النظم تمارس في البنوك العاملة في محافظة إب بمستوى عالي.

■ حصل البعد الرابع (الرقابة على أمن الملفات) على الترتيب الثاني؛ بمتوسط حسابي (٤,٠٦)، وأن قيمة (ت) (١٥,٠٠) دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٠٠٠) وهي أصغر من (٠.٠٥)؛ وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسط درجات استجابات أفراد العينة في مستوى ممارسة الرقابة على أمن الملفات (٤,٠٦) وبين المتوسط الفرضي (٣) لصالح المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة؛ أي أن الرقابة على أمن الملفات تمارس في البنوك العاملة في محافظة إب بمستوى عالي.

الشكل (٥) المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى ممارسة الرقابة الداخلية.



المصدر : من مخرجات برنامج الاحصاء

ثانياً: تحليل مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب

نص السؤال الثاني على: "ما مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب؟"

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة ما إذا كان مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب دال إحصائياً أم لا، من خلال معرفة دلالة الفرق بين المتوسطات الحسابية لدرجات استجابات أفراد العينة حول كل فقرة في كل بعد من أبعاد المتغير التابع (جودة نظم المعلومات المحاسبية) على حدة والمتوسط الفرضي للاستبانة (٣)، وذلك بعد التأكد من شرط اعتدالية التوزيع الطبيعي للبيانات باستخدام اختبار كولمجروف-سميرنوف Kolmogorov-Smirnov للتحقق من التوزيع الطبيعي للبيانات، والجدول (١٢) يوضح نتيجة اختبار كولمجروف-سميرنوف.

جدول (١٢) نتيجة اختبار كولمجروف-سميرنوف للتحقق من التوزيع الطبيعي للبيانات لمتغير

جودة نظم المعلومات المحاسبية

المتغير التابع	قيمة اختبار كولمجروف-سميرنوف	درجة الحرية	مستوى الدلالة
جودة نظم المعلومات المحاسبية	٠,١٥٩	١٠١	٠,٠٥٣

المصدر : من مخرجات البرنامج الاحصائي

يبين الجدول (السابق) أن قيمة اختبار كولمجروف-سميرنوف للمتغير التابع (جودة نظم المعلومات المحاسبية) غير دالة إحصائياً؛ إذ إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,٠٥٣)، وهي أكبر من (٠,٠٠٥)؛ الأمر الذي يعني أن بيانات متغير جودة نظم المعلومات المحاسبية موزعة بشكل طبيعي.

البعد الأول: تأثير الرقابة بالمدخلات

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لعينة واحدة؛ لمعرفة ما إذا كان مستوى تأثير الرقابة بالمدخلات في البنوك العاملة بمحافظة إب دال إحصائياً أم لا، والجدول (١٣) يوضح نتيجة اختبار (ت).

جدول (١٣) نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى تأثير الرقابة

بالمدخلات في البنوك العاملة في محافظة إب

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	مستوى التأثير	الترتيب
1	مجاميع الرقابة على المدخلات تراجع بواسطة شخص اخر بخلاف العاملين على إدخال البيانات	3.99	0.79	12.537	0.000	عالي	5
2	يتم تطبيق المدخلات عن طريق نموذج معين والتأكد من وجود موافقة	3.98	0.77	12.722	0.000	عالي	6
3	توجد رقابة كافية لا اكتشاف أي نقص في بيانات المدخلات	4.11	0.82	13.534	0.000	عالي	3
4	تحفظ المستندات الاصلية في ملفات للرجوع إليها عند الحاجة	4.18	0.78	15.187	0.000	عالي	2
5	عند الغاء عملية فإنها تظهر في اليومية ويظهر سبب الالغاء	4.46	1.17	4.609	0.000	عالي جداً	1
6	يتم تمييز المستندات أو العمليات في المجموعات التي تم ادخالها لتلاقي إعادة ادخلها	4.09	0.69	15.623	0.000	عالي	4
1	متوسط فقرات بعد تأثر الرقابة بالمدخلات	4.13	0.84	13.484	0.000	عالي	1

المصدر : من مخرجات البرنامج الاحصائي

يبين الجدول (١٣) ما يأتي:

- حصلت فقرة واحدة في بعد تأثر الرقابة بالمدخلات على مستوى عالي جداً، بينما حصلت (٥) فقرات على مستوى عالي.
- تراوح المتوسط الحسابي لفقرات تأثر الرقابة بالمدخلات بين (٣,٩٨) و (٤,٤٦)، ويلاحظ أن الفقرة (٥) التي تنص على: "عند الغاء عملية فإنها تظهر في اليومية ويظهر سبب الالغاء"، والفقرة (٤) التي تنص على: "تحفظ المستندات الاصلية في ملفات للرجوع إليها عند الحاجة" جاءت على التوالي في المرتبة الأولى والثانية بمستوى عالي جداً للفقرة (٥) وبمستوى عالي للفقرة (٤)؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة للفقرتين أصغر من (٠.٠٥)، ومن ثم فإن الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي دال إحصائياً ولصالح المتوسط الحسابي، في حين جاءت الفقرة (١)

التي تنص على: "مجاميع الرقابة على المدخلات تراجع بواسطة شخص اخر بخلاف العاملين على إدخال البيانات", والفقرة (٢) التي تنص على: "يتم تطبيق المدخلات عن طريق نموذج معين والتأكد من وجود موافقة" على التوالي في المرتبة قبل الأخيرة والأخيرة بمستوى عالي أيضاً؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة للفقرة أصغر من (٠.٠٥), ومن ثم فإن الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي دال إحصائياً لصالح المتوسط الحسابي.

البعد الثاني: تأثير الرقابة بالتشغيل

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لعينة واحدة؛ لمعرفة ما إذا كان مستوى تأثير الرقابة بالتشغيل في البنوك العاملة بمحافظة إب دال إحصائياً أم لا، والجدول (١٤) يوضح نتيجة اختبار (ت).

جدول (١٤) نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى تأثير الرقابة

بالتشغيل في البنوك العاملة في محافظة إب

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	مستوى التأثير	الترتيب
١	يستخدم نظام المجموعة للمستندات او العمليات عند تشغيل البيانات الخاصة بها	3.92	0.73	12.66	0.000	عالي	6
٢	يتم تعيين المستندات او العمليات في المجموعات التي تم تشغيلها لتلافي إعادة التشغيل	3.97	0.74	13.15	0.000	عالي	5
٣	يتم الكشف عن تسلسل المستندات من خلال البرامج	4.07	0.68	15.75	0.000	عالي	2
٤	توجد إجراءات كافية تضمن تصحيح وإعادة تشغيل البيانات التي رفضت البرامج تشغيلها	4.09	0.78	13.87	0.000	عالي	1
٥	يمكن إعادة تشغيل البرامج من نقطة التوقف اذا توفقت دورة التشغيل لأي سبب من الأسباب	4.01	0.91	11.14	0.000	عالي	4

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	مستوى التأثير	الترتيب
٦	تتم مقارنات بعد اجراء التعديلات على الملفات مع الملفات قبل تعديلها	4.05	0.84	12.53	0.000	عالي	3
	متوسط فقرات بعد تأثر الرقابة بالتشغيل	4.02	0.66	15.32	0.000	عالي	3

المصدر : من مخرجات البرنامج الاحصائي

يبين الجدول (السابق) ما يأتي:

- حصلت جميع الفقرات في بعد تأثر الرقابة بالتشغيل على مستوى عالي.
- تراوح المتوسط الحسابي لفقرات تأثر الرقابة بالتشغيل بين (٣,٩٢) و (٤,٠٩), ويلاحظ أن الفقرة (٤) التي تنص على: "توجد إجراءات كافية تضمن تصحيح وإعادة تشغيل البيانات التي رفضت البرامج تشغيلها", والفقرة (٣) التي تنص على: "يتم الكشف عن تسلسل المستندات من خلال البرامج" جاءت على التوالي في المرتبة الأولى والثانية بمستوى عالي للفقرتين؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة للفقرتين أصغر من (٠.٠٥), ومن ثم فإن الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي دال إحصائياً ولصالح المتوسط الحسابي, في حين جاءت الفقرة (٢) التي تنص على: "يتم تعيين المستندات او العمليات في المجموعات التي تم تشغيلها لتلافي إعادة التشغيل", والفقرة (١) التي تنص على: "يستخدم نظام المجموعة للمستندات او العمليات عند تشغيل البيانات الخاصة بها" على التوالي في المرتبة قبل الأخيرة والأخيرة بمستوى عالي أيضاً؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة للفقرة أصغر من (٠.٠٥), ومن ثم فإن الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي دال إحصائياً لصالح المتوسط الحسابي.

البعد الثالث: تأثر الرقابة بالمخرجات

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لعينة واحدة؛ لمعرفة ما إذا كان مستوى تأثر الرقابة بالمخرجات في البنوك العاملة بمحافظة إب دال إحصائياً أم لا, والجدول (١٥) يوضح نتيجة اختبار (ت).

جدول (١٥) نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى تأثر الرقابة بالمخرجات في البنوك العاملة في محافظة إب

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	مستوى التأثير	الترتيب
١	تحتوي المخرجات على بيانات كافية لتتبع مصادر الحصول على المعلومات من المستندات الأصلية	4.02	0.73	13.95	0.000	عالي	6
٢	يتم التأكد من مدى معقولية تقارير المخرجات وذلك لمقارنتها مع التقارير السابقة	4.12	0.73	15.22	0.000	عالي	3
٣	يتم مطابقة مجاميع المخرجات الناتجة من الحاسوب مع المجاميع المعدة يدويا قبل المعالجة	3.98	0.87	11.30	0.000	عالي	7
٤	يتم توزيع تقارير المخرجات على إدارة البنك المستفيدة	4.04	0.72	14.51	0.000	عالي	4
٥	تتم مراجعة تقارير المخرجات قبل توزيعها على الإدارات	4.03	0.76	13.48	0.000	عالي	5
٦	يطلب من المدقق الخارجي تقرير تقييم الرقابة الداخلية لقسم الحاسوب	4.13	0.77	14.72	0.000	عالي	1
٧	هناك مراجعة دورية لنظام الرقابة الداخلية من قبل قسم التدقيق الداخلي أو من قبل مدقق خارجي	4.13	0.79	14.25	0.000	عالي	2
2	متوسط فقرات بعد تأثر الرقابة بالمخرجات	4.06	0.63	16.78	0.000	عالي	2

المصدر : من مخرجات البرنامج الاحصائي

يبين الجدول (١٥) ما يأتي:

- حصلت جميع الفقرات في بعد تأثر الرقابة بالمخرجات على مستوى عالي.
- تراوح المتوسط الحسابي لفقرات تأثر الرقابة بالمخرجات بين (٣,٩٨) و (٤,١٣), ويلاحظ أن الفقرة (٦) التي تنص على: "يطلب من المدقق الخارجي تقرير تقييم الرقابة الداخلية لقسم الحاسوب", والفقرة (٧) التي تنص على: "هناك مراجعة دورية لنظام الرقابة الداخلية من قبل قسم التدقيق الداخلي أو من قبل مدقق خارجي" جاءت على التوالي في المرتبة الأولى والثانية بمستوى عالي

جداً للفقرتين؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة للفقرتين أصغر من (٠.٠٥)، ومن ثم فإن الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي دال إحصائياً ولصالح المتوسط الحسابي، في حين جاءت الفقرة (١) التي تنص على: "تحتوي المخرجات على بيانات كافية لتتبع مصادر الحصول على المعلومات من المستندات الأصلية"، والفقرة (٣) التي تنص على: "يتم مطابقة مجاميع المخرجات الناتجة من الحاسوب مع المجاميع المعدة يدوياً قبل المعالجة" على التوالي في المرتبة قبل الأخيرة والأخيرة بمستوى عالي أيضاً؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة للفقرة أصغر من (٠.٠٥)، ومن ثم فإن الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي دال إحصائياً لصالح المتوسط الحسابي.

متغير جودة نظم المعلومات المحاسبية

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لعينة واحدة؛ لمعرفة ما إذا كان مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب دال إحصائياً أم لا، والجدول (١٦) يوضح نتيجة اختبار (ت).

جدول (١٦) نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفروق حول مستوى جودة نظم

المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة إب

م	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	مستوى التأثير	الترتيب
١	تأثر الرقابة بالمدخلات	4.13	0.84	13.48	0.000	عالي	1
٢	تأثر الرقابة بالتشغيل	4.02	0.66	15.32	0.000	عالي	3
	تأثر الرقابة بالمخرجات	4.06	0.63	16.78	0.000	عالي	2
	متغير جودة نظم المعلومات المحاسبية	4.07	0.64	16.68	0.000	عالي	

المصدر: من مخرجات البرنامج الإحصائي

يتضح من الجدول (السابق) ما يأتي:

- بلغ المتوسط الحسابي للمتغير التابع (جودة نظم المعلومات المحاسبية) (٤,٠٧)، وأن قيمة (ت) (١٦,٦٨) دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٠٠٠)، وهي أصغر من (٠.٠٥)؛ وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، بين متوسط استجابات أفراد العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة

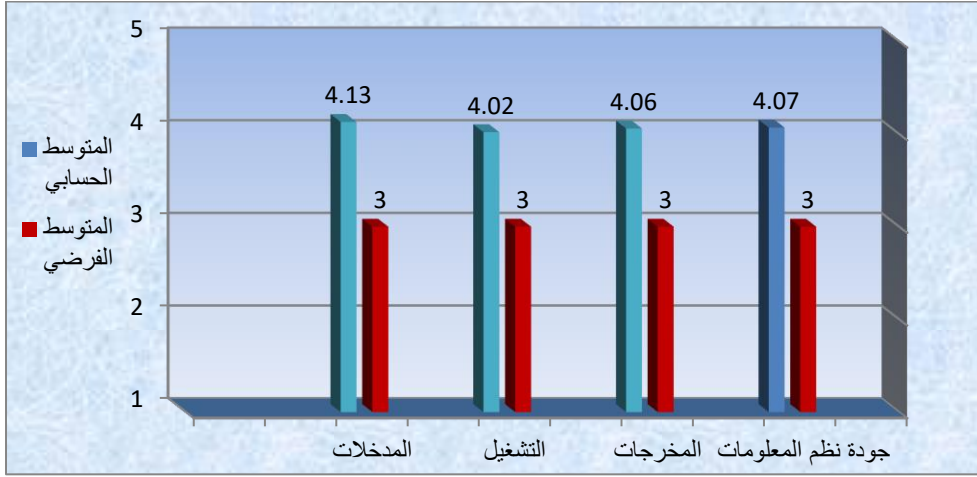
بمحافظة إب (٤,٠٧) وبين المتوسط الفرضي (٣) لصالح المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة؛ أي أن مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب عالي.

■ حصل البعد الأول (تأثر الرقابة بالمدخلات) على الترتيب الأول؛ بمتوسط حسابي (٤,١٣), وأن قيمة (ت) (١٣,٤٨) دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٠٠٠) وهي أصغر من (٠.٠٥)؛ وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسط درجات استجابات أفراد العينة حول تأثير الرقابة بالمدخلات (٤,١٣) وبين المتوسط الفرضي (٣) لصالح المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة؛ أي أن مستوى تأثير الرقابة بالمدخلات في البنوك العاملة بمحافظة إب عالي.

■ حصل البعد الثاني (تأثر الرقابة بالتشغيل) على الترتيب الثاني؛ بمتوسط حسابي (٤,٠٢), وأن قيمة (ت) (١٥,٣٢) دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٠٠٠) وهي أصغر من (٠.٠٥)؛ وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسط درجات استجابات أفراد العينة حول تأثير الرقابة بالتشغيل (٤,٠٢) وبين المتوسط الفرضي (٣) لصالح المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة؛ أي أن مستوى تأثير الرقابة بالتشغيل في البنوك العاملة بمحافظة إب عالي.

■ حصل البعد الثالث (تأثر الرقابة بالمرجات) على الترتيب الثاني؛ بمتوسط حسابي (٤,٠٦), وأن قيمة (ت) (١٦,٧٨) دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٠٠٠) وهي أصغر من (٠.٠٥)؛ وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسط درجات استجابات أفراد العينة حول تأثير الرقابة بالمرجات (٤,٠٦) وبين المتوسط الفرضي (٣) لصالح المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة؛ أي أن مستوى تأثير الرقابة بالمرجات في البنوك العاملة بمحافظة إب عالي.

الشكل (٦) يوضح المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية.



المصدر : من مخرجات برنامج الاحصاء

ثالثاً: نتائج تحليل تأثير أبعاد الرقابة الداخلية في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة إب.

نص السؤال الثالث على: ما أثر الرقابة الداخلية في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظه إب؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم التحقق من صحة الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (٠,٠٥) للرقابة الداخلية في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظه إب، وذلك باستخدام اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط؛ لمعرفة أثر كل بعد من أبعاد الرقابة الداخلية على حدة ومتغير الرقابة الداخلية ككل في مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظه إب، فضلاً عن استخدام اختبار تحليل الانحدار المتعدد؛ لمعرفة أثر أبعاد الرقابة الداخلية الأربعة معاً في مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظه إب، فالفرق بين اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط واختبار تحليل الانحدار المتعدد هو في عدد المتغيرات المستقلة، فاختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط يتمثل في معرفة أثر متغير مستقل واحد في متغير تابع واحد، بينما اختبار تحليل الانحدار المتعدد يتمثل في معرفة أثر عدة متغيرات مستقلة في متغير تابع واحد، أما خطوات التحليل فهي نفسها (البناء، ٢٠١٧، ١٣٩)، كما هو على النحو الآتي:

متغير الرقابة الداخلية:

تم التحقق من صحة الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (٠,٠٥) للرقابة الداخلية في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، وذلك باستخدام اختبار تحليل الانحدار البسيط لمعرفة أثر متغير الرقابة الداخلية في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، ويوضح الجدول (١٧) نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط.

جدول (١٧) نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر متغير الرقابة الداخلية في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة إب

الارتباط	معامل التحديد	قيمة ف	مستوى الدلالة	الثابت	معامل الانحدار	قيمة ت	مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
0.83	0.68	215.2	0.000	0.11	0.99	14.7	0.000	يوجد أثر

المصدر: من مخرجات البرنامج الإحصائي

يوضح الجدول (السابق) أن هناك علاقة طردية دالة إحصائياً بين الرقابة الداخلية ومستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، حيث بلغ معامل الارتباط (٠,٨٣) عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، وهو معامل ارتباط متوسط؛ إذ أشار البناء (٢٠١٧، ١٢٦) إلى أن قيمة معامل الارتباط التي تتراوح ما بين (٠,٧٠-٠,٩٩) تكون قوية، كما يتضح من الجدول () أن قيمة معامل التحديد (مربع معامل الارتباط) بلغت (٠,٦٨) وتفسر ما نسبته (٠,٦٨) من التباين/التغيرات الحاصلة في مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية، أي أن (٦٨٪) من مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة إب ناتج عن ممارسة متغير الرقابة الداخلية، والباقي (٣٢٪) يعزى إلى عوامل أخرى.

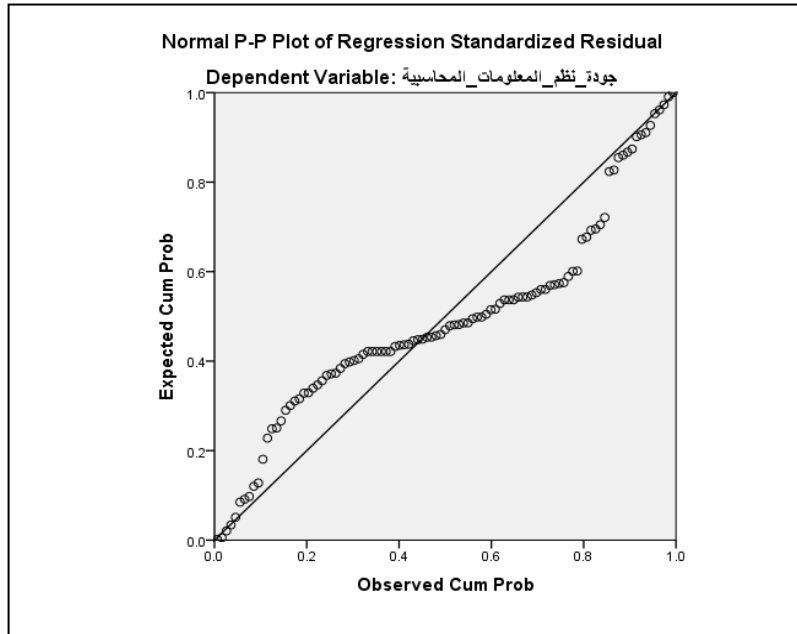
علاوة على ما سبق يبين الجدول () أن قيمة (ف) التي بلغت (٢١٥,٢) دالة إحصائياً؛ إذ إن قيمة مستوى الدلالة (٠,٠٠٠) أصغر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني وجود تأثير دال إحصائياً لممارسة متغير الرقابة الداخلية في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، ويتضح ذلك جلياً من قيمة معامل الانحدار أو درجة التأثير التي بلغت (٠,٩٩) - بافتراض تحييد بقية المتغيرات - الأمر الذي يعني أن كل زيادة في ممارسة متغير الرقابة الداخلية بمقدار درجة واحدة سيؤدي إلى زيادة مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب بمقدار (٠,٩٩).

ويمكن استنتاج معادلة خط الانحدار والتنبؤ بجودة نظم المعلومات المحاسبية من خلال المعادلة الآتية:

$$\text{جودة نظم المعلومات المحاسبية} = 0,11 + (0,99) \text{ الرقابة الداخلية}$$

الشكل (٧)

يوضح العلاقة الخطية بين متغير الرقابة الداخلية وجودة نظم المعلومات المحاسبية.



المصدر: من مخرجات برنامج الاحصاء

يتبين من الشكل (السابق) أن النقاط تتجمع حول الخط، ومن ثم فإن البيانات تتوزع حسب التوزيع الطبيعي، ومن ثم فإن العلاقة بين الرقابة الداخلية وجودة نظم المعلومات المحاسبية طردية.

في ضوء النتيجة السابقة تم قبول الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (0,05) للرقابة الداخلية في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب".

البعد الأول: الرقابة التنظيمية

تم التحقق من صحة الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (0,05) للرقابة التنظيمية في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك

العاملة بمحافظة إب، وذلك باستخدام اختبار تحليل الانحدار البسيط لمعرفة أثر بعد الرقابة التنظيمية في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، ويوضح الجدول (١٨) نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط.

جدول (١٨)

نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر بعد الرقابة التنظيمية في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة إب

الارتباط	معامل التحديد	قيمة ف	مستوى الدلالة	الثابت	معامل الانحدار	قيمة ت	مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
0.46	0.21	26.2	0.000	2.34	0.46	5.12	0.000	يوجد أثر

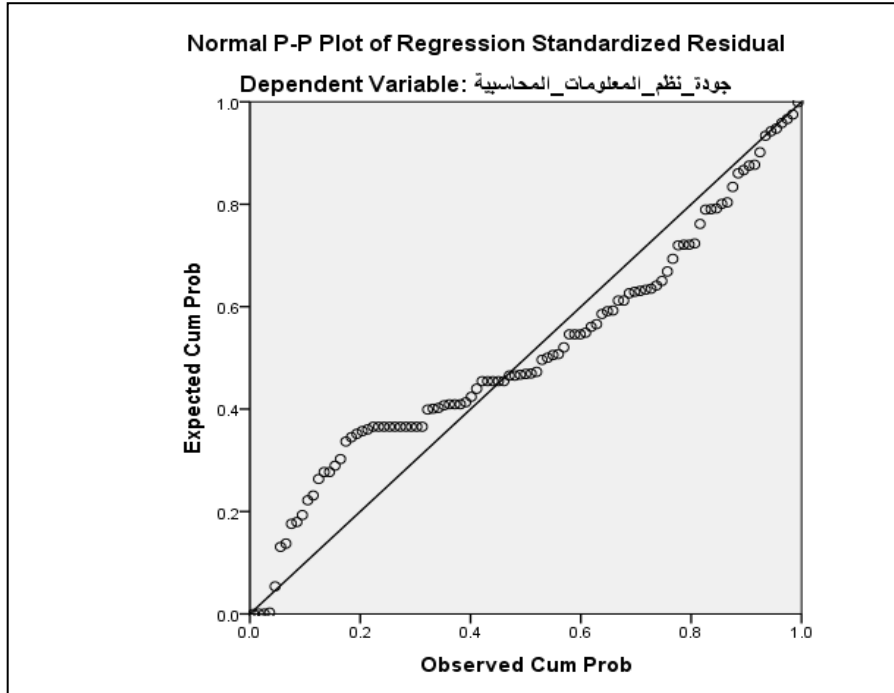
المصدر: من مخرجات البرنامج الإحصائي

يوضح الجدول (السابق) أن هناك علاقة طردية دالة إحصائياً بين الرقابة التنظيمية ومستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، حيث بلغ معامل الارتباط (٠,٤٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، وهو معامل ارتباط ضعيف؛ إذ أشار (البناء، ٢٠١٧، ١٢٦) إلى أن قيمة معامل الارتباط التي تتراوح ما بين (٠,٠١-٠,٤٩) تكون ضعيفة، كما يتضح من الجدول () أن قيمة معامل التحديد (مربع معامل الارتباط) بلغت (٠,٢١) وتفسر ما نسبته (٠,٢١) من التباين/التغيرات الحاصلة في مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية، أي أن (٢١٪) من مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة إب ناتج عن ممارسة الرقابة التنظيمية، والباقي (٧٩٪) يعزى إلى عوامل أخرى.

علاوة على ما سبق يبين الجدول (١٨) أن قيمة (ف) التي بلغت (٢٦,٢) دالة إحصائياً؛ إذ إن قيمة مستوى الدلالة (٠,٠٠٠) أصغر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني وجود تأثير دال إحصائياً لممارسة الرقابة التنظيمية في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، ويتضح ذلك جلياً من قيمة معامل الانحدار أو درجة التأثير التي بلغت (٠,٤٦) - بافتراض تحييد بقية المتغيرات- الأمر الذي يعني أن كل زيادة في ممارسة الرقابة التنظيمية بمقدار درجة واحدة سيؤدي إلى زيادة مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب بمقدار (٠,٤٦)، ويمكن استنتاج معادلة خط الانحدار والتنبؤ بمتغير جودة نظم المعلومات المحاسبية من خلال المعادلة الآتية:

$$\text{جودة نظم المعلومات المحاسبية} = ٢,٣٤ + (٠,٤٦) \text{ الرقابة التنظيمية}$$

الشكل (٨) يوضح العلاقة الخطية بين بعد الرقابة التنظيمية وجودة نظم المعلومات المحاسبية



المصدر : من مخرجات برنامج الاحصاء

يتبين من الشكل (السابق) أن النقاط تتجمع حول الخط، ومن ثم فإن البيانات تتوزع حسب التوزيع الطبيعي، ومن ثم فإن العلاقة بين الرقابة التنظيمية وجودة نظم المعلومات المحاسبية طردية. في ضوء النتيجة السابقة تم قبول الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (٠,٠٥) للرقابة التنظيمية في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب.

البعد الثاني: الرقابة على أمن النظام

تم التحقق من صحة الفرضية البديلة التي تنص على: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (٠,٠٥) للرقابة على الأصول في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب"، وذلك باستخدام اختبار تحليل الانحدار البسيط لمعرفة أثر بعد الرقابة على الأصول في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، ويوضح الجدول (١٩) نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط.

جدول (١٩) نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر بعد الرقابة على النظام في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة إب

الارتباط	معامل التحديد	قيمة ف	مستوى الدلالة	الثابت	معامل الانحدار	قيمة ت	مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
0.68	0.46	83.7	0.000	1.07	0.72	9.15	0.000	يوجد أثر

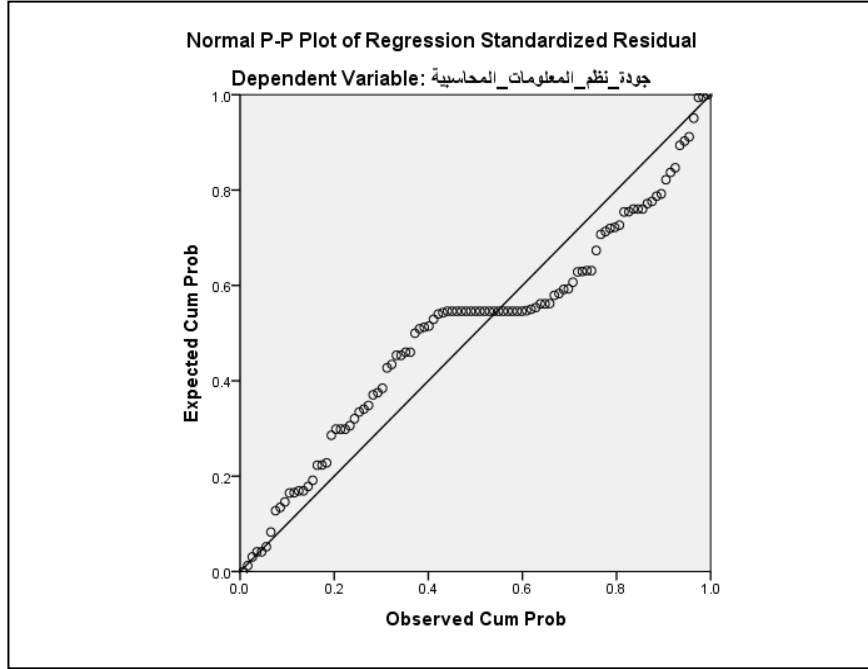
المصدر : من مخرجات البرنامج الاحصائي

يوضح الجدول (السابق) أن هناك علاقة طردية دالة إحصائياً بين الرقابة على الأصول ومستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، حيث بلغ معامل الارتباط (٠,٦٨) عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، وهو معامل ارتباط ضعيف؛ إذ أشار (البناء، ٢٠١٧، ١٢٦) إلى أن قيمة معامل الارتباط التي تتراوح ما بين (٠,٥٠-٠,٦٩) تكون متوسطة، كما يتضح من الجدول () أن قيمة معامل التحديد (مربع معامل الارتباط) بلغت (٠,٤٦) وتفسر ما نسبته (٠,٤٦) من التباين/التغيرات الحاصلة في مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية، أي أن (٤٦٪) من مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة إب ناتج عن ممارسة الرقابة على الأصول، والباقي (٥٤٪) يعزى إلى عوامل أخرى.

علاوة على ما سبق يبين الجدول (١٩) أن قيمة (ف) التي بلغت (٨٣,٧) دالة إحصائياً؛ إذ إن قيمة مستوى الدلالة (٠,٠٠٠) أصغر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني وجود تأثير دال إحصائياً لممارسة الرقابة على الأصول في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، ويتضح ذلك جلياً من قيمة معامل الانحدار أو درجة التأثير التي بلغت (٠,٧٢) - بافتراض تحييد بقية المتغيرات - الأمر الذي يعني أن كل زيادة في ممارسة الرقابة على الأصول بمقدار درجة واحدة سيؤدي إلى زيادة مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب بمقدار (٠,٧٢) ويمكن استنتاج معادلة خط الانحدار والتنبؤ بمتغير جودة نظم المعلومات المحاسبية من خلال المعادلة الآتية:

$$\text{جودة نظم المعلومات المحاسبية} = ١,٠٧ + (٠,٧٢) \text{ الرقابة على النظام}$$

والشكل (٩) يوضح العلاقة الخطية بين بعد الرقابة على امن النظام وجودة نظم المعلومات المحاسبية



المصدر : من مخرجات برنامج الاحصاء

يتبين من الشكل السابق أن النقاط تتجمع حول الخط، ومن ثم فإن البيانات تتوزع حسب التوزيع الطبيعي، ومن ثم فإن العلاقة بين الرقابة على النظام وجودة نظم المعلومات المحاسبية طردية. في ضوء النتيجة السابقة تم قبول الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (٠,٠٥) للرقابة على الأصول في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب.

البعد الثالث: الرقابة على التوثيق وتطوير النظم

تم التحقق من صحة الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (٠,٠٥) للرقابة على التوثيق وتطوير النظم في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، وذلك باستخدام اختبار تحليل الانحدار البسيط لمعرفة أثر بعد الرقابة على التوثيق وتطوير النظم في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، ويوضح الجدول (٢٠) نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط.

جدول (٢٠) نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر بعد الرقابة على التوثيق وتطوير النظم في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة إب

الارتباط	معامل التحديد	قيمة ف	مستوى الدلالة	الثابت	معامل الانحدار	قيمة ت	مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
0.77	0.59	142.1	0.000	0.86	0.80	11.9	0.000	يوجد أثر

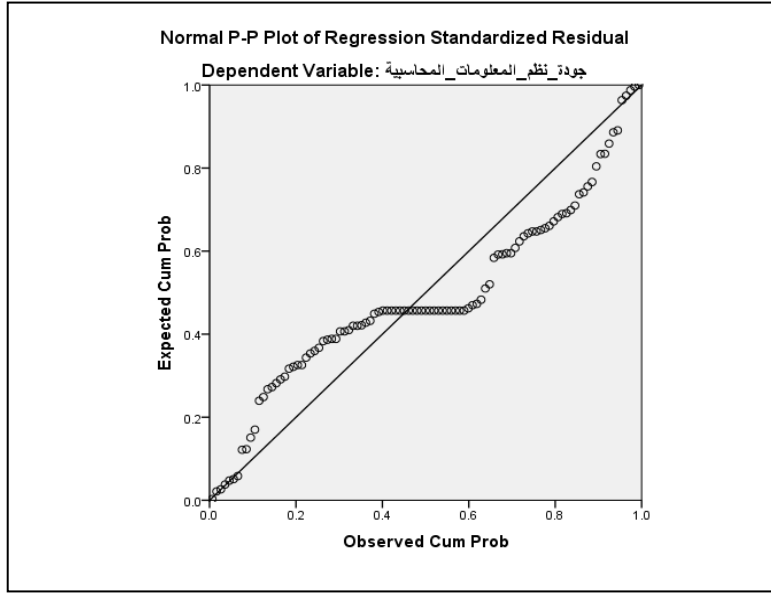
المصدر: من مخرجات البرنامج الاحصائي

يوضح الجدول (السابق) أن هناك علاقة طردية دالة إحصائياً بين الرقابة على التوثيق وتطوير النظم ومستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، حيث بلغ معامل الارتباط (٠,٧٧) عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، وهو معامل ارتباط قزي؛ إذ أشار البناء (٢٠١٧، ١٢٦) إلى أن قيمة معامل الارتباط التي تتراوح ما بين (٠,٧٠-٠,٩٩) تكون قوية. كما يتضح من الجدول () أن قيمة معامل التحديد (مربع معامل الارتباط) بلغت (٠,٥٩) وتفسر ما نسبته (٠,٥٩) من التباين/التغيرات الحاصلة في مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية، أي أن (٥٩%) من مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة إب ناتج عن ممارسة الرقابة على التوثيق وتطوير النظم، والباقي (٤١%) يعزى إلى عوامل أخرى.

علاوة على ما سبق يبين الجدول () أن قيمة (ف) التي بلغت (١٤٢,١) دالة إحصائياً؛ إذ إن قيمة مستوى الدلالة (٠,٠٠٠) أصغر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني وجود تأثير دال إحصائياً لممارسة الرقابة على التوثيق وتطوير النظم في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، ويتضح ذلك جلياً من قيمة معامل الانحدار أو درجة التأثير التي بلغت (٠,٨٠) - بافتراض تحييد بقية المتغيرات - الأمر الذي يعني أن كل زيادة في ممارسة الرقابة على التوثيق وتطوير النظم بمقدار درجة واحدة سيؤدي إلى زيادة مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب بمقدار (٠,٨٠). ويمكن استنتاج معادلة خط الانحدار والتنبؤ بمتغير جودة نظم المعلومات المحاسبية من خلال المعادلة الآتية:

$$\text{جودة نظم المعلومات المحاسبية} = ٠,٨٦ + (٠,٨٠) \text{ الرقابة على التوثيق وتطوير النظم}$$

والشكل (١٠) يوضح العلاقة الخطية بين بعد الرقابة على التوثيق وتطوير النظم وجودة نظم المعلومات المحاسبية



يتبين من الشكل (السابق) أن النقاط تتجمع حول الخط، ومن ثم فإن البيانات تتوزع حسب التوزيع الطبيعي، ومن ثم فإن العلاقة بين الرقابة على التوثيق وتطوير النظم وجودة نظم المعلومات المحاسبية طردية.

في ضوء النتيجة السابقة تم قبول الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (٠,٠٥) للرقابة على التوثيق وتطوير النظم في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب.

البعد الرابع: الرقابة على أمن الملفات

تم التحقق من صحة الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (٠,٠٥) للرقابة على أمن الملفات في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، وذلك باستخدام اختبار تحليل الانحدار البسيط لمعرفة أثر بعد الرقابة على أمن الملفات في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، ويوضح الجدول (٢١) نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط.

جدول (٢١) نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر بعد الرقابة على أمن الملفات في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة إب

الارتباط	معامل التحديد	قيمة ف	مستوى الدلالة	الثابت	معامل الانحدار	قيمة ت	مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
0.85	0.73	266.5	0.000	0.92	0.78	16.3	0.000	يوجد أثر

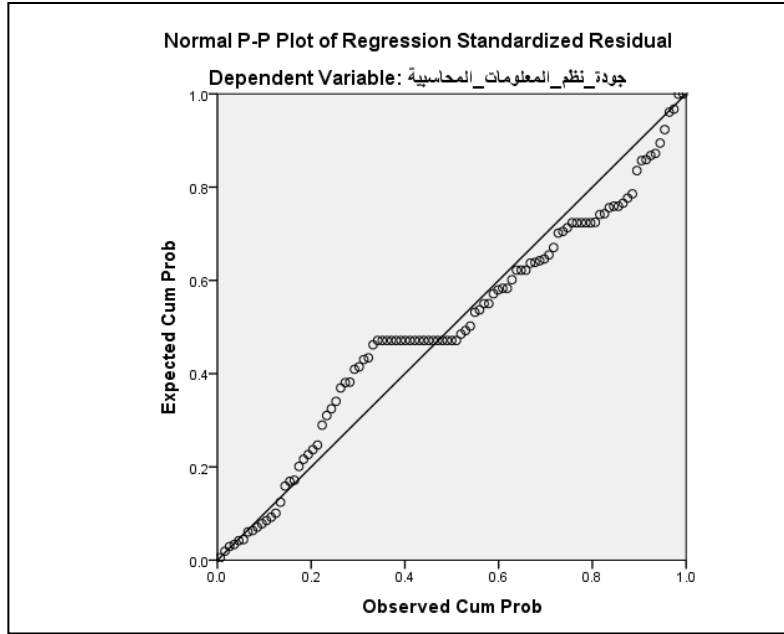
المصدر : من مخرجات البرنامج الإحصائي

يوضح الجدول (السابق) أن هناك علاقة طردية دالة إحصائياً بين الرقابة على أمن الملفات ومستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، حيث بلغ معامل الارتباط (٠,٨٥) عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، وهو معامل ارتباط قوي؛ إذ أشار البناء (٢٠١٧، ١٢٦) إلى أن قيمة معامل الارتباط التي تتراوح ما بين (٠,٧٠-٠,٩٩) تكون قوية. كما يتضح من الجدول () أن قيمة معامل التحديد (مربع معامل الارتباط) بلغت (٠,٧٣) وتقسم ما نسبته (٠,٧٣) من التباين/التغيرات الحاصلة في مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية، أي أن (٧٣٪) من مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة إب ناتج عن ممارسة الرقابة على أمن الملفات، والباقي (٢٧٪) يعزى إلى عوامل أخرى.

علاوة على ما سبق يبين الجدول () أن قيمة (ف) التي بلغت (٢٦٦,٥) دالة إحصائياً؛ إذ إن قيمة مستوى الدلالة (٠,٠٠٠) أصغر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني وجود تأثير دال إحصائياً لممارسة الرقابة على أمن الملفات في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، ويتضح ذلك جلياً من قيمة معامل الانحدار أو درجة التأثير التي بلغت (٠,٧٨) - بافتراض تحييد بقية المتغيرات - الأمر الذي يعني أن كل زيادة في ممارسة الرقابة على أمن الملفات بمقدار درجة واحدة سيؤدي إلى زيادة مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب بمقدار (٠,٧٨)، ويمكن استنتاج معادلة خط الانحدار والتنبؤ بمتغير جودة نظم المعلومات المحاسبية من خلال المعادلة الآتية:

$$\text{جودة نظم المعلومات المحاسبية} = ٠,٩٢ + (٠,٧٨) \text{ الرقابة على أمن الملفات}$$

الشكل (١١) يوضح العلاقة الخطية بين بعد الرقابة على أمن الملفات وجودة نظم المعلومات المحاسبية



المصدر : من مخرجات برنامج الاحصاء

يتبين من الشكل (١١) أن النقاط تتجمع حول الخط، ومن ثم فإن البيانات تتوزع حسب التوزيع الطبيعي، ومن ثم فإن العلاقة بين الرقابة على أمن الملفات وجودة نظم المعلومات المحاسبية طردية وقوية.

في ضوء النتيجة السابقة تم قبول الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (٠,٠٥) للرقابة على أمن الملفات في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب.

أبعاد الرقابة الداخلية معاً في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة اب

تم التحقق من صحة الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (٠,٠٥) لأبعاد الرقابة الداخلية معاً في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، وذلك باستخدام اختبار تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أثر أبعاد الرقابة الداخلية معاً في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، ويوضح الجدول (٢٢) نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط.

جدول (٢٢) نتيجة اختبار تحليل الانحدار الخطي المتعدد لمعرفة أثر أبعاد الرقابة الداخلية معاً في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة إب

البعد	الارتباط	معامل التحديد	قيمة ف	مستوى الدلالة	الثابت	معامل الانحدار	قيمة ت	مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
الرقابة التنظيمية	0.87	0.76	74.52	0.000	0.39	0.09	1.53	0.13	يوجد أثر
الرقابة على النظام						0.12	1.42	0.16	يوجد أثر
الرقابة على التوثيق وتطوير النظم						0.10	0.99	0.33	يوجد أثر
الرقابة على أمن الملفات						0.60	7.17	0.00	يوجد أثر

المصدر : من مخرجات البرنامج الاحصائي

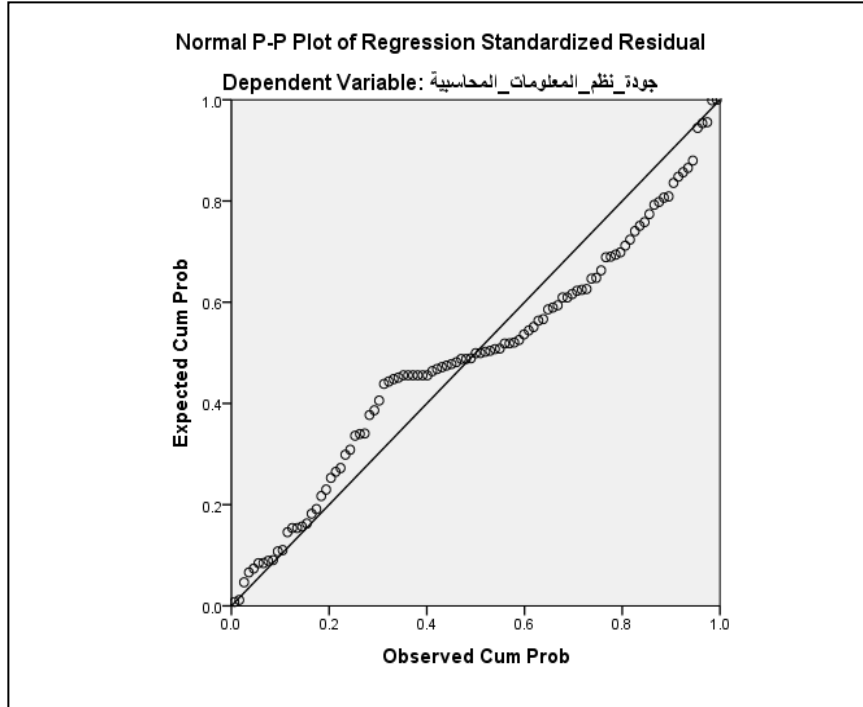
يوضح الجدول (٢٢) أن هناك علاقة طردية دالة إحصائياً بين أبعاد الرقابة الداخلية ومستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، حيث بلغ معامل الارتباط (٠,٨٧)، عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، وهو معامل ارتباط قوي؛ إذ أشار البناء (٢٠١٧، ١٢٦) إلى أن قيمة معامل الارتباط التي تتراوح ما بين (٠,٧٠-٠,٩٩) تكون قوية، كما يتضح من الجدول () أن قيمة معامل التحديد (مربع معامل الارتباط) بلغت (٠,٧٦) وتفسر ما نسبته (٠,٧٦) من التباين/التغيرات الحاصلة في مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية، أي أن (٧٦٪) من مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة إب ناتج عن ممارسة أبعاد الرقابة الداخلية معاً، والباقي (٧٣٪) يعزى إلى عوامل أخرى.

علاوة على ما سبق يبين الجدول (٢٢) أن قيمة (ف) التي بلغت (٧٤,٥٢) دالة إحصائياً؛ إذ إن قيمة مستوى الدلالة (٠,٠٠٠) أصغر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني وجود تأثير دال إحصائياً لممارسة

أبعاد الرقابة الداخلية معاً في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب، ويتضح ذلك جلياً من قيمة معامل الانحدار أو درجة التأثير لكل بعد التي بلغت على التوالي (٠,١٢، ٠,٠٩، ٠,١٠، ٠,٦٠) - بافتراض تحييد بقية المتغيرات- الأمر الذي يعني أن كل زيادة في ممارسة أبعاد الرقابة الداخلية (الرقابة التنظيمية، والرقابة على الأصول، والرقابة على التوثيق وتطوير النظم، والرقابة على أمن الملفات) بمقدار درجة واحدة سيؤدي إلى زيادة مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب على التوالي بمقدار (٠,٠٩، ٠,١٢، ٠,١٠، ٠,٦٠). ويمكن استنتاج معادلة خط الانحدار والتنبؤ بجودة نظم المعلومات المحاسبية من خلال المعادلة الآتية:

$$\text{جودة نظم المعلومات المحاسبية} = ٠,٣٩ + (٠,٠٩) \text{ ر.ق.} + (٠,١٢) \text{ ر.ص.} + (٠,١٠) \text{ ر.ت.} + (٠,٦٠) \text{ ر.م.}$$

والشكل (١٢) يوضح العلاقة الخطية بين أبعاد الرقابة الداخلية وجودة نظم المعلومات المحاسبية



المصدر : من مخرجات برنامج الاحصاء

يتبين من الشكل السابق أن النقاط تتجمع حول الخط، ومن ثم فإن البيانات تتوزع حسب التوزيع الطبيعي، ومن ثم فإن العلاقة بين أبعاد الرقابة الداخلية وجودة نظم المعلومات المحاسبية طردية.

في ضوء النتيجة السابقة تم قبول الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (٠,٠٥) لأبعاد الرقابة الداخلية معاً في جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب.

رابعاً: نتائج تحليل الفروق حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب

نص السؤال الرابع على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى الى المتغيرات الديموغرافية المتمثلة في (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، المسمى الوظيفي، سنوات الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم التحقق من صحة الفرضية البديلة التي تنص على: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (٠,٠٥) في استجابات عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى للمتغيرات الديموغرافية المتمثلة في (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، المسمى الوظيفي، سنوات الخبرة)، وذلك باستخدام اختبار مان ويتي؛ لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)، فضلاً عن استخدام اختبار كروسكال واليس؛ لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى للمتغيرات (المؤهل العلمي، التخصص، المسمى الوظيفي، سنوات الخبرة)، واستخدام اختبار مان ويتي لتحديد اتجاهات الفروق، وتم استخدام اختبائي مان ويتي وكروسكال واليس بوصفهما اختبارات لمعلمية؛ لأن حجم أحد عيناتهما أقل من (٢٥)، وتم توضيح ذلك كما هو على النحو الآتي:

متغير الجنس

لمعرفة هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب لكل بعد على حدة، ولمحور جودة نظم المعلومات المحاسبية ككل وفقاً لمتغير الجنس (ذكر , أنثى)، تم استخدام اختبار مان ويتي للمقارنة بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة، والجدول (٢٣) يوضح نتيجة اختبار مان ويتي.

جدول (٢٣) نتيجة اختبار (مان ويتني للمقارنة بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير الجنس)

البعد	النوع	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة مان ويتني	مستوى الدلالة
تأثر الرقابة بالمدخلات	ذكر	82	53.06	4351	610	0.127
	أنثى	19	42.11	800		
تأثر الرقابة بالتشغيل	ذكر	82	53.35	4375	586	0.084
	أنثى	19	40.84	776		
تأثر الرقابة بالمرجات	ذكر	82	53.37	4376.5	584.5	0.082
	أنثى	19	40.76	774.5		
متغير جودة نظم المعلومات المحاسبية	ذكر	82	53.68	4402	559	0.054
	أنثى	19	39.42	749		

المصدر : من مخرجات البرنامج الإحصائي

يبين الجدول (السابق) ما يأتي:

البعد الأول: تأثير الرقابة بالمدخلات

بلغت قيمة مان ويتني (٦١٠) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.١٢٧) وهي قيمة أكبر من (٠.٠٥)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسط رتب استجابات الذكور (٥٣,٠٦) وبين متوسط استجابات الإناث (٤٢,١١)؛ ما يدل على اتفاق آراء الذكور والإناث حول مستوى تأثير الرقابة بالمدخلات في البنوك العاملة بمحافظة إب.

البعد الثاني: تأثير الرقابة بالتشغيل

بلغت قيمة مان ويتني (٥٨٦) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٠٨٤) وهي قيمة أكبر من (٠.٠٥)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسط رتب استجابات الذكور (٥٣,٥٣) وبين متوسط استجابات الإناث (٤٠,٨٤)؛ ما يدل على اتفاق آراء الذكور والإناث حول مستوى تأثير الرقابة بالتشغيل في البنوك العاملة بمحافظة إب.

البعد الثالث: تأثير الرقابة بالمرجات

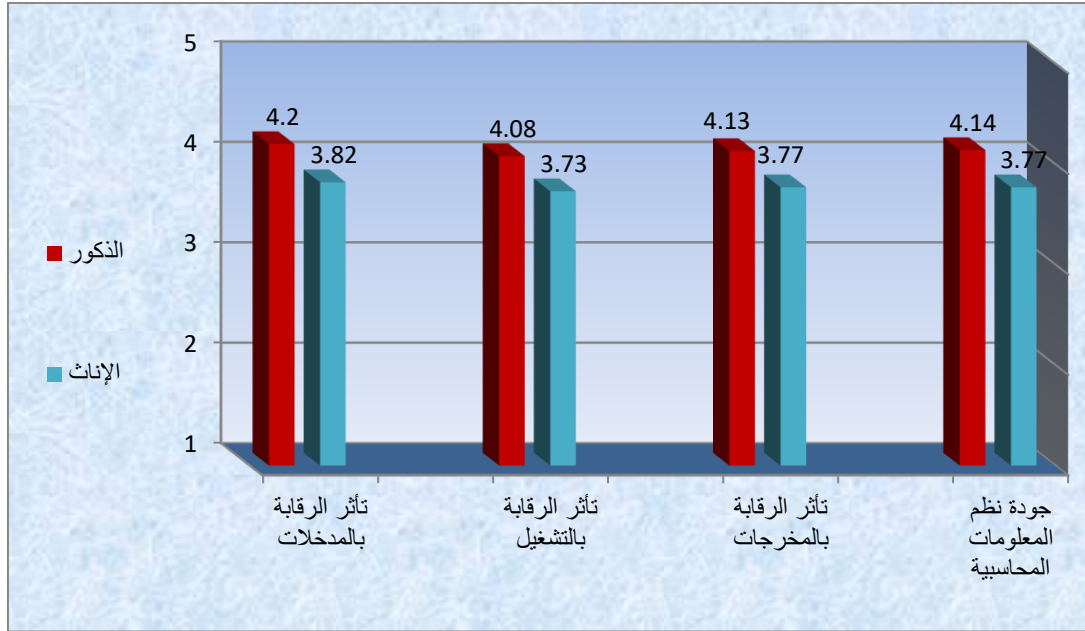
بلغت قيمة مان ويتي (٥٨٤,٥) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٠٠٨٢) وهي قيمة أكبر من (٠.٠٥)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسط رتب استجابات الذكور (٥٣,٣٧) وبين متوسط استجابات الإناث (٤٠,٧٦)؛ ما يدل على اتفاق آراء الذكور والإناث حول مستوى تأثير الرقابة بالمرجات في البنوك العاملة بمحافظة إب.

■ متغير جودة نظم المعلومات المحاسبية:

بلغت قيمة مان ويتي (٥٥٩) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)؛ وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٠٥٤) وهي قيمة أكبر من (٠.٠٥)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسط رتب استجابات الذكور (٥٣,٦٨) وبين متوسط استجابات الإناث (٣٩,٤٢)؛ ما يدل على اتفاق آراء الذكور والإناث حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب.

والشكل (١٣) يوضح المتوسطات الحسابية لاستجابات الذكور والإناث حول مستوى جودة نظم

المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب.



المصدر: من مخرجات برنامج الإحصاء

في ضوء النتيجة السابقة تم رفض الفرضية البديلة وقبول الفرضية الصفرية التي تنص على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (٠,٠٥) في استجابات عينة

الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير الجنس.

▪ متغير المؤهل العلمي:

لمعرفة هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب وفقاً لمتغير المؤهل العلمي (دبلوم، جامعي، ماجستير)، تم استخدام كروسكال والس Kruskal Wallis Test أحد أساليب الإحصاء اللامعلمي للمقارنة بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد عينة الدراسة، والجدول (٢٤) يوضح نتيجة اختبار كروسكال والس.

جدول (٢٤) نتيجة اختبار كروسكال والس للمقارنة بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

البعد	المؤهل العلمي	العدد	متوسط الرتب	قيمة مربع كاي	مستوى الدلالة
تأثر الرقابة بالمدخلات	دبلوم	20	58.78	2.12	0.347
	بكالوريوس	72	49.60		
	ماجستير	9	44.94		
تأثر الرقابة بالتشغيل	دبلوم	20	60.90	3.03	0.220
	بكالوريوس	72	48.42		
	ماجستير	9	49.61		
تأثر الرقابة بالمخرجات	دبلوم	20	62.30	4.17	0.125
	بكالوريوس	72	47.65		
	ماجستير	9	52.67		
جودة نظم المعلومات المحاسبية	دبلوم	20	62.15	3.70	0.157
	بكالوريوس	72	48.08		
	ماجستير	9	49.61		

المصدر : من مخرجات البرنامج الاحصائي

يتضح من الجدول (٢٤) ما يأتي:

البعد الأول: تأثير الرقابة بالمدخلات

بلغت قيمة مربع كاي (٢,١٢) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، إذ إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,٣٤٧) وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى تأثير الرقابة بالمدخلات في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير المؤهل العلمي؛ ما يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف مؤهلاتهم حول مستوى تأثير الرقابة بالمدخلات.

البعد الثاني: تأثير الرقابة بالتشغيل

بلغت قيمة مربع كاي (٣,٠٣) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، إذ إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,٢٢٠) وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى تأثير الرقابة بالتشغيل في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير المؤهل العلمي؛ ما يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف مؤهلاتهم حول مستوى تأثير الرقابة بالتشغيل.

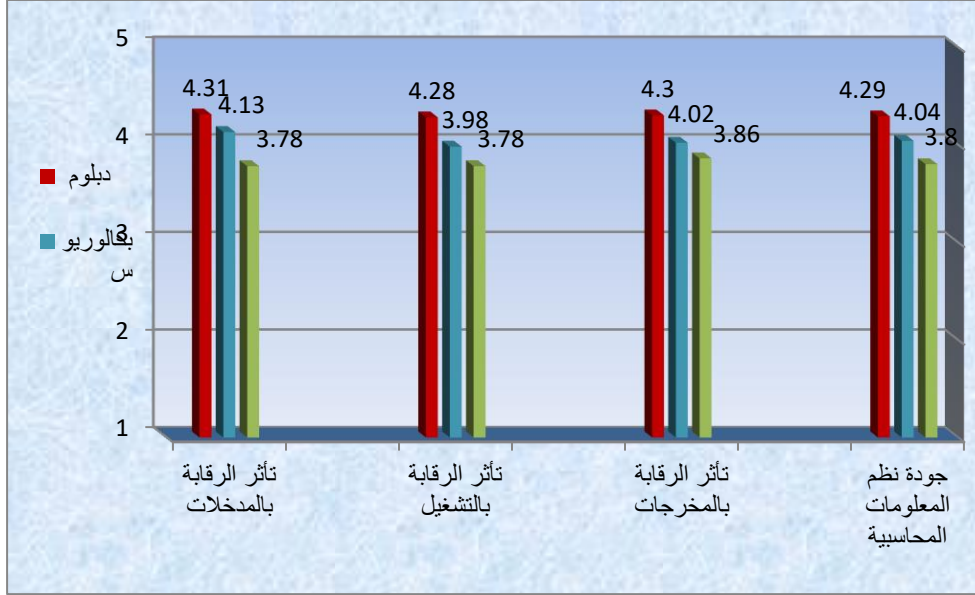
البعد الثالث: تأثير الرقابة بالمخرجات

بلغت قيمة مربع كاي (٤,١٧) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، إذ إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,١٢٥) وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى تأثير الرقابة بالمخرجات في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير المؤهل العلمي؛ ما يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف مؤهلاتهم حول مستوى تأثير الرقابة بالمخرجات.

▪ متغير جودة نظم المعلومات المحاسبية:

بلغت قيمة مربع كاي (٣,٧٠) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، إذ إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,١٥٧) وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير المؤهل العلمي؛ ما يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف مؤهلاتهم حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية ويوضح الشكل (١٤) ذلك.

الشكل (١٤) المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب وفقاً لمتغير المؤهل العلمي.



المصدر : من مخرجات برنامج الاحصاء

في ضوء النتيجة السابقة تم رفض الفرضية البديلة وقبول الفرضية الصفرية التي تنص على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (٠,٠٥) في استجابات عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

▪ متغير التخصص:

لمعرفة هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب وفقاً لمتغير التخصص (محاسبة، إدارة أعمال، مالية ومصرفية، حاسوب، أخرى)، تم استخدام كروسكال والس Kruskal Wallis Test أحد أساليب الإحصاء اللامعلمي للمقارنة بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد عينة الدراسة، والجدول (٢٥) يوضح نتيجة اختبار كروسكال والس.

جدول (٢٥) نتيجة اختبار كروسكال والس للمقارنة بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد

العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية وفقاً لمتغير التخصص

المتغير	العدد	متوسط الرتب	قيمة مربع كاي	مستوى الدلالة
محاسبة	35	56.11	8.65	0.070

مستوى الدلالة	قيمة مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	التخصص	البعد
		55.63	27	إدارة أعمال	تأثر الرقابة بالمدخلات
		38.56	17	مالية ومصرفية	
		59.22	9	حاسوب	
		38.19	13	أخرى	
0.030	10.73	52.56	35	محاسبة	تأثر الرقابة بالتشغيل
		59.11	27	إدارة أعمال	
		35.12	17	مالية ومصرفية	
		63.78	9	حاسوب	
		41.88	13	أخرى	
0.073	8.56	54.27	35	محاسبة	تأثر الرقابة بالمخرجات
		55.93	27	إدارة أعمال	
		35.53	17	مالية ومصرفية	
		62.72	9	حاسوب	
		44.08	13	أخرى	
0.037	10.20	54.19	35	محاسبة	جودة نظم المعلومات المحاسبية
		58.24	27	إدارة أعمال	
		34.65	17	مالية ومصرفية	
		61.83	9	حاسوب	
		41.27	13	أخرى	

المصدر: من مخرجات البرنامج الإحصائي

يتضح من الجدول (٢٥) ما يأتي:

البعد الأول: تأثير الرقابة بالمدخلات

بلغت قيمة مربع كاي (٨,٦٥) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، إذ إن قيمة

مستوى الدلالة بلغت (٠,٠٧٠) وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة

إحصائية بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى تأثير الرقابة بالمدخلات في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير التخصص؛ ما يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف تخصصاتهم حول مستوى تأثير الرقابة بالمدخلات.

البعد الثاني: تأثير الرقابة بالتشغيل

بلغت قيمة مربع كاي (١٠,٧٣) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، إذ إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,٠٣٠) وهي قيمة أصغر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى تأثير الرقابة بالتشغيل في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير التخصص؛ ما يدل على اختلاف آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف تخصصاتهم حول مستوى تأثير الرقابة بالتشغيل. ولتحديد اتجاهات الفروق تم استخدام اختبار مان ويتي؛ بمعنى آخر لصالح من تعود الفروق في استجابات أفراد العينة حول مستوى تأثير الرقابة بالتشغيل وفقاً لمتغير التخصص، تم استخدام اختبار مان ويتي، والجدول (٢٦) يوضح هذه النتيجة.

جدول (٢٦) اختبار مان ويتي لتحديد اتجاهات الفروق في بعد تأثير الرقابة بالتشغيل وفقاً لمتغير

التخصص

الدلالة اللفظية	مستوى الدلالة	متوسط الرتب		التخصص	
		ب	أ	ب	أ
لا توجد فروق دالة	0.373	33.8	29.7	إدارة أعمال	محاسبة
الفروق لصالح المحاسبة	0.029	30.1	29.6	مالية ومصرفية	
لا توجد فروق دالة	0.261	26.8	21.4	حاسوب	
لا توجد فروق دالة	0.267	20.9	25.8	أخرى	
الفروق لصالح إدارة الأعمال	0.006	16	26.6	مالية ومصرفية	إدارة أعمال
لا توجد فروق دالة	0.641	20	18	حاسوب	
لا توجد فروق دالة	0.083	15.8	22.7	أخرى	
الفروق لصالح الحاسوب	0.029	17.9	11.1	حاسوب	مالية
لا توجد فروق دالة	0.650	16.3	14.8	أخرى	ومصرفية
لا توجد فروق دالة	0.144	9.8	14	أخرى	حاسوب

المصدر : من مخرجات البرنامج الإحصائي

ويتضح من الجدول (السابق) أن الفروق كانت بين تخصص العلوم المالية والمصرفية وكل من: المحاسبة، إدارة الأعمال، الحاسوب لصالح التخصصات الثلاثة الأخيرة، بينما لم تظهر فروق دالة إحصائياً بين التخصصات الأخرى.

البعد الثاني: تأثير الرقابة بالمرجات

بلغت قيمة مربع كاي (8,56) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0,05)، إذ إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0,073) وهي قيمة أكبر من (0,05)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى تأثير الرقابة بالمرجات في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير التخصص؛ ما يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف تخصصاتهم حول مستوى تأثير الرقابة بالمرجات.

▪ متغير جودة نظم المعلومات المحاسبية:

بلغت قيمة مربع كاي (10,20) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0,05)، إذ إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0,037) وهي قيمة أصغر من (0,05)؛ وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير التخصص؛ ما يدل على اختلاف آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف تخصصاتهم حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية، ولتحديد اتجاهات الفروق تم استخدام اختبار مان ويتني؛ بمعنى آخر لصالح من تعود الفروق في استجابات أفراد العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية وفقاً لمتغير التخصص، تم استخدام اختبار مان ويتني، والجدول (27) يوضح هذه النتيجة.

جدول (27) اختبار مان ويتني لتحديد اتجاهات الفروق في جودة نظم المعلومات المحاسبية وفقاً

لمتغير التخصص

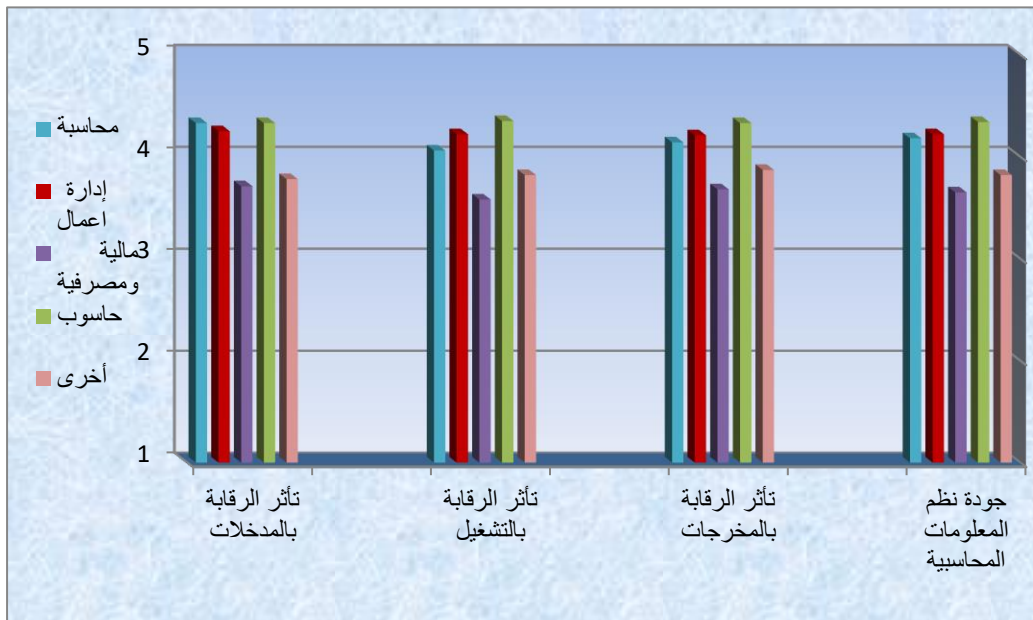
الدلالة اللفظية	مستوى الدلالة	متوسط الرتب		التخصص	
		ب	أ	ب	أ
لا توجد فروق دالة	0.617	32.8	30.5	إدارة أعمال	محاسبة
الفروق لصالح المحاسبة	0.025	19.8	29.7	مالية ومصرفية	
لا توجد فروق دالة	0.492	25.2	21.8	حاسوب	
لا توجد فروق دالة	0.184	20.2	26.1	أخرى	

الدلالة اللفظية	مستوى الدلالة	متوسط الرتب		التخصص	
		ب	أ	ب	أ
الفروق لصالح إدارة الأعمال	0.008	16.1	26.5	مالية ومصرفية	إدارة أعمال
لا توجد فروق دالة	0.693	19.8	18.07	حاسوب	
لا توجد فروق دالة	0.068	15.7	22.8	أخرى	
الفروق لصالح الحاسوب	0.034	17.8	11.2	حاسوب	مالية ومصرفية
لا توجد فروق دالة	0.509	16.7	14.6	أخرى	
لا توجد فروق دالة	0.126	9.7	14.06	أخرى	حاسوب

المصدر : من مخرجات البرنامج الاحصائي

ويتضح من الجدول (السابق) أن الفروق كانت بين تخصص العلوم المالية والمصرفية وكل من: المحاسبة، إدارة الأعمال، الحاسوب لصالح التخصصات الثلاثة الأخيرة، بينما لم تظهر فروق دالة إحصائياً بين التخصصات الأخرى ويوضح الشكل (١٥) ذلك.

الشكل (١٥) المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب وفقاً لمتغير التخصص.



المصدر : من مخرجات برنامج الاحصاء

في ضوء النتيجة السابقة تم رفض الفرضية البديلة وقبول الفرضية الصفرية التي تنص على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (٠,٠٥) في استجابات عينة

الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير التخصص.

■ متغير المسمى الوظيفي:

لمعرفة هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي (مدير عام، مدير مالي، محاسب، أمين صندوق، أخرى)، تم استخدام كروسكال والس Kruskal Wallis Test أحد أساليب الإحصاء اللامعلمي للمقارنة بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد عينة الدراسة، والجدول (٢٨) يوضح نتيجة اختبار كروسكال والس.

جدول (٢٨) نتيجة اختبار كروسكال والس للمقارنة بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد

العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي

مستوى الدلالة	قيمة مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	المسمى الوظيفي	البعد
0.505	3.33	50.78	9	مدير عام	تأثر الرقابة بالمدخلات
		44.89	18	مدير مالي	
		53.17	18	محاسب	
		59.60	21	أمين صندوق	
		47.93	35	أخرى	
0.304	4.84	56.50	9	مدير عام	تأثر الرقابة بالتشغيل
		39.89	18	مدير مالي	
		46.72	18	محاسب	
		52.79	21	أمين صندوق	
		56.43	35	أخرى	
0.866	1.27	49.50	9	مدير عام	تأثر الرقابة بالمخرجات
		46.53	18	مدير مالي	
		50.47	18	محاسب	
		49.17	21	أمين صندوق	
		55.06	35	أخرى	

مستوى الدلالة	قيمة مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	المسمى الوظيفي	البعد
0.646	2.49	52.44	9	مدير عام	جودة نظم المعلومات المحاسبية
		42.42	18	مدير مالي	
		49.03	18	محاسب	
		56.12	21	أمين صندوق	
		52.99	35	أخرى	

المصدر : من مخرجات البرنامج الاحصائي

يتضح من الجدول (٢٨) ما يأتي:

البعد الأول: تأثير الرقابة بالمدخلات

بلغت قيمة مربع كاي (٣,٣٣) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، إذ إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,٥٠٥) وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى تأثير الرقابة بالمدخلات في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير المسمى الوظيفي؛ ما يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف وظائفهم حول مستوى تأثير الرقابة بالمدخلات.

البعد الثاني: تأثير الرقابة بالتشغيل

بلغت قيمة مربع كاي (٤,٨٤) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، إذ إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,٣٠٤) وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى تأثير الرقابة بالتشغيل في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير المسمى الوظيفي؛ ما يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف وظائفهم حول مستوى تأثير الرقابة بالتشغيل.

البعد الثالث: تأثير الرقابة بالمخرجات

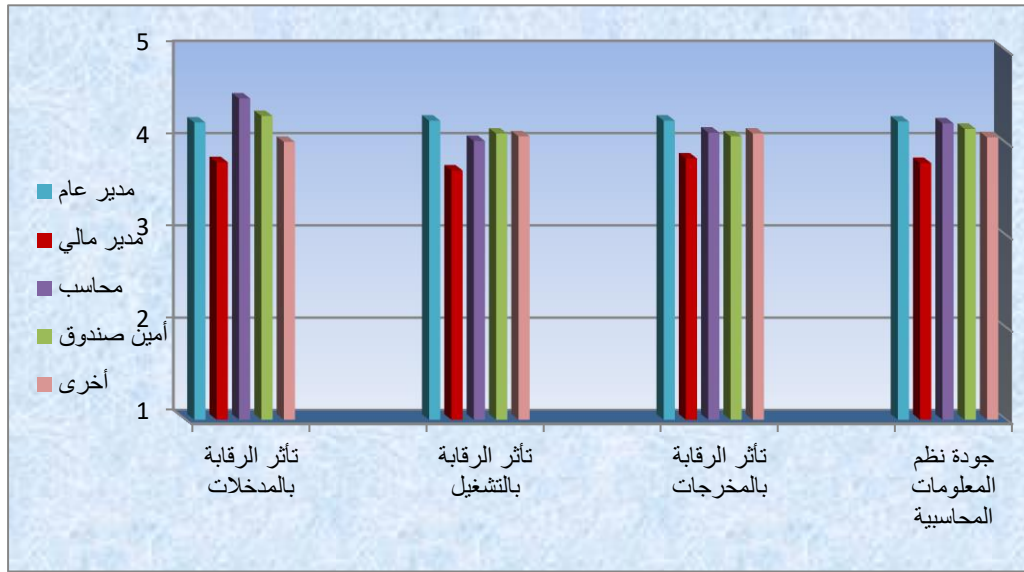
بلغت قيمة مربع كاي (١,٢٧) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، إذ إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,٨٦٦) وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى تأثير الرقابة بالمخرجات في

البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير المسمى الوظيفي؛ ما يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف وظائفهم حول مستوى تأثير الرقابة بالمخرجات.

البعد الرابع: جودة نظم المعلومات المحاسبية:

بلغت قيمة مربع كاي (2,49) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0,05)، إذ إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0,646) وهي قيمة أكبر من (0,05)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير المسمى الوظيفي؛ ما يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف وظائفهم حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية، ويوضح الشكل (16) ذلك.

الشكل (16) المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي.



المصدر : من مخرجات برنامج الاحصاء

في ضوء النتيجة السابقة تم رفض الفرضية البديلة وقبول الفرضية الصفرية التي تنص على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (0,05) في استجابات عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير المسمى الوظيفي.

▪ متغير سنوات الخبرة:

لمعرفة هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب وفقاً لمتغير سنوات

الخبرة (مدير عام، مدير مالي، محاسب، أمين صندوق، أخرى)، تم استخدام كروسكال والس Kruskal Wallis Test أحد أساليب الإحصاء اللامعلمي للمقارنة بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد عينة الدراسة، والجدول (٢٩) يوضح نتيجة اختبار كروسكال والس.

جدول (٢٩) نتيجة اختبار كروسكال والس للمقارنة بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

البعد	سنوات الخبرة	العدد	متوسط الرتب	قيمة مربع كاي	مستوى الدلالة
تأثر الرقابة بالمدخلات	أقل من ٥ سنوات	15	56.03	0.93	0.817
	٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	28	51.38		
	١٠ إلى أقل من ١٥ سنة	17	49.91		
	١٥ سنة فأكثر	40	48.06		
تأثر الرقابة بالانشغال	أقل من ٥ سنوات	15	45.00	0.96	0.810
	٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	28	50.25		
	١٠ إلى أقل من ١٥ سنة	17	49.41		
	١٥ سنة فأكثر	40	53.20		
تأثر الرقابة بالمخرجات	أقل من ٥ سنوات	15	39.00	3.12	0.373
	٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	28	54.29		
	١٠ إلى أقل من ١٥ سنة	17	50.74		
	١٥ سنة فأكثر	40	52.06		
جودة نظم المعلومات المحاسبية	أقل من ٥ سنوات	15	46.97	1.17	0.761
	٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	28	53.82		
	١٠ إلى أقل من ١٥ سنة	17	45.53		
	١٥ سنة فأكثر	40	51.61		

المصدر : من مخرجات البرنامج الاحصائي

يتضح من الجدول (السابق) ما يأتي:
البعد الأول: تأثير الرقابة بالمدخلات

بلغت قيمة مربع كاي (٠,٩٣) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، إذ إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,٨١٧) وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى تأثير الرقابة بالمدخلات في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير سنوات الخبرة؛ ما يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف خبراتهم حول مستوى تأثير الرقابة بالمدخلات.

البعد الثاني: تأثير الرقابة بالتشغيل

بلغت قيمة مربع كاي (٠,٩٦) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، إذ إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,٨١٠) وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى تأثير الرقابة بالتشغيل في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير سنوات الخبرة؛ ما يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف خبراتهم حول مستوى تأثير الرقابة بالتشغيل.

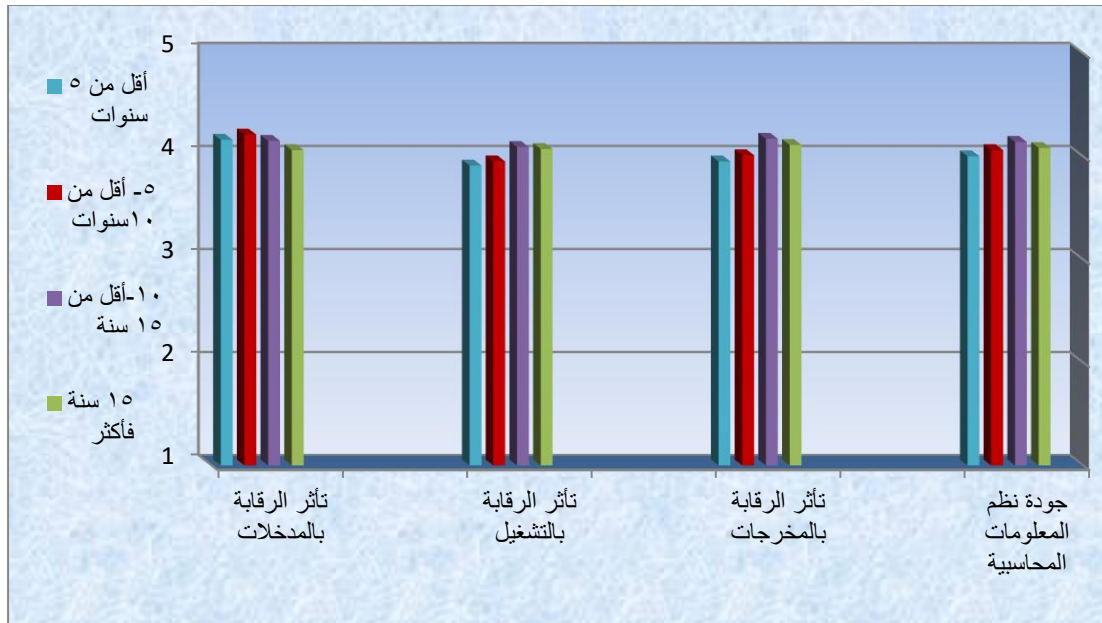
البعد الثاني: تأثير الرقابة بالمخرجات

بلغت قيمة مربع كاي (٣,١٢) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، إذ إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,٣٧٣) وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى تأثير الرقابة بالمخرجات في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير سنوات الخبرة؛ ما يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف خبراتهم حول مستوى تأثير الرقابة بالمخرجات.

■ متغير جودة نظم المعلومات المحاسبية:

بلغت قيمة مربع كاي (١,١٧) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، إذ إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,٧٦١) وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥)؛ وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير سنوات الخبرة؛ ما يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف خبراتهم حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية، ويوضح الشكل (١٧) ذلك.

شكل (١٧) المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب وفقاً لمتغير سنوات الخبرة.



المصدر : من مخرجات برنامج الاحصاء

في ضوء النتيجة السابقة تم رفض الفرضية البديلة وقبول الفرضية الصفرية التي تنص على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي (٠,٠٥) في استجابات عينة الدراسة حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

النتائج والتوصيات

أولاً: النتائج.

ثانياً: التوصيات.

أولاً: نتائج البحث

١. اظهرت نتائج وفقا لإجابات افراد العينة بانه يوجد اثر ذو دلالة احصائية بمستوى قوي جدا حيث وصل معامل تحديد (٦٨.٠) ومعامل الارتباط (٨٣.٠) كذلك اثبتت كل مستويات دلالة انها (٠.٠٠٠) دالة احصائيا مما يعني ان الرقابة في البنوك بمحافظة اب كانت قوية بناء على نتائج دراسة.
٢. اظهرت نتائج ان الرقابة التنظيمية انها متوفرة حيث وصلت اجابات افراد العينة بمتوسط حسابي (٣.٧٢).
٣. توصل اختبار كولمجراف - سمير نوف أن توزيع بيانات الرقابة الداخلية وجودة نظم المعلومات وزعت طبيعته لأنه مستوى دلالة كان مرتفع.
٤. وجدت علاقة خطية بين الرقابة على النظام وجودة نظم المعلومات بمعامل ارتباط (٦٨.٠).
٥. وجدت الدلالة اللفظية وجود اثر للرقابة على التوثيق وتطوير النظم في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية بمستوى دلالة (٠.٠٠٠).
٦. اظهرت نتائج الرقابة على امن الملفات انها كانت قوية بمعامل بيرسون (٠.٨٥) في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية.
٧. جاءت نتائج تحليل الانحدار المتعدد ان جميع متغيرات الرقابة الداخلية وتغيرت بمقدار درجه واحدة وهي (التنظيمية - الرقابة على الاصول - والرقابة على التوثيق والتطوير - والرقابة على امن الملفات) سوف يؤدي الى زيادة جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة اب على التوالي بمقدار (٠.٠٩-٠.١٢-٠.١٠-٠.٦٠).
٨. وجدت فروق ذات دلالة احصائية بين المتغيرات الديموغرافية للدراسة (الجنس - المؤهل العلمي - التخصص - المسمى الوظيفي - سنوات الخبرة) مما اكده اختبار مان ويتني وكروسكال لاحد العينات بمقدار (٢٥).

ثانياً: توصيات البحث

١. المحافظة على مستوى الرقابة الداخلية حالياً التي تمتلكها البنوك والاهتمام بالرقابة التنظيمية اكثر مما هو عليه.
٢. الاهتمام بمجالات الرقابة على النظام وتحديث النظم المحاسبية ووسائل الرقابة عليها اكثر مما هو عليه.
٣. تفعيل نظام محاسبي يأخذ بالإجراءات الامنية لحماية الانظمة اكثر مما هو موجود.
٤. ان تعمل البنوك توفير وسائل رقابه عالية الاداء.
٥. العمل على تعزيز التزام الموظف بالإجراءات والسياسات التي تنبثق من أساليب الرقابة التنظيمية المختصة بالأدلة المكتوبة والتعليمات التي تسهم في عملية ضبط الرقابة.
٦. ضرورة الاهتمام بتوفير تعليمات لتشغيل البرنامج مع وجود سجل اليديوي، يوضح فيه بداية ونهاية وقت التشغيل وبدون اسماء المشغلين وصيانة نظام التشغيل عن طريق الخبراء بحيث تتم بشكل دوري.
٧. الحفاظ على أسلوب الرقابة على المدخلات من خلال توافر إجراءات لا تسمح بالتعديل المباشر عند تكرار الخطاء في عملية الإدخال وإيجاد أسس واضحة لتصنيف الإدخال والتدمير المعتمد وغير المعتمد للبيانات ونظام يظهر العمليات الملغاة في اليومية وبيان سبب الإلغاء.
٨. ضرورة تحسين ضبط عملية المخرجات اليومية إلى الجهات المختصة في الإدارة العامة لئتم تدقيقها وحفظها وتوزيعها على الأقسام الأخرى المستفيدة من هذه المخرجات حتى تتمكن الجهات المختصة من التأكيد على صحة المخرجات وحفظ نسخ احتياطية يمكن الرجوع اليها في حال فقدان النسخ الرئيسية إلى جانب توزيع المخرجات للجهات المستفيدة.

قائمة المصادر والمراجع

أولاً: الكتب

١. الالوسي, جازم هاشم(٢٠٠٣): "الطريق الى علم المراجعة والتدقيق" مصر- الاسكندرية - دار الكتب الوطنية للنشر.
٢. بلال, محمد(٢٠٠٤) "مبادئ الادارة بين النظرية والتطبيق" - القاهرة -مصر الطبعة الاولى - دار الجامعة الجديدة للنشر والتوزيع.
٣. جعفر, عبدالاله(٢٠٠٧): "النظم المحاسبية في البنوك وشركات التأمين" عمان - الاردن- دار المناهج للنشر والتوزيع.
٤. الجمال, جيهان عبد المعز(٢٠١٤): "المراجعة في البيئة الإلكترونية- دولة الامارات العربية المتحدة - الطبعة الاولى - دار الكتاب الجامعي للنشر - العين.
٥. الحجاج, خليل(٢٠٠١): "محاضرات في ادارة الاعمال" الطبعة الثانية - فلسطين- غزة -مكتبة القدس للطباعة والنشر.
٦. الحسينان, (٢٠١٣): "نظم المعلومات المحاسبية" -عمان - الاردن- اليازوري للنشر والتوزيع.
٧. حفناوي, (٢٠٠٠) "أساسيات نظم المعلومات المحاسبية" - عمان - الاردن - دار وائل للنشر والتوزيع.
٨. الحفناوي, (٢٠٠١): "نظم المعلومات المحاسبية" عمان- الاردن- دار وائل لنشر والتوزيع.
٩. حلمي, جمعة احمد (٢٠٠٩): "المدخل الى التدقيق والتأكد الحديث" -عمان- الاردن - دار الصفاء للنشر.
١٠. حلمي, جمعة احمد(٢٠٠٥): "علم التدقيق والحسابات الناحية النظرية والعلمية"-عمان-الاردن- وائل للنشر.
١١. حلمي, جمعة واخرون(٢٠٠٣): "نظم المعلومات المحاسبية"- عمان- الاردن- دار المناهج للنشر.
١٢. الحميدي, نجم الدين، والسامرائي (٢٠٠٨): "نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات" - عمان - الاردن - مؤسسة الرواق للنشر.
١٣. الدهراوي, كمال الدين(٢٠٠٣): "مدخل معاصر في نظم المعلومات المحاسبية" - مصر- القاهرة- الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
١٤. السامرائي, ايمان والزعبي، هيثم (٢٠٠٤): "نظم المعلومات الادارية" - عمان - الاردن - دار صفاء للنشر والتوزيع.
١٥. ستيفين، موسكوف، مارك سيكن(٢٠٠٢): "نظم المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرارات" -السعودية - الرياض- دار المريخ للنشر والتوزيع.

١٦. سلام، حلمي وابو طالب أحمد وعبد العاطي (٢٠٠٧): "أساسيات نظم المعلومات المحاسبية" - مصر - القاهرة - الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
١٧. سلام، وأبو طالب أحمد وعبد العاطي (٢٠٠٠): "أساسيات نظم المعلومات المحاسبية" - مصر - القاهرة - دار وائل للنشر والتوزيع.
١٨. السلامة، سليمان مصطفى (٢٠٠٨): "أساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات" - عمان - الأردن - مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
١٩. السوافيري، فتحي واخرون (٢٠٠٢): "الاتجاهات الحديثة في الرقابة والمراجعة الداخلية" الإسكندرية - مصر - الدا الجامعية الجديدة للنشر والتوزيع.
٢٠. السيد، عبدالمقصود ديبان، د/ناصر نور الدين عبداللطيف (٢٠٠٤): "المحاسبة وتكنولوجيا المعلومات" - مصر - الإسكندرية - الدار الجامعية للنشر.
٢١. السيد، محمد (٢٠٠٨): "المراجعة والرقابة المالية" - مصر - القاهرة - الطبعة الاولى - الدار الحديثة للنشر والتوزيع.
٢٢. الصحن، عبالفتاح محمد وسرايا، محمد وشحاتة، السيد (٢٠٠٦): "الرقابة والمراجعة الداخلية الحديثة" - مصر - القاهرة - الطبعة الاولى - الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
٢٣. الضلاعين، علي (٢٠٠٥): "أساسيات ادارة الأعمال" - دار يزيد للنشر والتوزيع - الطبعة الثانية.
٢٤. العامري، صالح الغالي (٢٠٠٧): "ادارة الاعمال" - عمان - الأردن - دار وائل للنشر.
٢٥. عبدالعال، حماد طارق (٢٠٠٦): "موسوعة معايير المراجعة" - مصر - القاهرة - الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
٢٦. عبدالله، خالد امين (٢٠٠٧): "كتاب علم تدقيق الحسابات" - عمان - الأردن - طبعة الاولى - النظرية العلمية للنشر والتوزيع.
٢٧. العتبانى، ثناء علي (٢٠٠٣): "اساسيات نظم المعلومات المحاسبية" - مصر - الإسكندرية - الدار الجامعية للنشر.
٢٨. العتيبي، صبحي (٢٠٠٥): "تطور الفكر الاساليب في الادارة" - عمان - الأردن - دار وائل للنشر.
٢٩. عطا الله، احمد سويلم (٢٠٠٩): "نظم المعلومات المحاسبية" - عمان - الأردن - الراية لطباعة والنشر.
٣٠. العلق، بشير (٢٠٠٨): "الإدارة الحديثة نظريات والمفاهيم" - عمان - الأردن - دار اليازوري للنشر.

٣١. علي، عبدالوهاب، وشحاته (٢٠٠٦): "الرقابة والمراجعة الداخلية في بيئة تكنولوجيا المعلومات وعولمة اسواق المال" - مصر - الاسكندرية - الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
٣٢. قاسم، عبدالرزاق محمد (٢٠١٣): "تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية الحاسوبية" - عمان - الاردن - الطبعة الأولى، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.
٣٣. المتولي، عصام محمد (٢٠١٥): "نظم المعلومات المحاسبية" - اليمن - صنعاء - الطبعة الثانية - مركز الكتاب الجامعي للنشر.
٣٤. مصطفى، عبدالعزيز وأحمد نبيل كمال: "مراجعة نظم المعلومات" - مصر - القاهرة - الدار الجامعي للنشر والتوزيع.
٣٥. المطارنة، غسان فلاح (٢٠٠٦): "تدقيق الحسابات المعاصر" - عمان - الاردن - دار المسيرة للنشر والتوزيع.
٣٦. النعيمي، صلاح (٢٠٠٨): "الإدارة" - عمان - الاردن، دار اليازوري، مكتبة العلمية للنشر.
٣٧. هاللي، حسين (٢٠٠٤): "تصميم وتقييم نظم المعلومات المحاسبية" - ورشة عمل - مصر - القاهرة.
٣٨. الوقاد، ووديان (٢٠١٠): "تدقيق الحسابات (١)" - الطبعة الاولى - عمان - الأردن - الناشر مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

ثانياً: الرسائل الجامعية

أ. رسائل الدكتوراة:

١. قورين، (٢٠١٣): "أهمية بناء وتطوير نظام المحاسبي في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات الاقتصادية في ظل اقتصاد المعرفة" - أطروحة مقدمة للحصول على شهادة الدكتوراة في علوم الستير تخصص إدارة أعمال - جامعة بن بو علي الشلف - الجزائر.

ب. رسائل الماجستير:

١. بسام، محمد أحمد (٢٠٠٦): "دور نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في منشآت فلسطين"، مذكرة لنيل شهادة الماجستير غير منشورة، في محاسبة وتمويل، كلية العلوم التجارية والاقتصادية، الجامعة الإسلامية، غزة - فلسطين.
٢. بكاري، هاجر (٢٠١٥): "مصادقية المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية" - مذكرة لنيل شهادة الماستر أكاديمي - جامعة حمة خضر - ولاية الوادي - الجزائر.

٣. بني خالد، (٢٠٠٩): "مدى توفير أساليب الرقابة الداخلية لضمان أمن وسلامة جودة نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الأردنية" - مذكرة لنيل شهادة الماجستير غير منشورة - جامعة ال البيت - عمان - الاردن.
٤. بوحايك, عبدالباسط(٢٠١٥): "دور نظام المعلومات المحاسبي في تحقيق فعالية الرقابة الداخلية في المؤسسة البترولية" - مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي - الطور الثاني - تخصص اقتصادية بترول - جامعة قاصدي مرياح ورقلة - كلية المحاسبة - الجزائر.
٥. سوالمة, الصويلح (٢٠١٤): "مدى فاعلية نظام الرقابة الداخلية في ظل نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية": دراسة تطبيقية على المصارف في قطاع غزة الجامعة الاسلامية" - غزة - فلسطين.
٦. سويقات, كريمة (٢٠١٧): "أثر نظام المعلومات المحاسبي على جودة القوائم المالية" - مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي - جامعة قاصدي - مرياح ورقلة - كلية العلوم التجارية - الجزائر.
٧. الشريف, حرية(٢٠٠٦): "مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية: دراسة تطبيقية على المصارف العاملة في قطاع غزة" - رسالة ماجستير غير منشورة - كلية المحاسبة والتمويل - مكتبة الجامعة الاسلامية - غزة - فلسطين.
٨. الصغير، (٢٠٠٥): "دور جودة الرقابة نظم المعلومات المحاسبية في الرقابة على التسهيلات الائتمانية في المصارف التجارية الأردنية" - عمان - الاردن - كلية الدراسات العليا - جامعة ال البيت.
٩. صفيه, بن عبير (٢٠١٥): "انعكاس كفاءة نظام المعلومات المحاسبي على جودة القوائم المالية" - مذكرة لنيل شهادة الماستر أكاديمي في كلية العلوم التجارية - جامعة الصديق - بن يحيي جبل - الجزائر.
١٠. عتير, سليمان(٢٠١٢): "دور الرقابة الجبائية في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبي على جودة القوائم المالية" - مذكره لنيل شهادة الماجستير غير منشورة - جامعة محمد خيصر - كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بسكرة - الجزائر.
١١. عطوي, رائد "أثر مخاطر استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الخاصة لتدقيق على جودة عمل المدقق الخارجي: دراسة تطبيقية على المنشآت العاملة في قطاع غزة" - رسالة ماجستير غير منشورة فلسطين - غزة - كلية التجارة - الجامعة الاسلامية.
١٢. موتات (٢٠٠٣): "تقييم الرقابة الداخلية الائتمانية في المصارف التجارية الليبية" - الكويت - كلية الدراسات العليا - جامعة الشرق الأوسط.

١٣. الهام، عقيد محمد احمد (٢٠٠٧): "دور النظم في تطوير وترقية الاداء المالي الحكومي" - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا - كلية الدراسات العليا - رسالة ماجستير غير منشورة في المحاسبة - الخرطوم.

١٤. الهيني، (٢٠١٢): "أثر التعرف على مخاطر نظم المعلومات المحاسبية في البنوك الاردنية" - عمان - الاردن - كلية الدراسات العليا - رسالة ماجستير غير منشوره.

ج. المؤتمرات:

١. عطية، يوحني نصحي، (٢٠٠١): "استخدام نظريات المعلومات المحاسبية في القضاء على مشكلات التحاسب" - المؤتمر الرابع عشر - التشريع ومشكلات التحاسب الضريبي - النظام المصري - القاهرة - مصر.

ثالثاً: المواقع الالكترونية

١. تارة، أنس وزبيبي مروان: "الرقميات، أمن المعلومات والنظم المعلوماتية" (www. Alrakameiat. com)

تم الدخول للموقع ٢٠٠٦/٦/١

٢. الدلاهمة سليمان، مبادئ المحاسبة (١) (Www.qudso. Penunarabic. summaries.) تم الدخول للموقع ٢٠٠٦/٥/١١

رابعاً: المجلات والدوريات

١. حمادة، رشا (٢٠١٠): "أثر الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات الإلكترونية في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية" - مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية - المجلد ٢٦ - العدد الأول - سوريا - دمشق.

٢. زغلول، هشام (٢٠٠٦): "نظام الالكتروني للرقابة الداخلية يتلاءم مع أنشطة التجارة الالكترونية" - مجلة الرقابة المالية - العدد ١٤.

٣. الساكني، سعد عبدالكريم، ولعودة حنان علي (٢٠٠٦): "مخاطر استخدام تكنولوجيا المعلومات وأثرها على أداء نظم المعلومات المحاسبية" - دراسة تطبيقية على عينة من الشركات المساهمة المدرجة في بورصة عمان للأوراق المالية - دراسة المعلومات - العدد الحادي عشر - عمان - الاردن.

٤. السبتي، وعلون (٢٠١٧): "نظام المعلومات المحاسبية كأداة لتفعيل مسار التدقيق الداخلي بالمؤسسات الاقتصادية" - مجلة البحوث في العلوم المالية والمحاسبية - العدد ٢٤ - جامعة محمد خيضر بسكرة - الجزائر.

٥. الصعيدي، جبر (٢٠٠٦): "الاطار العام لمعايير مراجعة الأنظمة الالكترونية المتكاملة للمعلومات" - المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة - جامعة عين شمس - العدد الثاني.

٦. الغبان،(٢٠٠٩): "دور الرقابة الداخلية في ظل نظام المعلومات"- مجلة العلوم الإنسانية- العدد ٤٥ - كردستان- العراق.

خامساً: المراجع الاجنبية

1. pank:Raymond R (2004) Corporate computer network security ،prentice hall upper sadly jersy.
2. Agung ,m,(2015)Internal control part of fraud prevention in ACCOUNTING Information system journal of Economics commerce and management , united kingdom , vol
3. Abu – mus ahmad a (2004)"important threats to com pauperized accounting I nformation system :an studi organizations "pubic administration a professional quarterhy journal published by the institute of pub lic admini striation Riyadh sudi Arabia Accountabiliy journal vol :22 Issue :200 –220
4. An Integrated approach .Pearson Education Incl (Lothed) Arens : Avina n,Randal Jandal .Jede & marks .Beasley (2005) Auditing
5. Chirstoher joy :sarens gerrit I ung Philomena (2009) Acritical analysis of the indepece of the internal audit fun ctio evidence from Austrlia
6. Loudon,k.and laudon j (2006) organization and technology in the networked enterprise 4th edition printice hall new jersy
7. Romney marshall ,steinbart pauljohn (2003)"accounting information systems 9th Internatiol edition , prenticehall

قائمة الملاحق

أولاً: استمارة الاستبيان

ثانياً: قائمة المحكمين

ثالثاً: مخرجات spss

استبانة

المحترم

الأخ الدكتور:

تحية طيبة وبعد , , ,

الموضوع: تعبئة استبانة لدراسة البكالوريوس

تقوم الباحثة بإعداد دراسة بعنوان: "دور الرقابة الداخلية في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة اب".

ولغرض جمع المعلومات الخاصة بالبحث فقد صممت الباحثة استمارة استبيان في ضوء قراءاتها للأدبيات وبعض الدراسات السابقة ذات العلاقة بالبحث وقد تم تحديد عدة محاور منها:

١. الرقابة التنظيمية.
٢. الرقابة على النظام.
٣. الرقابة على التوثيق وتطوير النظم.
٤. الرقابة على امن الملفات والبيانات.
٥. البيانات الديمغرافية, معلومات حول مجموعة من الاشخاص وفقا لسمات معينة مثل العمر والجنس ومكان الإقامة".

لذا تأمل منكم الباحثة التكرم بالإشارة على جميع فقرات الاستبانة ومدى ملائمتها لما له من أهمية بالغة في إنجاح هذه الدراسة، علماً بأن جميع البيانات التي سيتم الحصول عليها سيتم التعامل معها بسريته تامه ولن يتم استخدامها إلا في أغراض البحث العلمي.
شاكرين لكم حسن تعاونكم .

الباحثة: خولة قاسم الشدادي

القسم الأول: البيانات الديمغرافية

١. الجنس ذكر ()، أنثى () .
٢. المؤهل العلمي: دبلوم ()، بكالوريوس ()، ماجستير ()، دكتورة () .
٣. التخصص العلمي: محاسبة ()، إدارة الأعمال ()، مالية ومصرفية ()، حاسوب ()، أخرى () .
٤. المسمى الوظيفي: مدير عام ()، مدير مالي ()، محاسب ()، صندوق ()، أخرى () .
٥. سنوات الخبرة: أقل من ٥ سنوات ()، ٥ وأقل من ١٠ سنوات ()، ١٠ وأقل من ١٥ سنة ()، ١٥ سنة فأكثر () .

القسم الثاني: الأسئلة المتعلقة بالمتغيرات محل الدراسة

الفرضية	م	الفقرات	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
أولاً: محور المتغير المستقل (الرقابة الداخلية)							
الفرضية الأولى: الرقابة التنظيمية	١	هناك دليل مكتوب لنظم وإجراءات عمليات الحاسب في البنك.					
	٢	هناك دليل لوصف الوظائف بحيث يوضح عمل كل موظف.					
	٣	هناك فصل سليم للوظائف المختلفة لمعالجة البيانات بين المبرمجين والمشغلين والمراقبين.					
	٤	هناك فصل في الواجبات والمسؤوليات داخل الإدارات والأقسام المستفيدة من الحاسب.					
	٥	يتم تبديل موظفي تشغيل الحاسب كل فترة محددة.					
	٦	يطلب من مشغلي الجهاز بضرورة القيام بإجازتهم السنوية دفعة كاملة.					
	٧	يوجد تأمين ضد خيانة الأمانة على العاملين في قسم الحاسوب.					
الفرضية الثانية:	٨	يمنع الدخول إلى مكان الحاسوب إلا للموظفين المختصين.					
	٩	يتم إغلاق جميع الأجهزة في فترة محددة نهاية الدوام ولا يتم الدخول إلى النظام الا في يوم العمل التالي.					
	١٠	هناك تغيير دوري لكلمة السر .					

الفرضية	م	الفقرات	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
الفرضية الثالثة: الرقابة على توثيق وتطوير النظم	١١	تستخدم كلمة السر (Password).					
	١٢	يصدر الحاسوب تنبيه يقرب انتهاء كلمة السر.					
	١٣	يراعي إلغاء كلمة السر للأشخاص الذين تركوا الخدمة.					
	١٤	تسجل هذه المحاولات الغير ناجحة للوصول إلى النظام.					
	١٥	تعديلات البرنامج تتم بعد أخذ موافقة مستوى إشرافي معين.					
	١٦	هناك مصادقة على تطوير النظام من قبل الادارة المستفيدة.					
	١٧	يشارك المحاسبون والمستفيدون والمدققون في تطوير النظام.					
	١٨	يتم الاستعانة بشركة استشارية لإجراء التعديل على النظام.					
	٢٠	تجري جميع التعديلات على صور من البرامج الحالية.					
	٢١	يوجد سجل لجميع التعديلات التي جرت على النظام.					
٢٢	يتم اجراء فحص واختبار للتعديلات قبل اعتمادها.						
٢٣	هناك مصادقة نهائية من قبل الإدارة المستفيدة وقسم معالجة البيانات قبل التنفيذ.						
٢٤	يتم توثيق عملية التعديل.						
٢٥	يتم إشعار الفروع ومستخدمي النظام بالتعديلات الحاصلة.						
٢٦	يوجد دليل تشغيل لكل دورة برنامج في البنك.						
الفرضية الرابعة: الرقابة على امن الملفات	٢٧	يتم حفظ المعلومات والملفات على اسطوانات أو أشرطة ممغنطة أو فلاش دسك.					
	٢٨	يتم نسخ الملفات في نهاية اليوم وفقا لمفهوم الجد, الأب, الابن.					
	٢٩	يتم حفظ نسخ احتياطية من الملفات خارج البنك في مناطق بعيدة أو في خزائن محصلة ضد الحريق.					
	٣٠	هناك تأمين على الحاسب المركزي ضد السرقة والحريق والكوارث الطبيعية.					
	٣١	هناك بدائل كافية لا استمرار التشغيل عند انقطاع الكهرباء.					
	٣٢	تتوفر وسائل أمنية لحماية الحاسوب مثل الغرف المغلقة والأبواب القوية ورجال الامن والوسائل الحساسة للحرارة والدخان.					

الفرضية	م	الفقرات	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
: المتغير التابع ثانياً							
الفرضية الاولى: تأثر الرقابة بالمدخلات	٣٣	مجاميع الرقابة على المدخلات تراجع بواسطة شخص اخر بخلاف العاملين على إدخال البيانات.					
	٣٤	يتم تطبيق المدخلات عن طريق نموذج معين والتأكد من وجود موافقة.					
	٣٥	توجد رقابة كافية لا اكتشاف أي نقص في بيانات المدخلات.					
	٣٦	تحفظ المستندات الاصلية في ملفات للرجوع إليها عند الحاجة.					
	٣٧	عند الغاء عملية فإنها تظهر في اليومية ويظهر سبب الالغاء.					
	٣٨	يتم تمييز المستندات أو العمليات في المجموعات التي تم ادخالها لتلاقي إعادة ادخلها.					
	٣٩	يستخدم نظام المجموعة للمستندات او العمليات عند تشغيل البيانات الخاصة بها.					
	٤٠	يتم تعيين المستندات او العمليات في المجموعات التي تم تشغيلها لتلافي إعادة التشغيل.					
الفرضية الثانية: تأثر الرقابة بالتنشغيل	٤١	يتم الكشف عن تسلسل المستندات من خلال البرامج.					
	٤٢	توجد إجراءات كافية تضمن تصحيح وإعادة تشغيل البيانات التي رفضت البرامج تشغيلها.					
	٤٣	يمكن إعادة تشغيل البرامج من نقطة التوقف اذا توفقت دورة التشغيل لأي سبب من الأسباب.					
	٤٤	تتم مقارنات بعد اجراء التعديلات على الملفات مع الملفات قبل تعديلها.					

الفرضية	م	الفقرات	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
ثالثاً: تأثير الرقابة بالمرجعات	٤٥	تحتوي المخرجات على بيانات كافية لتتبع مصادر الحصول على المعلومات من المستندات الأصلية.					
	٤٦	يتم التأكد من مدى معقولية تقارير المخرجات وذلك لمقارنتها مع التقارير السابقة.					
	٤٧	يتم مطابقة مجاميع المخرجات الناتجة من الحاسوب مع المجاميع المعدة يدوياً قبل المعالجة.					
	٤٨	يتم توزيع تقارير المخرجات على إدارة البنك المستفيدة.					
	٤٩	تتم مراجعة تقارير المخرجات قبل توزيعها على الإدارات.					
	٥٠	يطلب من المدقق الخارجي تقرير تقييم الرقابة الداخلية لقسم الحاسوب.					
	٥١	هناك مراجعة دورية لنظام الرقابة الداخلية من قبل قسم التدقيق الداخلي أو من قبل مدقق خارجي.					

الملحق (٢)

قائمة بأسماء المحكمين

م	الاسم	التخصص	مكان العمل / الجامعة
١	ايمن الأصبحي	محاسبة	
٢	بشير النخلاني	محاسبة	جامعة الجزيرة
٣	حسن عبدالملك	احصاء	جامعة اب
٤	سلطان الحالمي	محاسبة	جامعة اب
٥	عبدالرحمن بشر	جدوى	جامعة اب
٦	عامر شباله	محاسبة	جامعة القلم
٧	فؤاد العفيري	محاسبة	جامعة اب
٨	فهد الدعيس	محاسبة	الاردن جامعة اب
٩	مختار الصباحي	محاسبة	جامعة اب
١٠	وهيب الحبيشي	محاسبة	جامعة اب

ملحق (٣)

مخرجات برنامج التحليل الإحصائي (spss)

أولاً: تحليل مستوى الرقابة الداخلية في البنوك العاملة بمحافظة إب

البعد الأول:

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
a1	101	3.94	.892	.089
a2	101	4.10	.889	.088
a3	101	4.10	.794	.079
a4	101	4.04	.811	.081
a5	101	3.39	1.020	.101
a6	101	3.10	1.187	.118
a7	101	3.43	1.260	.125
DA	101	3.7270	.63667	.06335

	Test Value = 3					
	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
a1	10.592	100	.000	.941	.76	1.12
a2	12.426	100	.000	1.099	.92	1.27
a3	13.914	100	.000	1.099	.94	1.26
a4	12.876	100	.000	1.040	.88	1.20
a5	3.806	100	.000	.386	.18	.59
a6	.838	100	.404	.099	-.14-	.33
a7	3.396	100	.001	.426	.18	.67
DA	11.476	100	.000	.72702	.6013	.8527

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
b1	101	4.12	.875	.087
b2	101	4.01	1.025	.102
b3	101	4.38	.760	.076
b4	101	4.33	.814	.081
b5	101	4.04	1.048	.104
b6	101	4.23	.823	.082
b7	101	4.14	.872	.087
DB	101	4.1768	.60883	.06058

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
b1	12.849	100	.000	1.119	.95	1.29
b2	9.905	100	.000	1.010	.81	1.21
b3	18.208	100	.000	1.376	1.23	1.53
b4	16.385	100	.000	1.327	1.17	1.49
b5	9.969	100	.000	1.040	.83	1.25
b6	14.989	100	.000	1.228	1.07	1.39
b7	13.121	100	.000	1.139	.97	1.31
DB	19.425	100	.000	1.17680	1.0566	1.2970

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
c1	101	4.09	.789	.078
c2	101	4.10	.781	.078
c3	101	4.03	.888	.088
c4	101	3.91	.884	.088
c5	101	3.94	.746	.074
c6	101	3.97	.793	.079
c7	101	4.05	.684	.068
c8	101	4.07	.752	.075
c9	101	4.02	.774	.077
c10	101	4.12	.804	.080
c11	101	4.07	.791	.079
DC	101	4.0333	.62121	.06181

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
c1	13.879	100	.000	1.089	.93	1.24
c2	14.140	100	.000	1.099	.94	1.25
c3	11.649	100	.000	1.030	.85	1.21
c4	10.352	100	.000	.911	.74	1.09
c5	12.672	100	.000	.941	.79	1.09
c6	12.294	100	.000	.970	.81	1.13
c7	15.426	100	.000	1.050	.91	1.18
c8	14.295	100	.000	1.069	.92	1.22
c9	13.236	100	.000	1.020	.87	1.17
c10	13.992	100	.000	1.119	.96	1.28
c11	13.592	100	.000	1.069	.91	1.23
DC	16.717	100	.000	1.03330	.9107	1.1559

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
d1	101	3.89	.904	.090
d2	101	3.91	.873	.087
d3	101	4.04	.905	.090
d4	101	4.14	.949	.094
d5	100	4.22	.836	.084
d6	101	4.17	.813	.081
DD	101	4.0611	.71092	.07074

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
d1	9.901	100	.000	.891	.71	1.07
d2	10.487	100	.000	.911	.74	1.08
d3	11.549	100	.000	1.040	.86	1.22
d4	12.058	100	.000	1.139	.95	1.33
d5	14.597	99	.000	1.220	1.05	1.39
d6	14.438	100	.000	1.168	1.01	1.33
DD	15.000	100	.000	1.06106	.9207	1.2014

أبعاد الرقابة الداخلية

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
DA	101	3.72	0.63	.06335
DB	101	4.17	0.60	.06058
DC	101	4.03	0.62	.06181
DD	101	4.06	0.71	.07074
Mean1	101	3.99	0.53	.05372

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
DA	11.476	100	.000	.72702	.6013	.8527
DB	19.425	100	.000	1.17680	1.0566	1.2970
DC	16.717	100	.000	1.03330	.9107	1.1559
DD	15.000	100	.000	1.06106	.9207	1.2014
Mean1	18.607	100	.000	.99954	.8930	1.1061

التوزيع الطبيعي لبيانات المتغير المستقل والتابع

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Statistic	df	Sig.
Mean Indp	.151	101	.078
Mean dep	.159	101	.053

ثانياً : تحليل مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب

البعد الأول

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
e1	101	3.99	.794	.079
e2	101	3.98	.774	.077
e3	101	4.11	.823	.082
e4	101	4.18	.780	.078
e5	101	4.46	1.173	.316
e6	100	4.09	.698	.070
DE	101	4.1333	.84472	.08405

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
e1	12.537	100	.000	.990	.83	1.15
e2	12.722	100	.000	.980	.83	1.13
e3	13.534	100	.000	1.109	.95	1.27
e4	15.187	100	.000	1.178	1.02	1.33
e5	4.609	100	.000	1.455	.83	2.08
e6	15.623	99	.000	1.090	.95	1.23
DE	13.484	100	.000	1.13333	.9666	1.3001

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
f1	101	3.92	.731	.073
f2	101	3.97	.741	.074
f3	101	4.07	.682	.068
f4	101	4.09	.789	.078
f5	101	4.01	.911	.091
f6	101	4.05	.841	.084
DF	101	4.0182	.66787	.06646

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
f1	12.667	100	.000	.921	.78	1.07
f2	13.159	100	.000	.970	.82	1.12
f3	15.757	100	.000	1.069	.93	1.20
f4	13.879	100	.000	1.089	.93	1.24
f5	11.141	100	.000	1.010	.83	1.19
f6	12.539	100	.000	1.050	.88	1.22
DF	15.321	100	.000	1.01815	.8863	1.1500

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
g1	101	4.02	.735	.073
g2	101	4.12	.739	.074
g3	101	3.98	.872	.087
g4	101	4.04	.720	.072
g5	101	4.03	.768	.076
g6	101	4.13	.770	.077
g7	101	4.13	.796	.079
DG	101	4.0636	.63679	.06336

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
g1	13.952	100	.000	1.020	.87	1.16
g2	15.220	100	.000	1.119	.97	1.26
g3	11.303	100	.000	.980	.81	1.15
g4	14.511	100	.000	1.040	.90	1.18
g5	13.483	100	.000	1.030	.88	1.18
g6	14.727	100	.000	1.129	.98	1.28
g7	14.254	100	.000	1.129	.97	1.29
DG	16.787	100	.000	1.06365	.9379	1.1894

أبعاد جودة نظم المعلومات

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
DE	101	4.1333	.84472	.08405
DF	101	4.0182	.66787	.06646
DG	101	4.0636	.63679	.06336
Mean2	101	4.0717	.64544	.06422

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
DE	13.484	100	.000	1.13333	.9666	1.3001
DF	15.321	100	.000	1.01815	.8863	1.1500
DG	16.787	100	.000	1.06365	.9379	1.1894
Mean2	16.687	100	.000	1.07171	.9443	1.1991

ثالثاً: نتائج تحليل تأثير أبعاد الرقابة الداخلية في تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة في محافظة إب.

أثر الرقابة الداخلية في تحسين جودة نظم المعلومات

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.828 ^a	.685	.682	.36413

a. Predictors: (Constant), Mean1

b. Dependent Variable: Mean2

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	28.533	1	28.533	215.192	.000 ^b
1 Residual	13.127	99	.133		
Total	41.659	100			

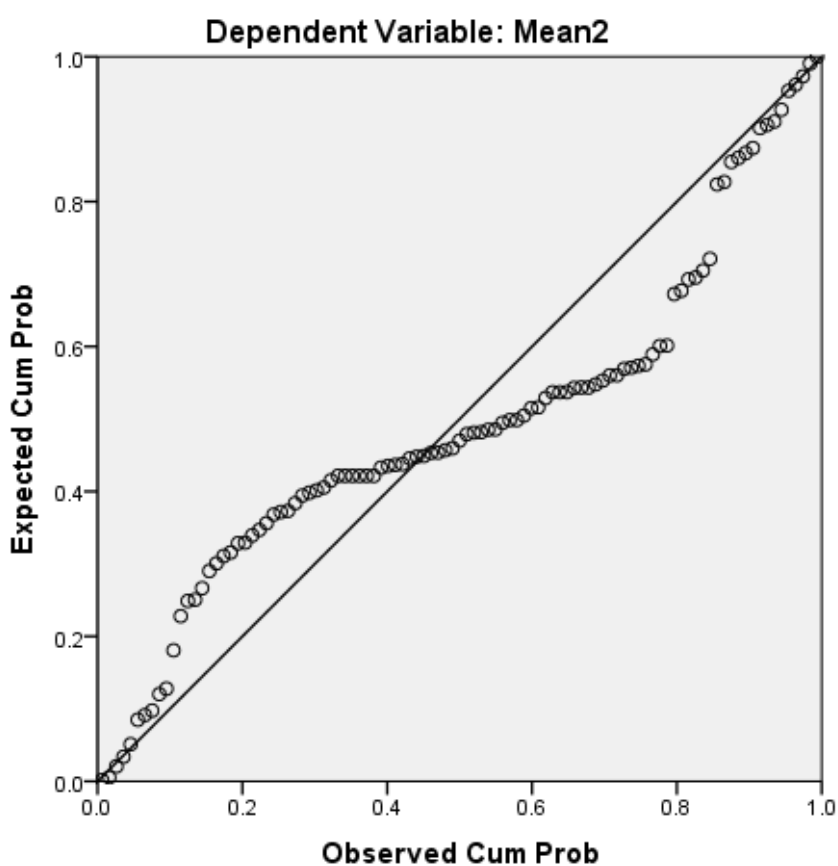
a. Dependent Variable: Mean2

b. Predictors: (Constant), Mean1

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	.114	.272		.420	.675
	Mean1	.989	.067	.828	14.669	.000

a. Dependent Variable: Mean2

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



أثر الرقابة التنظيمية في تحسين جودة نظم المعلومات

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.457 ^a	.209	.201	.57688

a. Predictors: (Constant), DA

b. Dependent Variable: Mean2

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8.712	1	8.712	26.179	.000 ^b
	Residual	32.947	99	.333		
	Total	41.659	100			

a. Dependent Variable: Mean2

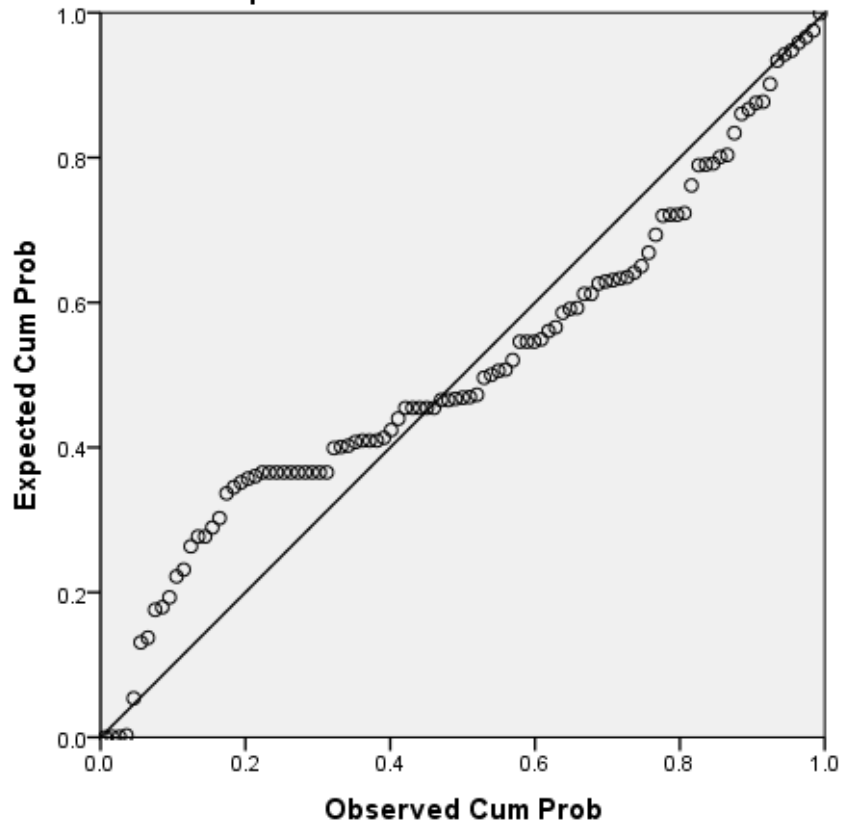
b. Predictors: (Constant), DA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.344	.343		6.842	.000
	DA	.464	.091	.457	5.117	.000

a. Dependent Variable: Mean2

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
 Dependent Variable: Mean2



أثر الرقابة على الأصول في تحسين جودة نظم المعلومات

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.677 ^a	.458	.453	.47754

a. Predictors: (Constant), DB

b. Dependent Variable: Mean2

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	19.082	1	19.082	83.676	.000 ^b
Residual	22.577	99	.228		
Total	41.659	100			

a. Dependent Variable: Mean2

b. Predictors: (Constant), DB

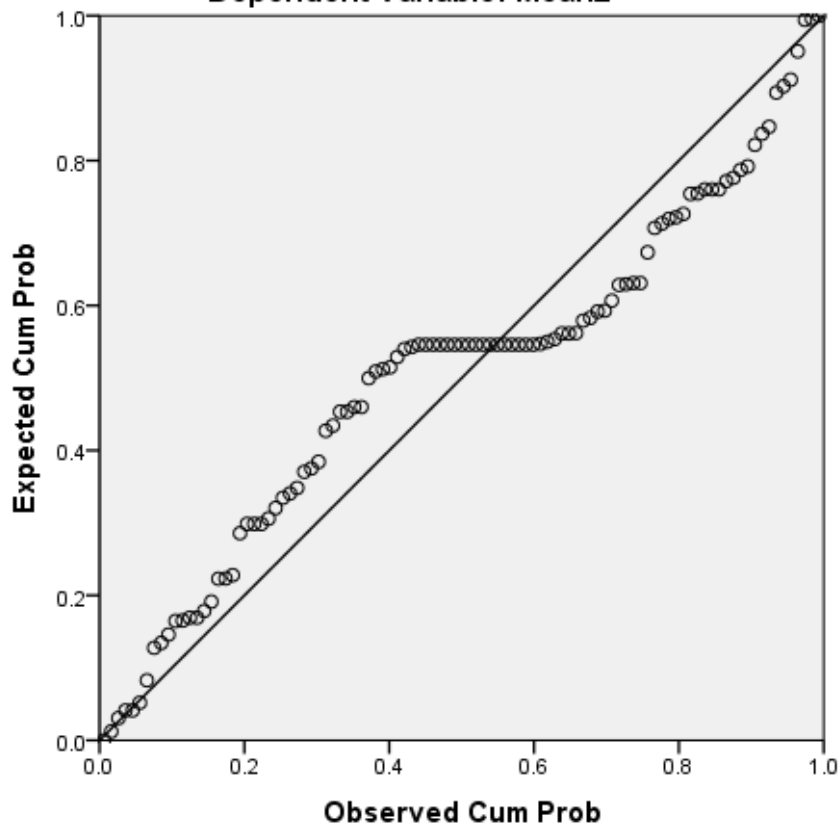
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.075	.331		3.247	.002
	DB	.717	.078	.677	9.147	.000

a. Dependent Variable: Mean2

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Mean2



أثر الرقابة على التوثيق في تحسين جودة نظم المعلومات

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.768 ^a	.589	.585	.41571

a. Predictors: (Constant), DC

b. Dependent Variable: Mean2

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	24.550	1	24.550	142.061	.000 ^b
	Residual	17.109	99	.173		
	Total	41.659	100			

a. Dependent Variable: Mean2

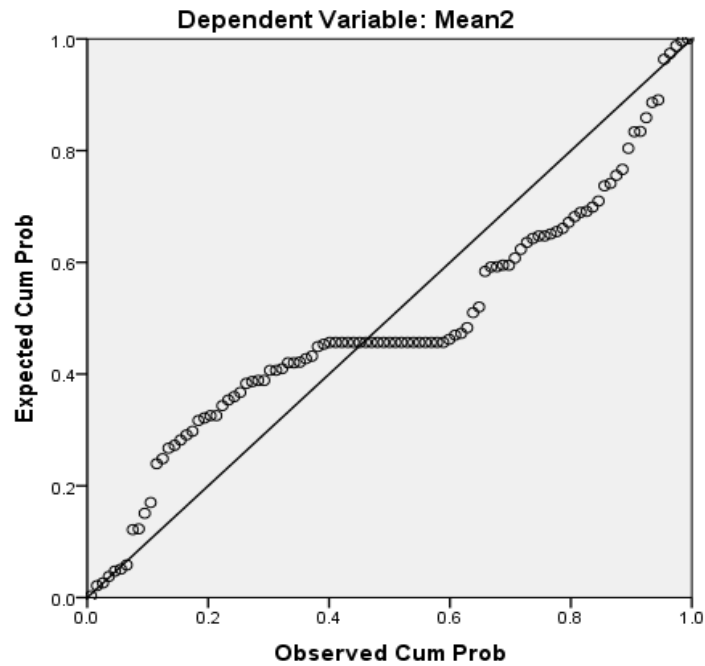
b. Predictors: (Constant), DC

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.855	.273		3.130	.002
	DC	.798	.067	.768	11.919	.000

a. Dependent Variable: Mean2

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



أثر الرقابة على أمن الملفات في تحسين جودة نظم المعلومات

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.854 ^a	.729	.726	.33763

a. Predictors: (Constant), DD

b. Dependent Variable: Mean2

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	30.374	1	30.374	266.452	.000 ^b
	Residual	11.285	99	.114		
	Total	41.659	100			

a. Dependent Variable: Mean2

b. Predictors: (Constant), DD

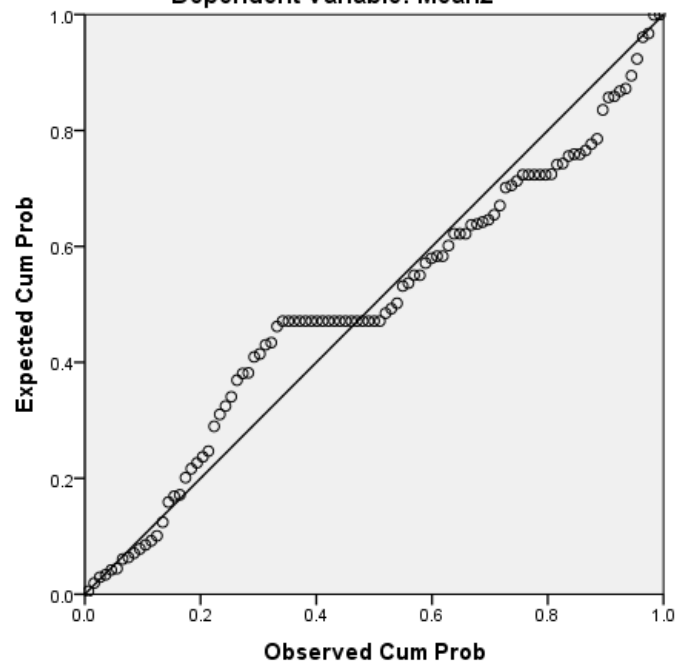
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.923	.196		4.717	.000
	DD	.775	.047	.854	16.323	.000

a. Dependent Variable: Mean2

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Mean2



Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.870 ^a	.756	.746	.32513

a. Predictors: (Constant), DD, DA, DB, DC

b. Dependent Variable: Mean2

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	31.511	4	7.878	74.520	.000 ^b
	Residual	10.148	96	.106		
	Total	41.659	100			

a. Dependent Variable: Mean2

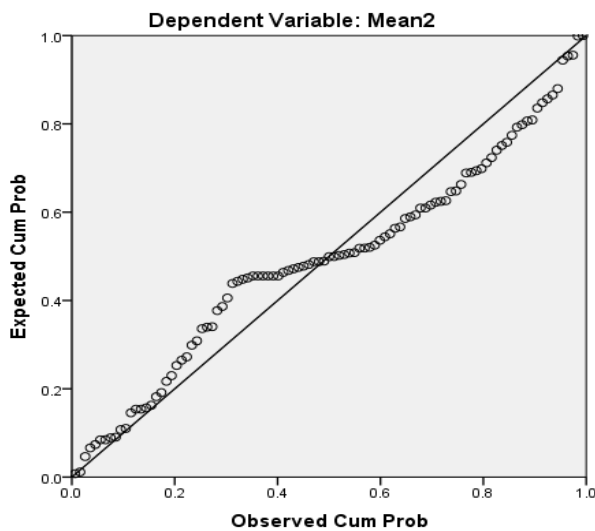
b. Predictors: (Constant), DD, DA, DB, DC

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.390	.249		1.567	.120
	DA	.093	.061	.092	1.529	.130
	DB	.116	.082	.110	1.418	.160
	DC	.101	.102	.097	.988	.326
	DD	.602	.084	.663	7.172	.000

a. Dependent Variable: Mean2

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



رابعاً : نتائج تحليل الفروق حول مستوى جودة نظم المعلومات المحاسبية في البنوك العاملة بمحافظة إب
متغير الجنس

Ranks				
	النوع	N	Mean Rank	Sum of Ranks
DE	ذكر	82	53.06	4351.00
	أنثى	19	42.11	800.00
	Total	101		
DF	ذكر	82	53.35	4375.00
	أنثى	19	40.84	776.00
	Total	101		
DG	ذكر	82	53.37	4376.50
	أنثى	19	40.76	774.50
	Total	101		
Mean2	ذكر	82	53.68	4402.00
	أنثى	19	39.42	749.00
	Total	101		

Test Statistics ^a				
	DE	DF	DG	Mean2
Mann-Whitney U	610.00	586.00	584.500	559.00
Wilcoxon W	800.000	776.000	774.500	749.000
Z	-1.527-	-1.726-	-1.737-	-1.929-
Asymp. Sig. (2-tailed)	.127	.084	.082	.054

a. Grouping Variable: النوع

متغير المؤهل

Ranks			
	المؤهل	N	Mean Rank
DE	دبلوم	20	58.78
	بك	72	49.60
	ماجستير	9	44.94
	Total	101	
DF	دبلوم	20	60.90
	بك	72	48.42
	ماجستير	9	49.61
	Total	101	
DG	دبلوم	20	62.30
	بك	72	47.65
	ماجستير	9	52.67
	Total	101	
Mean2	دبلوم	20	62.15
	بك	72	48.08
	ماجستير	9	49.61
	Total	101	

Test Statistics ^{a,b}				
	DE	DF	DG	Mean2
Chi-Square	2.118	3.030	4.166	3.698
df	2	2	2	2
Asymp. Sig.	.347	.220	.125	.157

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: المؤهل

Ranks			
	التخصص	N	Mean Rank
DE	محاسبة	35	56.11
	اعمال ادارة	27	55.63
	ماليتمصرفية	17	38.56
	حاسوب	9	59.22
	اخرى	13	38.19
	Total	101	
DF	محاسبة	35	52.56
	اعمال ادارة	27	59.11
	ماليتمصرفية	17	35.12
	حاسوب	9	63.78
	اخرى	13	41.88
	Total	101	
DG	محاسبة	35	54.27
	اعمال ادارة	27	55.93
	ماليتمصرفية	17	35.53
	حاسوب	9	62.72
	اخرى	13	44.08
	Total	101	
Mean2	محاسبة	35	54.19
	اعمال ادارة	27	58.24
	ماليتمصرفية	17	34.65
	حاسوب	9	61.83
	اخرى	13	41.27
	Total	101	

Test Statistics ^{a,b}				
	DE	DF	DG	Mean2
Chi-Square	8.651	10.734	8.562	10.200
df	4	4	4	4
Asymp. Sig.	.070	.030	.073	.037

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: التخصص

Ranks			
	الوظيفة	N	Mean Rank
DE	عام مدير	9	50.78
	مالي مدير	18	44.89
	محاسب	18	53.17
	صندوق امين	21	59.60
	اخرى	35	47.93
	Total	101	
DF	عام مدير	9	56.50
	مالي مدير	18	39.89
	محاسب	18	46.72
	صندوق امين	21	52.79
	اخرى	35	56.43
	Total	101	
DG	عام مدير	9	49.50
	مالي مدير	18	46.53
	محاسب	18	50.47
	صندوق امين	21	49.17
	اخرى	35	55.06
	Total	101	
Mean2	عام مدير	9	52.44
	مالي مدير	18	42.42
	محاسب	18	49.03
	صندوق امين	21	56.12
	اخرى	35	52.99
	Total	101	

Test Statistics ^{a,b}				
	DE	DF	DG	Mean2
Chi-Square	3.325	4.840	1.270	2.493
df	4	4	4	4
Asymp. Sig.	.505	.304	.866	.646

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: الوظيفة

Ranks

	الخبرة_سنوات	N	Mean Rank
	سنوات 5 من أقل	15	56.03
	10 من أقل الى 5	28	51.38
DE	10 من أقل الى 15	17	49.91
	واكثر سنة 15أ	40	48.06
	Total	100	
	سنوات 5 من أقل	15	45.00
	10 من أقل الى 5	28	50.25
DF	10 من أقل الى 15	17	49.41
	واكثر سنة 15أ	40	53.20
	Total	100	
	سنوات 5 من أقل	15	39.00
	10 من أقل الى 5	28	54.29
DG	10 من أقل الى 15	17	50.74
	واكثر سنة 15أ	40	52.06
	Total	100	
	سنوات 5 من أقل	15	46.97
	10 من أقل الى 5	28	53.82
Mean2	10 من أقل الى 15	17	45.53
	واكثر سنة 15أ	40	51.61
	Total	100	

Test Statistics^{a,b}

	DE	DF	DG	Mean2
Chi-Square	.933	.963	3.122	1.168
df	3	3	3	3
Asymp. Sig.	.817	.810	.373	.761

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: الخبرة_سنوات

Abstract

The title of the study is "The Impact of Internal Control on Improving the Quality of Electronic Accounting Information Systems in Banks, Ibb Governorate"

This study aimed to identify the impact of internal control on improving the quality of accounting information systems in banks operating in Ibb governorate, through four independent variables, which are organizational control, system security control, documentation control, development and control of file and data security, and the impact of each of the above on improving the quality of electronic accounting information systems (as a dependent variable).

The questionnaires were distributed in the field. 108 questionnaires were adopted on financial managers, heads of accounting department, internal auditors, IT management staff, internal accountants and auditors in all banks operating in Ibb governorate. It was analysed 101 questionnaires and 7 questionnaires did not return **bac**

It was used the descriptive, analytical, and statistical approach by using SPSS. It is used the Landpool and the multiple-linked linear structure to contain the variable over one axis. It was used the specific factor to measure the impact accurately, which is the basis of the study. Also, the middle of the standard and the standard deviation as well as the Collgrov _Sermovo measurement measure natural distribution of data.

The study has reached many results. The most important result is that there is statistical effect of the position of the identification of (R) 6.8 to practice the internal control in the quality of information accounting systems in the banks in Ibb governorate. Then the multilateral linear decline reached to the correlation factory (76.) at the sigment level (0.000). This approve that the strength relationship between variables and the reflection of its impact on the quality of information accounting systems in banks that operating in the Ibb governorate.

The study also recommended many recommendations. The most important recommendation is increazing the level of current organizational control or improving accounting systems more.

*Arole of internal control in improving the quality of
electronic accounting information systems in banks
operating in Ibb city.*

This research was presented to complete the requirements for obtaining a bachelor's degree from the Faculty of Finance and Business - Accounting Department - International Malaysian University.

Submitted by /

Khawla Qassem Abduh Qass em Al-Shaddadi

Supervised by /

Dr.Akram Mohammed Mohammed Al-Hitar

2022-2023M